

# **Ghidul utilizatorului pentru aplicația Mobile Banking**

**MARTIE 2025**

**Stimați utilizatori,**

Prezentul Ghid Vă ajută să studiați pas cu pas modalitatea corectă de utilizare a instrumentului de plată electronică cu acces la distanță Mobile Banking, astfel încât Dvs. să utilizați cu maximă eficiență toate posibilitățile aplicației. Ghidul este conceput astfel încât să utilizați serviciul Mobile Banking prin toate meniurile aplicației. În cazul în care întâmpinați dificultăți sau urgențe aferente sistemului de deservire bancară la distanță Mobile Banking, nu ezitați să ne contactați la numărul de telefon 08 00000 10 pentru apeluri naționale și +373 22270707 pentru apeluri internaționale.

Echipa ProCredit Bank

**Cuprins:**

<b>1. Operațiunile efectuate cu ajutorul aplicației Mobile Banking .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Accesarea aplicației Mobile Banking.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Instalarea/descărcarea aplicației Mobile Banking .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2. Accesarea și autentificarea în aplicație Mobile Banking .....</b>	<b>6</b>
<b>2.3. Resetare parolă.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3.1 La inițiativa clientului.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3.2 Parola este expirată/ a fost resetată .....</b>	<b>11</b>
<b>3. Informație cu privire la conturi.....</b>	<b>12</b>
<b>3.1 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Acasă.....</b>	<b>12</b>
<b>3.2 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Servicii .....</b>	<b>13</b>
<b>3.3 Deschiderea contului de depozit la termen .....</b>	<b>17</b>
<b>4. Transferuri.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1 Transferuri între conturile proprii.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1.1 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Acasă .....</b>	<b>19</b>
<b>4.1.2 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Transferuri .....</b>	<b>21</b>
<b>4.1.3 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Servicii .....</b>	<b>24</b>
<b>4.2 Schimb valutar .....</b>	<b>26</b>
<b>4.3 Transferuri intrabancare .....</b>	<b>29</b>
<b>4.4 Transferuri naționale .....</b>	<b>33</b>
<b>4.5 Servicii comunele .....</b>	<b>36</b>
<b>4.6 Transferuri bugetare.....</b>	<b>39</b>
<b>4.7 Reutilizarea transferurilor .....</b>	<b>44</b>
<b>4.8. MIA Plăți Instant.....</b>	<b>47</b>
<b>4.8.1. Activare Primire bani prin MIA Plăți Instant .....</b>	<b>48</b>
<b>4.8.2. Transfer Instant (P2P) .....</b>	<b>50</b>
<b>4.8.3. Solicită transfer (RTP).....</b>	<b>54</b>
<b>4.8.4. QR code – scanare și plată.....</b>	<b>59</b>
<b>4.8.5. Deep link – accesare și plată.....</b>	<b>61</b>
<b>4.8.6. Transfer Me2Me.....</b>	<b>62</b>
<b>4.8.7. Generarea MIA QR cod static si dinamic.....</b>	<b>63</b>
<b>5. Gestionarea beneficiarilor .....</b>	<b>67</b>
<b>6. Operațiuni aferente cardurilor bancare .....</b>	<b>73</b>
<b>6.1 Blocarea/ deblocarea cardului .....</b>	<b>73</b>

6.1.1	Blocarea/deblocarea cardului utilizând meniul Acasă .....	74
6.1.2	Blocarea/deblocarea cardului utilizând meniul Carduri .....	76
6.2	Modificarea limitelor aferente cardurilor .....	79
6.3	Apple Pay .....	80
6.4	Google Pay .....	82
7.	Istoria tranzacțiilor și operațiunilor .....	84
7.1	Istoria tranzacțiilor .....	84
7.2	Istoria operațiunilor .....	85
8.	Cutia de mesaje Inbox .....	86
9.	Ieșire .....	87
10.	Contactează banca.....	87

## 1. Operațiunile efectuate cu ajutorul aplicației Mobile Banking

În scopul facilitării utilizării, aplicația Mobile Banking (în continuare Mobile Banking sau aplicație) are o structură simplă și ușor de înțeles, oferind utilizatorului următoarele posibilități:

- Vizualizarea datelor despre soldul conturilor și despre transferurile efectuate;
- Efectuarea transferurilor între conturile proprii;
- Efectuarea transferurilor intrabancare;
- Efectuarea transferurilor naționale;
- Efectuarea transferurilor bugetare;
- Efectuarea operațiunilor de schimb valutar;
- Achitarea serviciilor comunale;
- Efectuarea transferului instant MIA (P2P);
- Efectuarea solicitării de transfer MIA (RTP);
- Acceptarea sau refuzul solicitării de transfer MIA (RTP);
- Scanare și plată QR code MIA;
- Accesare și plată Deep link MIA;
- Efectuare transfer Me2Me;
- Gestionarea datelor despre beneficiarii frecvenți utilizați în tranzacții;
- Deschiderea depozitelor la termen;
- Vizualizarea fondurilor rezervate;
- Vizualizarea mesajelor primite din partea Băncii;
- Blocarea/deblocarea cardurilor;
- Setarea limitelor aferente cardurilor;
- Autentificare biometrică.

## 2. Accesarea aplicației Mobile Banking

## 2.1. Instalarea/descărcarea aplicației Mobile Banking

Pentru a accesa Mobile Banking, este necesar să instalați aplicația pe telefon de tip smartphone sau tabletă de care dispuneți de pe Google Play  sau App Store . Denumirea

aplicației se numește **ProCredit m-banking Moldova**



și autorul aplicației este Quipu GmbH.

Pentru securitatea aplicației descărcate, Vă recomandăm să setați o măsură de securitate la smartphone-ul Dvs. pentru blocarea acestuia, precum este PIN cod-ul, cod grafic, autentificare cu amprentă, face id, passcode.

Totodată, este important să instalați la timp actualizările pentru sistemul de operare a dispozitivului mobil, cât și actualizarea automată a aplicației ProCredit Mobile Banking Moldova.

În cazul în care pierdeți telefonul de tip smartphone, apăsați imediat serviciul Contact Centru la numărul de telefon 08 00000 10 pentru apeluri naționale sau la numărul +373 22 27 07 07 pentru apeluri internaționale, pentru resetarea parolei Dvs. de acces în sistemul automatizat de deservire la distanță ProBanking / Mobile Banking.


Fiți precauți ce tipuri de soft-uri instalați pe dispozitivul Dvs. mobil. Evitați instalarea soft-urilor nelicențiate.

## 2.2. Accesarea și autentificarea în aplicația Mobile Banking

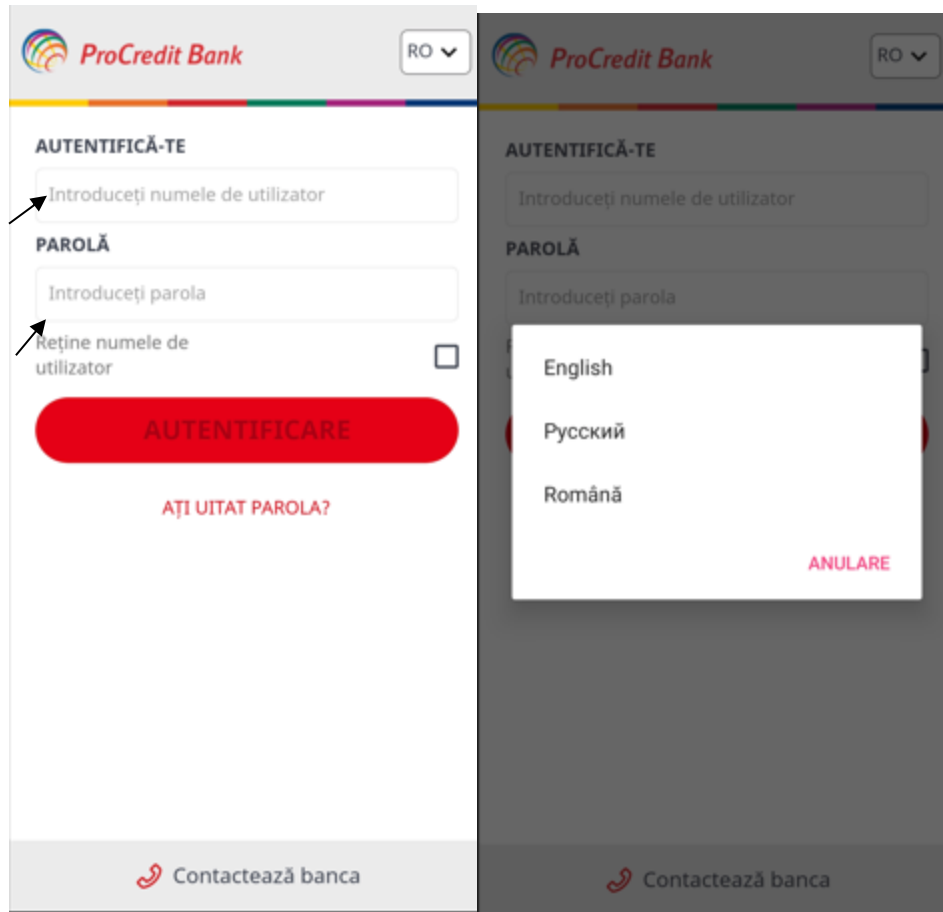


Accesați Mobile Banking

Limba de comunicare în Mobile Banking este setată limba Română, dacă doriți ca interfața aplicației să fie în English / Русский accesați **modifică limba în partea de sus a ecranului**

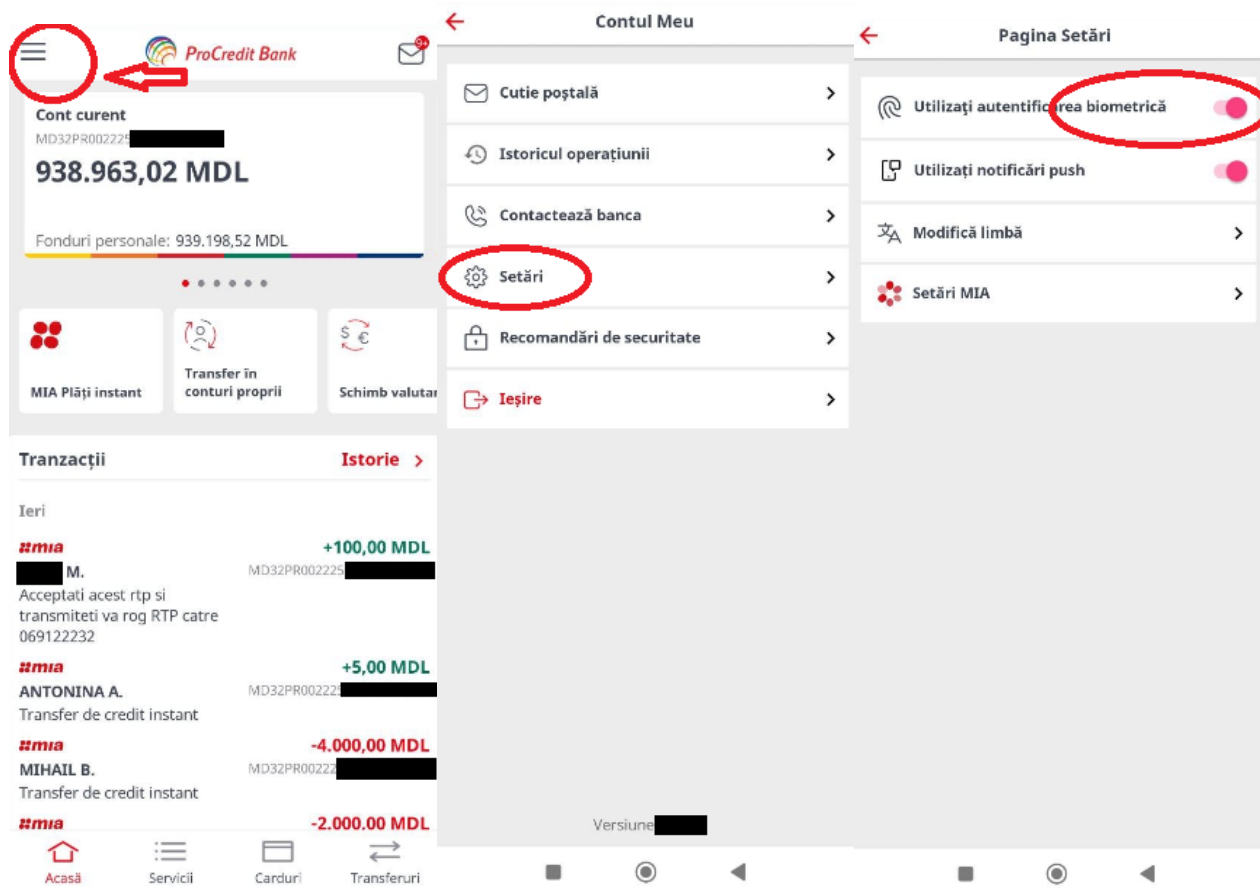
 și culegeți **Numele utilizatorului** și **Parola** utilizate pentru autentificarea în sistemul ProBanking, apoi tastați butonul **Autentificare**.





Dacă telefonul mobil deține funcționalul de autentificare biometrică, atunci la prima accesare a aplicației Veți fi notificat despre posibilitatea activării funcționalului în aplicație.

Dacă nu activați opțiunea “Autentificare biometrică” în momentul primei accesări, aveți posibilitate să o activați/ dezactivați în orice moment prin meniul din colțul din stânga sus→ **Autentificare biometrică**. Odată activată, aceasta devine valabilă la următoarea accesare a aplicației.

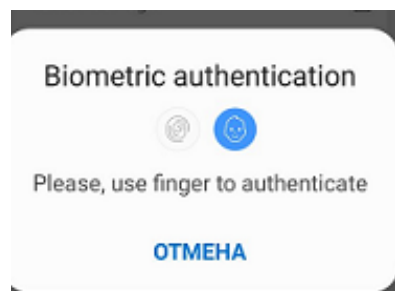


Dacă telefonul mobil deține doar opțiunea de autentificare biometrică prin scanarea amprentei degetului, atunci la accesarea aplicației va apărea următoarea imagine:



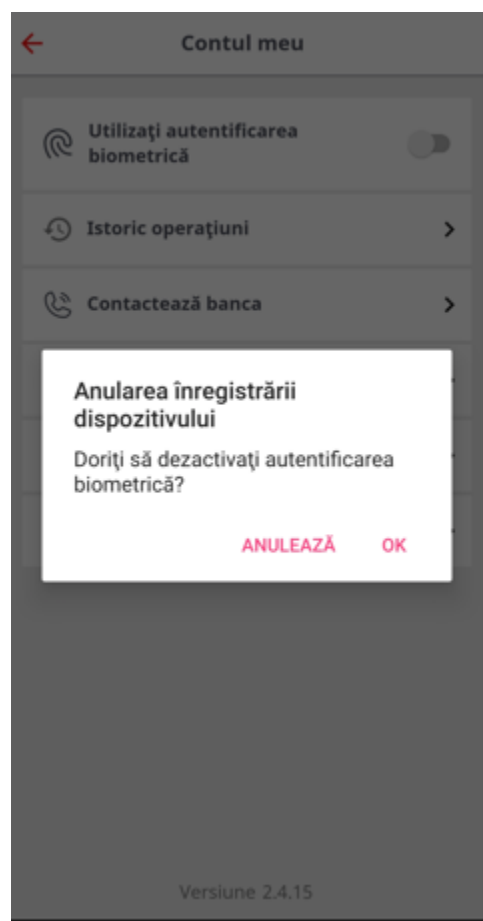


Dacă telefonul mobil deține mai multe opțiuni de autentificare biometrică prin scanarea amprentei degetului, recunoașterea feței, etc., atunci la accesarea aplicației va apărea următoarea imagine:



Dacă autentificarea biometrică va fi nereușită de 3 ori consecutiv, aplicația va putea fi accesată prin introducerea numelui utilizatorului și a parolei.

Opțiunea de autentificare biometrică poate fi dezactivată în momentul accesării aplicației prin accesarea aceluiași meniu -> „Utilizați autentificarea biometrică”:

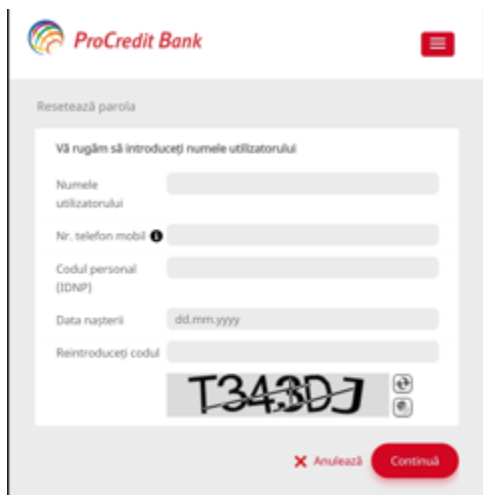


Chiar dacă este activată opțiunea de autentificare biometrică, aceasta nu este obligatorie. Aplicația poate fi accesată prin utilizarea acesteia sau prin introducerea numelui utilizatorului și a parolei.

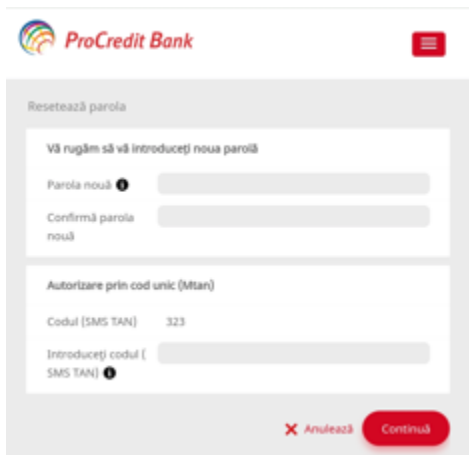
## 2.3. Resetare parolă

### 2.3.1 La inițiativa clientului

- În cazul în care din diferite motive ați pierdut/uitat parola curentă, aveți posibilitatea să o resetați accesând **AI UITAT PAROLA?** de pe interfața aplicației;
- Veți fi direcționat către pagina oficială web a Băncii, în compartimentul accesare ProBanking;
- La pasul următor introduceți **Numele Utilizatorului, Numărul telefonului Dvs. mobil, IDNP, Data nașterii**, introduceți codul de pe imagine și tastați **Continuă** :



- În scurt timp veți primi un mesaj pe telefonul Dvs., înregistrat la deschiderea contractului ProBanking, cu o parolă de unică folosință (TAN). Pentru resetarea parolei, introduceți următoarele date:
  - Parola de unică folosință primită anterior prin mesaj (TAN), care este valabilă timp de 3 minute;
  - Parola nouă;
  - Confirmați parola nouă– reintroduceți parola nouă și tastați butonul **Confirmare**.



- După resetarea parolei se va afișa mesajul corespunzător și veți putea să utilizați aplicația:

### Resetare parolă

#### Parola a fost resetată cu succes

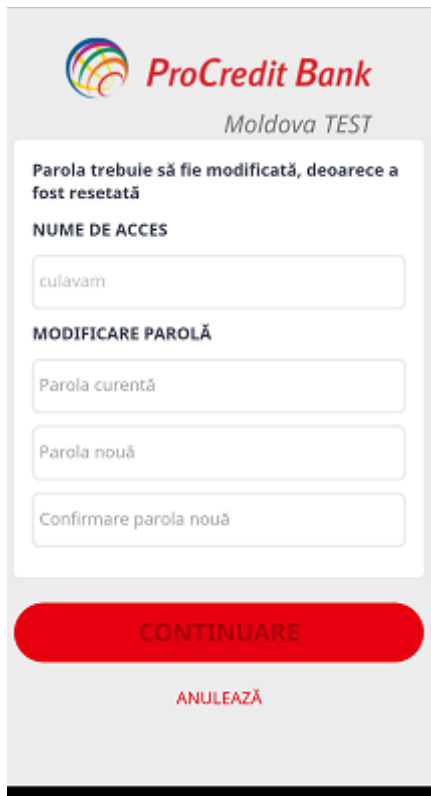
Parola Dvs. a fost resetată cu succes.

[Tastați aici pentru a continua...](#)

### 2.3.2 Parola este expirată/ a fost resetată

Parola pentru ProBanking/ Mobile Banking este activă pentru o perioadă de 90 zile. La expirarea acestui termen, veți fi rugat să modificați parola expirată direct în aplicație sau în momentul accesării sistemului automatizat de deservire bancară la distanță ProBanking. În cazul în care parola de acces este introdusă eronat de către utilizator de 5 ori consecutiv, numele de acces (login-ul) se blochează automat, Dvs. aveți posibilitate să deblocați numele de acces și să resetați parola prin intermediul serviciului Contact Centru.

Astfel, în momentul accesării aplicației mobile cu parola expirată sau resetată, veți vizualiza următoarea imagine:



Aici e necesar să indicați numele de acces și parola temporară oferită de serviciul Contact Centru. Ulterior, în câmpurile de mai jos va fi necesar să introduceți o parola nouă formată de Dvs. și să o confirmați.

Este important să țineți cont de cerințele politicii interne de securitate a ProCredit Bank, conform căreia parola trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, inclusiv litere (majuscule și mici), cifre și simboluri speciale (#\$/%).

**Notă!** Dacă aveți careva suspiciuni că pe conturile Dvs. se efectuează tranzacții neautorizate, imediat resetați parola urmând pașii de mai sus. Ulterior, anunțați Banca despre tranzacțiile neautorizate depistate luând legătura cu serviciul Contact Centru la numărul de telefon 0800000 10 pentru apeluri naționale sau +373 22 270707 pentru apeluri internaționale.


**Notă!** Este important să setați în telefonul mobil al Dvs. astfel încât notificările/ SMS primite să nu fie vizibile pe ecranul blocat al telefonului. În acest mod veți fi sigur/ă că TAN-ul de unică folosință nu va fi citit de către o persoană terță, ci numai Dvs. după ce veți debloca ecranul telefonului mobil de tip smartphone.

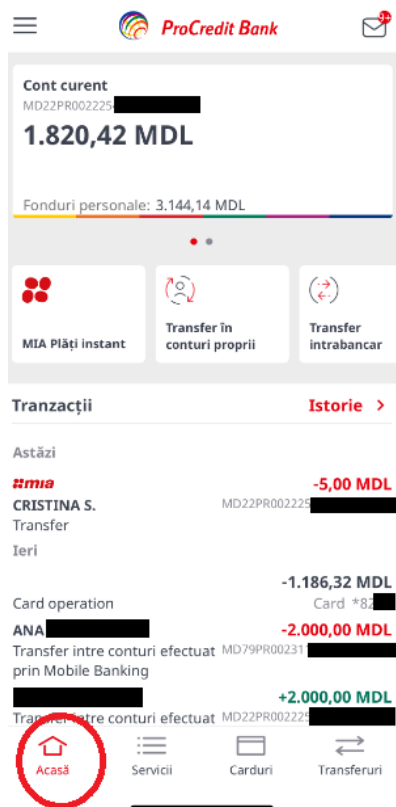
### 3. Informație cu privire la conturi

Vizualizarea conturilor deschise în BC "ProCredit Bank" S.A. precum și detaliile acestora poate fi efectuată accesând:

- Meniul **Acasă**;
- Meniul **Servicii**.

#### 3.1 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Acasă

**Meniul Acasă**  **Acasă**, rubrica **Sold disponibil** oferă informație referitoare la soldurile disponibile pe toate conturile existente, sub forma de fonduri personale și economii. Urmează să mișcați slide-urile sus, spre dreapta, pentru a vizualiza soldul disponibil pentru fiecare cont în parte.

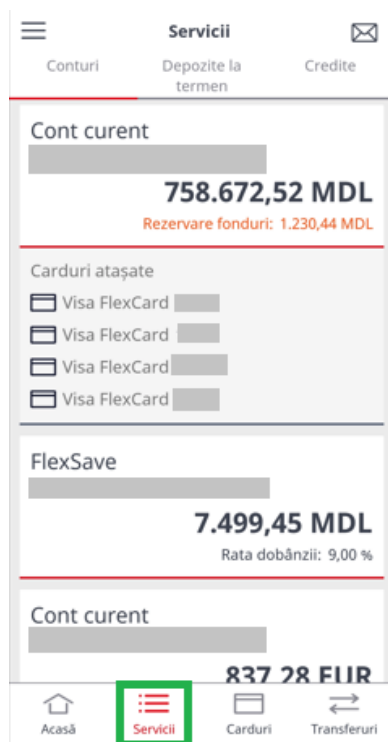


### 3.2 Vizualizare detalii conturi prin Meniul Servicii



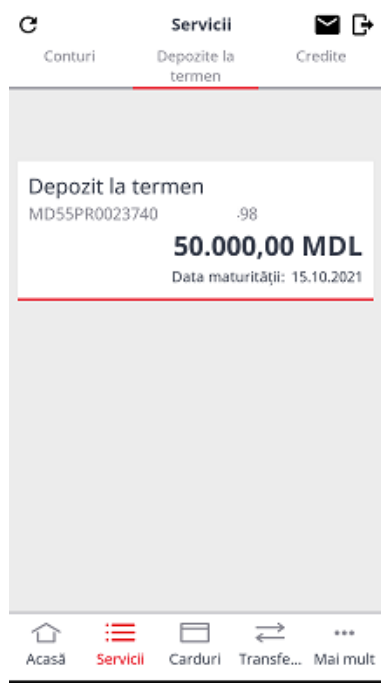
**Meniul Servicii** **Servicii** oferă informație detaliată despre :

- fiecare cont în parte (conturi curente și conturi de economii FlexSave) în rubrica **Conturi** :
  - ✓ Numărul contului
  - ✓ Soldul disponibil
  - ✓ Rezervările existente în urma efectuării tranzacțiilor cu cardul (toate rezervările active, inclusiv și cele generate de tranzacțiile: Plăți prin Internet și POS)
  - ✓ Rata dobânzii pentru conturile de economii
  - ✓ Cardurile atașate la conturi



- **Depozite la termen:** pe prima pagină la accesarea *Depozite la termen* veți putea vizualiza informație de ordin general:

- ✓ Numărul contului;
- ✓ Suma depozitului și valuta;
- ✓ Data maturității depozitului.



Accesând depozitul, veți putea vizualiza informații detaliate despre contul de depozit ales:

- ✓ Numărul contului;
- ✓ Suma depozitului și valuta;
- ✓ Termenul depozitului;
- ✓ Dobânda anuală;
- ✓ Modalitatea de achitare a dobânzii;
- ✓ Contul curent pe care se va transfera dobânda acumulată;
- ✓ Data maturității depozitului.

← **Depozit la termen**

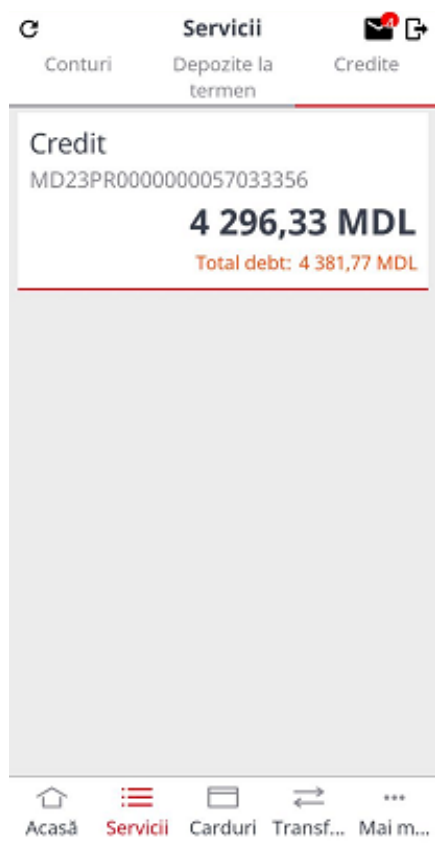
**Suma depozitului la termen**  
 MD55PR0023740 98  
**50.000,00 MDL**

Term	12 luni
Dobândă anuală	5,25 %
Plată dobândă	Lunar
Cont plată dobândă	22253 11

**Data maturității**  
**15.10.2021**

**- Credite:**

- ✓ Numărul creditului
- ✓ Soldul creditului
- ✓ Total sumă datorată



Accesând creditul, veți putea vizualiza informații detaliate despre acesta:

- ✓ Numărul creditului;
- ✓ Soldul creditului rămas spre achitare;
- ✓ Suma debursată;
- ✓ Dobânda scadentă;
- ✓ Penalitatea sporită;
- ✓ Rata dobânzii anuale;
- ✓ Data maturității creditului;
- ✓ Numărul zilelor în restanță;
- ✓ Total sumă datorată.



Credit	
Suma rămasă	
MD23PR0000000057033356	
<b>4 296,33 MDL</b>	
Disbursed amount	63 872,79 MDL
Dobândă scadentă	0,00 MDL
Accrued penalties	85,44 MDL
Dobândă anuală	9,50 %
Data maturității	05.02.2020
Days in arrears	
Total debt	<b>4 381,77 MDL</b>

### 3.3 Deschiderea contului de depozit la termen

În meniul **Servicii** submeniul **Depozite la termen** aveți posibilitate să deschideți un depozit la distanță. Toate condițiile și tarifele privind deschiderea acestui serviciu sunt descrise în *Tarife și comisioane Persoane Fizice și Buletinul ratelor dobânzii* în vigoare plasate pe pagina Web a Băncii.

Accesați butonul **Depozite la termen**, se va afișa următoarea fereastră, unde e necesar să alegeți punctul **Deschidere depozit la termen**:



După aceasta urmează să alegeți contul curent de unde se vor debita mijloacele bănești pentru deschiderea unui depozit nou. Alegeți termenul depozitului și accesați **Următorul**, introduceți suma dorită:

← Depozit la termen

**Selectați termenul**

6 luni	Rata dobânzii	8,50 %
	Sumă minimă depozit	50.000,00 MDL
12 luni	Rata dobânzii	7,50 %
	Sumă minimă depozit	50.000,00 MDL
25 luni	Rata dobânzii	6,00 %
	Sumă minimă depozit	50.000,00 MDL
36 luni	Rata dobânzii	6,00 %
	Sumă minimă depozit	50.000,00 MDL

**URMĂTORUL**

← Depozit la termen

**Opțiunile de depozitare**

55000 MDL X

Prelungire automată

**URMĂTORUL**

După ce completați toate câmpurile necesare se va afișa pagina cu informația aferentă contului de depozit la termen: *suma, numărul contului curent, termenul, data deschiderii și a maturității, rata dobânzii, modalitate de plată a dobânzii*. Verificați toate datele introduse și tastați **Continuare** dacă doriți să confirmați deschiderea depozitului sau **Anulează** dacă doriți să anulați tranzacția.

← Depozit la termen

Sumă depozit	55.000,00 MDL
Cont debitor	MD
Termen	6 luni
Data deschiderii	18.04.2023
Data maturității	18.10.2023
Rata dobânzii	8,50 %
Plată dobândă	Lunar
Prelungire automată	Da

**CONTINUARE**

ANULEAZĂ

În continuare, imediat veți primi un cod de confirmare din 6 cifre(TAN) prin SMS la numărul Dvs. de telefon mobil. Prin introducerea acestui cod Dvs. confirmați deschiderea depozitului.

### ÎNCHIDE

Codul de verificare a fost transmis către numărul de telefon

+37\*\*\*\*\*

Rugăm să introduceți mai jos codul 44

SOLICITĂ COD NOU(00:44)

CONFIRMĂ

Veți fi notificat că depozitul Dvs. a fost deschis cu succes prin mesaj recepționat din partea Băncii în cutia de mesaje Inbox, care va conține anexat contractul de depozit deschis în formatul PDF. Urmează să-l descărcați și să-l salvați în telefonul Dvs.

## 4. Transferuri

Transferurile inițiate prin aplicația mobilă Mobile Banking vor fi executate în funcție de tipul acestora conform *Tarifelor ProBanking persoane fizice* plasate pe site-ul oficial al Băncii și care sunt în vigoare în momentul înregistrării transferului.



### 4.1 Transferuri între conturile proprii

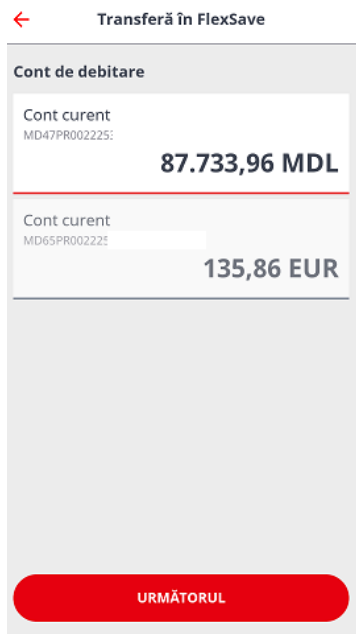
Prin Mobile Banking pot fi efectuate transferuri între conturile Dvs. personale (de pe conturile curente pe conturile de economii sau viceversa) utilizând opțiunile:

- prin Meniul Acasă;
- prin Meniul Transferuri;
- prin Meniul Servicii.

#### 4.1.1 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Acasă (Cont curent - cont de economii FlexSave)

Suplinirea contului de economii FlexSave din contul curent în aceeași monedă poate fi inițiată din meniul Acasă. Pașii necesari de parcurs sunt următorii:

1. Accesați meniul **Acasă**  Acasă
2. Accesați rubrica **Transferă în FlexSave** 
3. Selectați contul curent care urmează să fie debitat. Tastați butonul **Următorul**:



← Transferă în FlexSave

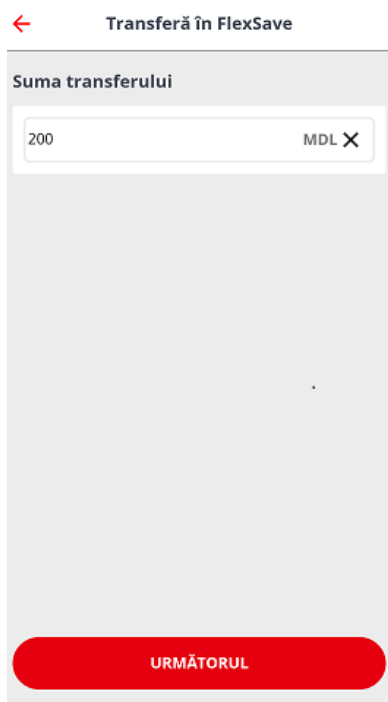
Cont de debitare

Cont curent  
MD47PR002225: **87.733,96 MDL**

Cont curent  
MD65PR002225: **135,86 EUR**

URMĂTORUL

4. Indicați suma transferului. Valuta apare în mod automat în funcție de contul curent ales la pasul precedent. Tastați butonul **Următorul**:



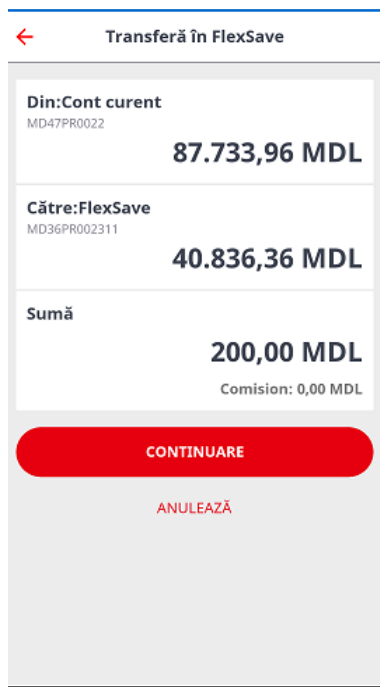
← Transferă în FlexSave

Suma transferului

200 MDL X

URMĂTORUL

5. Vizualizați datele despre transfer și **Continuați** sau **Anulați**. Pentru transferurile între conturile proprii, nu este necesară confirmarea tranzacției prin SMS Tan, doar prin verificarea datelor despre transfer și tastarea butonului **Continuare**.



6. Dacă confirmați transferul, veți vizualiza următoarea imagine:

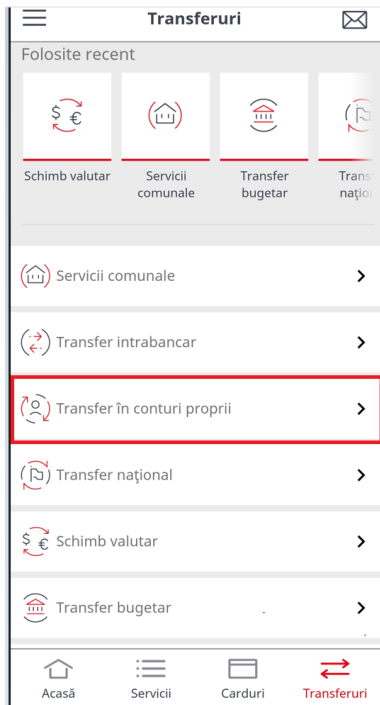


7. Tastați butonul **Închis** pentru a reveni la pagina inițială.

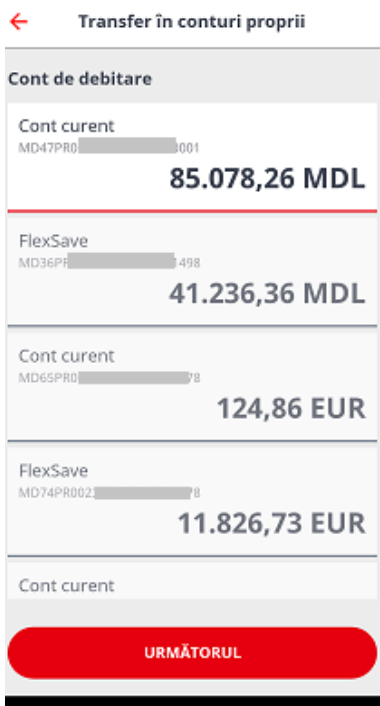
#### 4.1.2 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Transferuri (Cont curent - Cont de economii FlexSave Cont de economii FlexSave - Cont curent )

Transferurile între conturile proprii ale Dvs. pot fi efectuate utilizând:

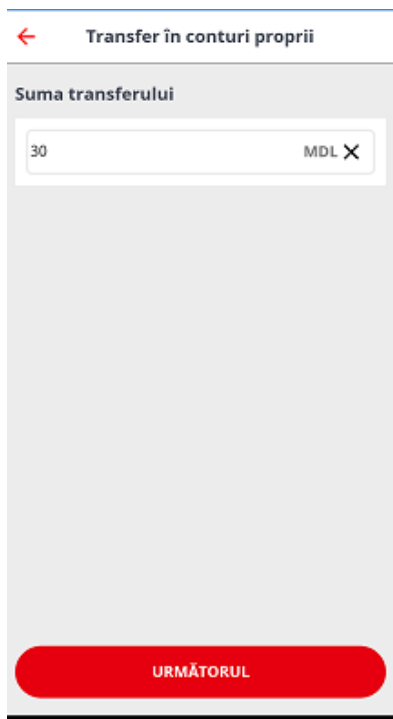
1. Meniul **Transferuri** 
2. Rubrica **Transfer în conturi proprii**



3. Selectați contul debitor (poate fi atât cont curent, cât și cont de economii):



4. Indicați suma (codul valutei apare automat în funcție de contul debitor ales):



← Transfer în conturi proprii

Suma transferului

30 MDL X

URMĂTORUL

5. Vizualizați detaliile transferului și **Continuați** sau **Anulați**:



← Transfer în conturi proprii

Din: Cont curent  
MD47PR00: 31  
85.078,26 MDL

Către: FlexSave  
MD36PR002: 498  
41.236,36 MDL

Sumă  
30,00 MDL  
Comision: 0,00 MDL

CONTINUARE

ANULEAZĂ

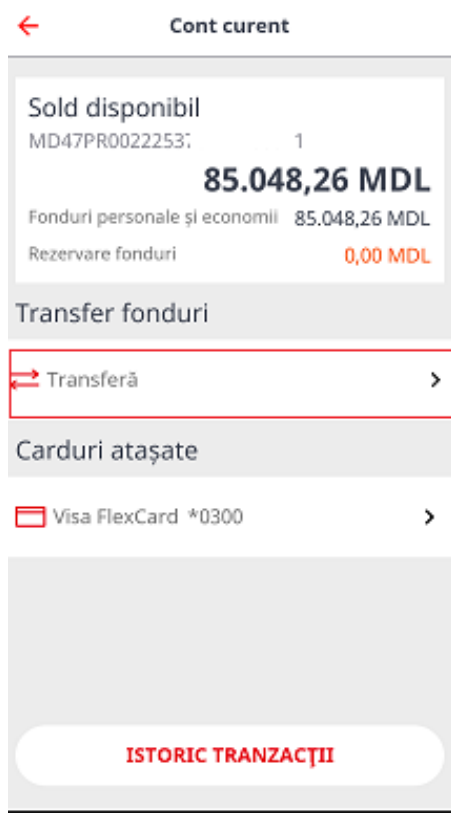
6. Tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri:



#### 4.1.3 Transferuri între conturile proprii prin Meniul Servicii

Transferurile între conturile proprii ale Dvs. pot fi efectuate utilizând:

1. **Meniul Servicii**
2. Rubrica **Conturi**, ce oferă informația amplă despre toate conturile deținute și oferă posibilitatea transferării mijloacelor bănești între conturile personale
3. Selectați contul (debitor) și alegeți opțiunea *Transferă*:



4. Introduceți **suma** transferului (codul valutei apare automat în funcție de contul ales):



← Transfer în conturi proprii

Suma transferului

50 MDL X

URMĂTORUL

Vizualizați detaliile transferului și **Continuați** sau **Anulați**:

← Transfer în conturi proprii

Din:Cont curent MD47PR00222E 11	85.048,26 MDL
Către:FlexSave MD36PR00231 8	41.266,36 MDL
Sumă	50,00 MDL Comision: 0,00 MDL

CONTINUARE

ANULEAZĂ

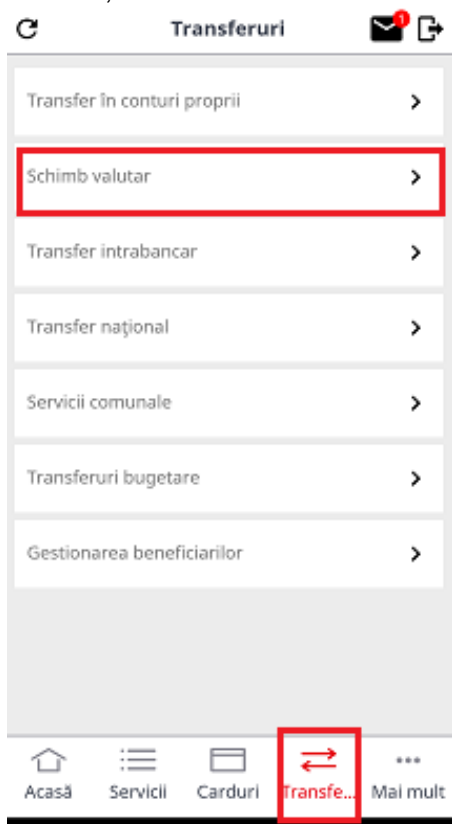
5. Tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Conturi:



## 4.2 Schimb valutar

Prin Mobile Banking aveți posibilitatea înregistrării operațiunilor de schimb valutar între conturile proprii, urmând următorii pași:

1. Accesați meniul Transferuri  Transferuri, apoi Schimb valutar



2. Alegeți contul debitor (contul din care se va efectua transferul):

← Schimb valutar

**Cont de debitare**

Cont curent  
MD08PR0022250 0  
**100,00 USD**

---

Cont curent  
MD65PR002225 0  
**124,86 EUR**

---

Cont curent  
MD47PR0022253 1  
**84.998,26 MDL**

**URMĂTORUL**

3. Alegeți contul creditor (valuta care se dorește a cumpăra):

← Schimb valutar

**Contul creditor**

Cont curent  
MD08PR00222 0  
**100,00 USD**

---

Cont curent  
MD47PR00222 1  
**84.998,26 MDL**

**URMĂTORUL**

4. Indicați suma în valuta care se cumpără sau se vinde. Se completează unul din câmpuri, celălalt se calculează automat conform ratei de schimb valutar pentru operațiunile prin virament din ziua respectivă:

← Schimb valutar

Suma spre cumpărare

50 MDL X

Suma spre vânzare

2,61 EUR X

Rata de schimb valutar

1 EUR = 19,130000 MDL

URMĂTORUL

5. Vizualizați detaliile tranzacției și *Confirmați* sau *Anulați*. Pentru operațiunile de schimb valutar nu este necesară confirmarea prin SMS TAN, este suficientă tastarea butonului *Continuare*.

← Schimb valutar

Din: Cont curent  
MD65PR002225 '8

124,86 EUR

Către: Cont curent  
MD47PR002225 '1

84.998,26 MDL

1 EUR = 19,130000 MDL

Suma spre cumpărare

50,00 MDL

Suma spre vânzare

2,61 EUR

Comision: 0,00 EUR

CONTINUARE

ANULEAZĂ

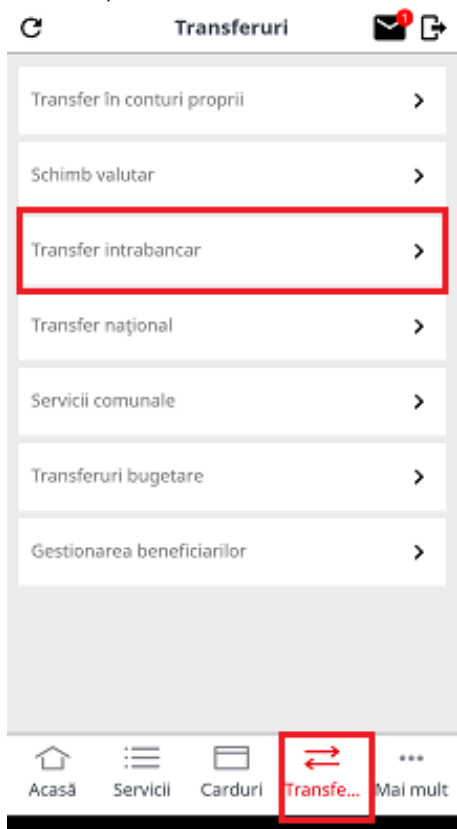
6. Tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri:



### 4.3 Transferuri intrabancare

Prin Mobile Banking aveți posibilitatea înregistrării transferurilor intrabancare, către alți clienți din cadrul Băncii. Transferurile intrabancare pot fi executate de pe conturile în valuta națională și de pe conturile valutare, cu condiția ca valuta contului curent al beneficiarului să coincidă cu valuta contului curent de pe care se inițiază transferul. Transferul poate fi executat conform următorilor pași:

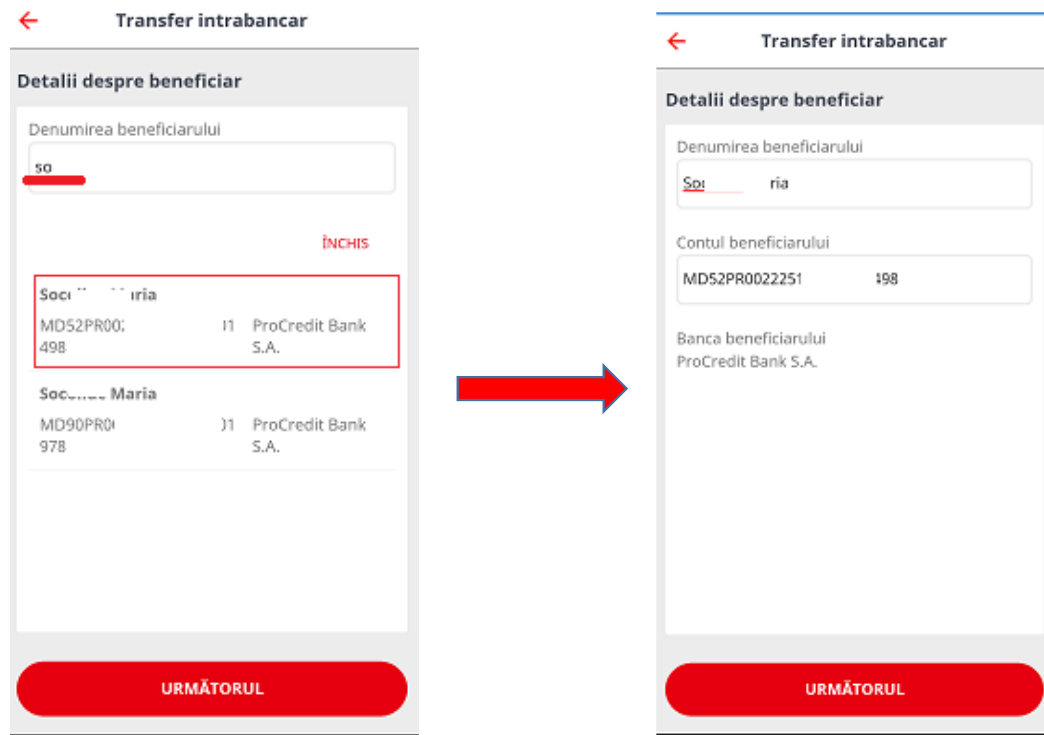
1. Accesați meniul Transferuri  Transferuri, apoi Transfer Intrabancar.



2. Alegeți contul curent de pe care se va efectua transferul, contul care va fi debitat:



veți avea posibilitate să vizualizați beneficiarii salvați denumirea cărora conține caracterele indicate. Pentru ca transferul să fie finalizat cu succes e necesar să alegeți contul beneficiarului în aceeași valută ca și a contului de pe care inițiați tranzacția. În caz contrar va fi afișat un mesaj de eroare.



**Transfer intrabancar**

Detalii despre beneficiar

Denumirea beneficiarului

50

ÎNCHIS

Societatea Maria  
MD52PR0022251 11 ProCredit Bank S.A.

Societatea Maria  
MD90PR001978 11 ProCredit Bank S.A.

URMĂTORUL

**Transfer intrabancar**

Detalii despre beneficiar

Denumirea beneficiarului

Societatea Maria

Contul beneficiarului

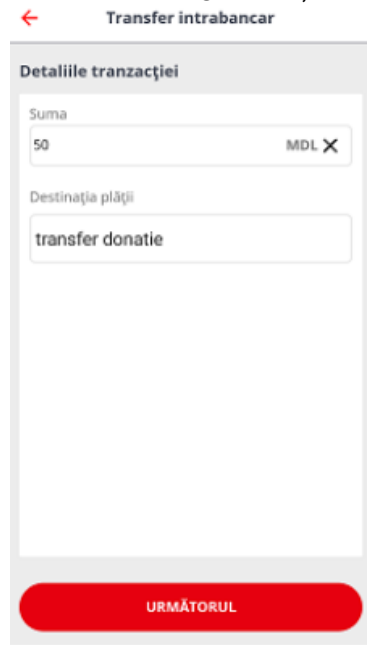
MD52PR0022251 198

Banca beneficiarului

ProCredit Bank S.A.

URMĂTORUL

5. Pe următoarea pagină, e necesar să indicați suma transferului și destinația plății. Acest câmp este obligatoriu și trebuie să conțină minimum 10 caractere (nu se permit diacritice).



**Transfer intrabancar**

Detaliile tranzacției

Suma

50 MDL X

Destinația plății

transfer donatie

URMĂTORUL

6. Vizualizați datele transferului și **Confirmați** sau **Anulați**.

← Transfer intrabancar

**Din:** MIHAELA -  
MD47PR00 01  
**85.198,26 MDL**

**Către:** So Maria  
MD52PR00222! 8  
Banca beneficiarului **ProCredit Bank S.A.**

**Destinația plății**  
transfer donatie

**50,00 MDL**  
Suma transferului **50,00 MDL**  
Comision **0,00 MDL**

**CONTINUARE**

ANULEAZĂ

7. Transferurile intrabancare se confirmă prin SMS TAN, un cod din 6 cifre, pe care îl primiți la numărul de telefon indicat și salvat în sistema Băncii. După indicarea codului, tastați *Confirmă*.

**ÎNCHIS**

Codul de verificare a fost transmis către numărul de telefon

+37\*\*\*\*\*196

Rugăm să introduceți mai jos codul 9

Introduceți codul de securitate

SOLICITĂ COD NOU(00:29)

**CONFIRMĂ**

8. Pe următoarea pagină tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri. De asemenea, aveți posibilitatea să salvați datele bancare despre beneficiar în lista beneficiarilor utilizați frecvent prin tastarea *Salvează beneficiar*.

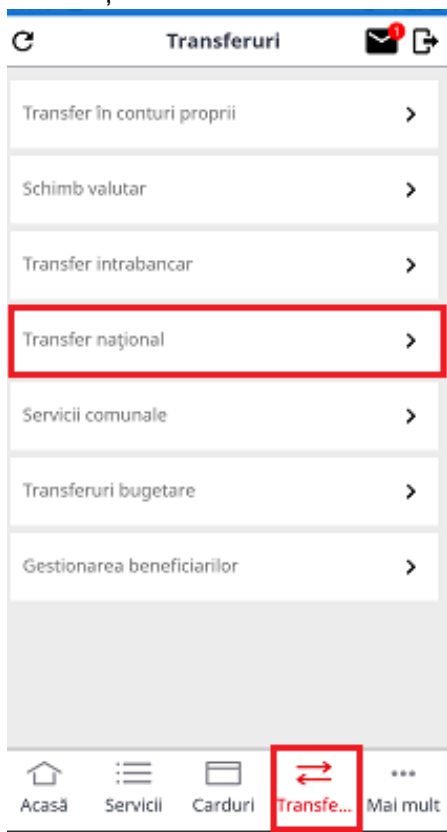




#### 4.4 Transferuri naționale

Prin Mobile Banking aveți posibilitatea înregistrării transferurilor naționale, către clienți care se deservesc în alte bănci din Republica Moldova. Transferurile naționale pot fi executate doar în valuta națională MDL. Transferul poate fi executat urmând pașii:

1. Accesați Meniul Transferuri  și selectați Transfer Național:

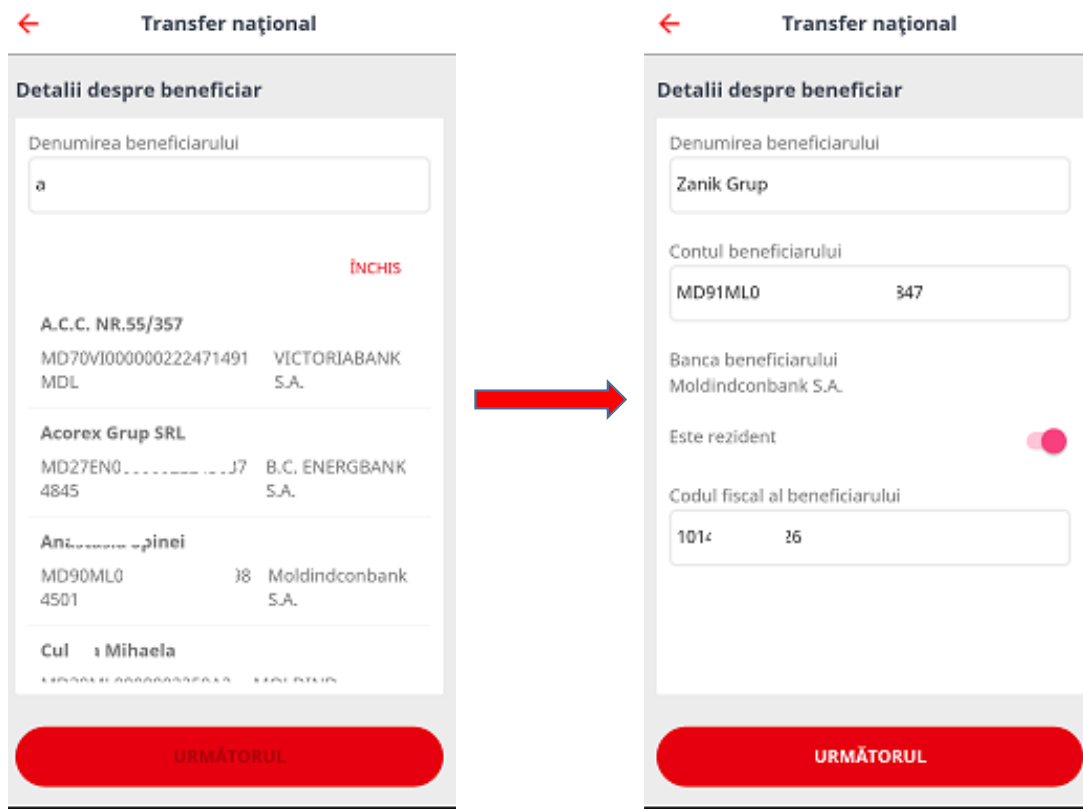


2. Pe pagina următoare e necesar să indicați:
  - denumirea beneficiarului (maxim 105 caractere);

- contul beneficiarului în format IBAN;
- codul fiscal al beneficiarului (format din minim 4, maxim 13 cifre pentru rezidenți și minim 0 maxim 13 cifre pentru nerezidenți. În cazul în care beneficiarul este nerezident și nu dispune de cod fiscal în conformitate cu actele normative în vigoare, acest câmp nu se completează);
- bifați dacă este rezident sau nu.

Aveți posibilitatea să introduceți manual datele despre beneficiar sau să-l alegeți din lista beneficiarilor salvați.

Dacă datele despre beneficiar au fost anterior salvate în ProBanking sau prin Mobile Banking, în câmpul Denumirea beneficiarului puteți începe să tapați primele caractere și veți avea posibilitate să vizualizați beneficiarii salvați denumirea cărora conține caracterele indicate.



The image displays two sequential screenshots of the 'Transfer național' (National Transfer) screen in the ProCredit Bank mobile application. A red arrow points from the first screen to the second, indicating a search and selection process.

**Left Screenshot: Search for Beneficiary**

- Title: Transfer național
- Section: Detalii despre beneficiar
- Search field: Denumirea beneficiarului (contains 'a')
- Red button: ÎNCHIS
- Beneficiary 1: A.C.C. NR.55/357, MD70VI000000222471491 VICTORIABANK MDL S.A.
- Beneficiary 2: Acorex Grup SRL, MD27EN0.....J7 4845 B.C. ENERGBANK S.A.
- Beneficiary 3: An.....pinei, MD90ML0 4501 38 Moldindconbank S.A.
- Beneficiary 4: Cul Mihaela
- Red button: URMĂTORUL

**Right Screenshot: Selected Beneficiary**

- Title: Transfer național
- Section: Detalii despre beneficiar
- Search field: Denumirea beneficiarului (contains 'Zanik Grup')
- Search field: Contul beneficiarului (contains MD91ML0 347)
- Search field: Banca beneficiarului (contains Moldindconbank S.A.)
- Search field: Este rezident (checkbox checked)
- Search field: Codul fiscal al beneficiarului (contains 1014 26)
- Red button: URMĂTORUL

3. Pe următoarea pagină e necesar să indicați:

- suma transferului (se acceptă 2 cifre după virgulă);
- modul de executare a acestuia: în regim normal sau urgent;
- destinația plății, acest câmp este obligatoriu și trebuie să conțină minim 10 și maxim 210 caractere (nu se permit diacritice).

← **Transfer național**

**Detaliile tranzacției**

Suma  
30 MDL X

Urgent

Destinația plății  
pentru abonament

**URMĂTORUL**

4. Următoarea pagină este destinată verificării datelor și confirmării transferului. Astfel, *Confirmați* sau *Anulați*. Dacă transferul este înregistrat după ora limită setată de Bancă, veți fi notificat despre data când transferul va fi executat, care este următoarea zi lucrătoare.

← **Transfer național**

**Din:** C..... MIHAELA -  
MD47PII 0001  
**85.098,26 MDL**

**Către:** 2..... up  
MD91 847  
Banca beneficiarului **Moldindconbank S.A.**  
Este rezident **Da**

**Destinația plății**  
**pentru abonament**  
**30,00 MDL**  
Suma transferului **30,00 MDL**  
Comision **0,00 MDL**

Urgent **Nu**

• Operațiunea va fi executată pe data 19.10.2020

**CONTINUARE**

ANULEAZĂ

- Transferurile naționale necesită confirmate prin SMS TAN, un cod din 6 cifre, primit la numărul de telefon indicat și salvat în sistema Băncii. După indicarea codului, tastați *Confirmă*.



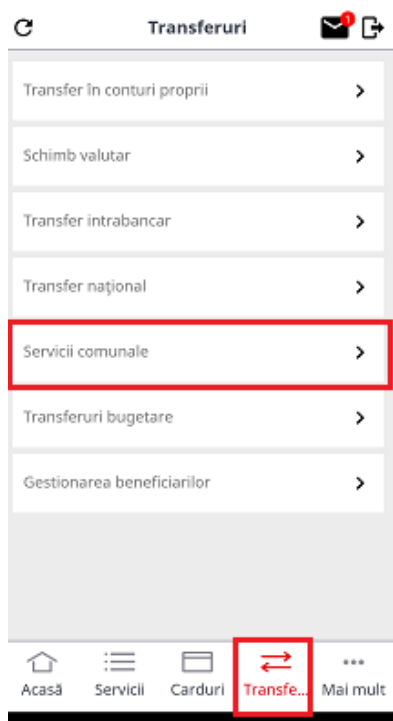
- Pe următoarea pagină tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri. De asemenea, aveți posibilitatea să salvați datele bancare ale beneficiarului în lista beneficiarilor utilizați frecvent prin tastarea *Salvează beneficiar*.



#### 4.5 Servicii comunale

Prin aplicația mobilă este posibilă achitarea serviciilor comunale. Lista furnizorilor prezentați în sistemul automatizat de deservire bancară la distanță ProBanking și în aplicația mobilă Mobile Banking, este identică. Achitarea serviciilor comunale nu necesită autorizarea prin SMS TAN. Este necesar să executați următorii pași:

- Accesați Meniul Transferuri  și selectați Servicii Comunale:



2. Pe următoarea pagină e necesar să selectați furnizorul în favoarea căruia doriți să efectuați achitarea. Puteți să-l selectați direct din listă sau puteți introduce unele caractere din

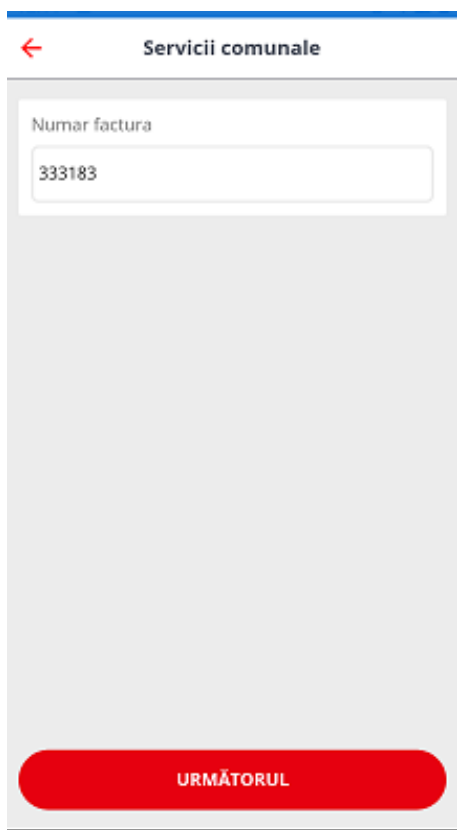
denumirea acestuia în câmpul

. De

exemplu:

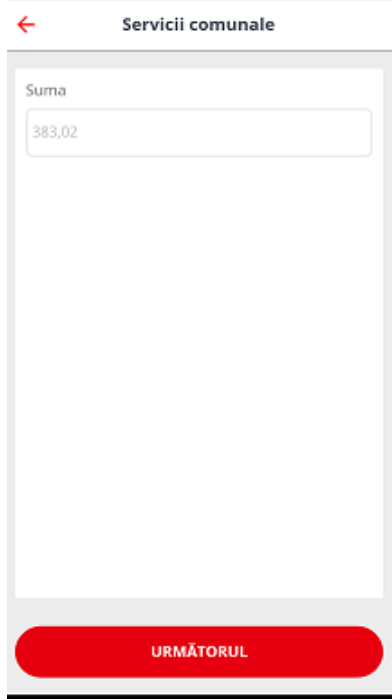


3. După ce alegeți furnizorul, veți fi direcționați pe următoarea pagină unde va fi necesar să indicați: numărul contractului, numărul facturii, numărul de telefon, etc., în funcție de furnizor.

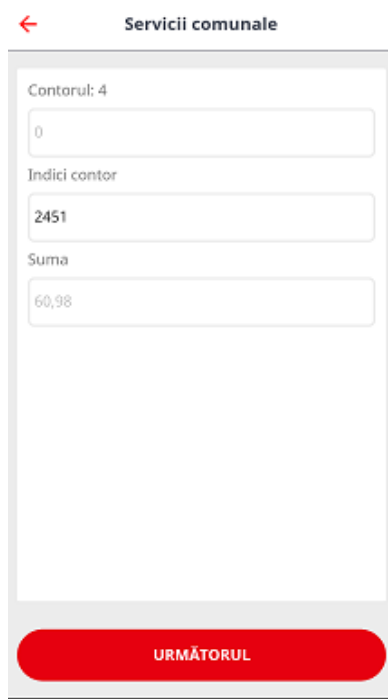


4. Pe următoarea pagină veți vizualiza suma spre achitare și va fi necesar să indicați datele contorului (contoarelor) pentru anumiți furnizori. De asemenea, pentru anumiți furnizori, cum ar fi operatorii de telefonie mobilă, câmpul cu indicarea sumei poate fi redactat și astfel puteți să indicați suma care intenționați să o achitați.

Dacă suma indicată este în culoare sură, atunci aceasta nu poate fi modificată.



sau



5. Pe următoarea pagină puteți vizualiza detaliile despre tranzacție, *Continuați* sau *Anulați*. Achitarea serviciilor comune nu se autorizează prin SMS TAN, este suficientă doar confirmarea în aplicație.



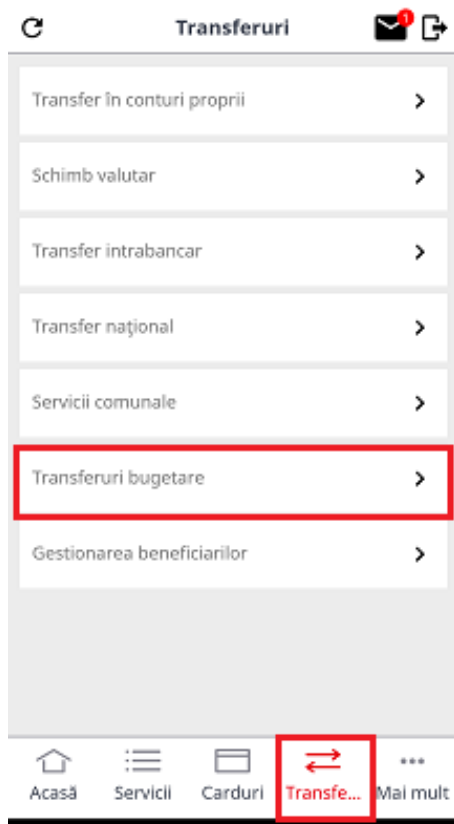
6. Pe următoarea pagină tastați **ÎNCHIS** pentru a reveni la pagina Transferuri.



#### 4.6 Transferuri bugetare

Prin Mobile Banking aveți posibilitatea înregistrării transferurilor bugetare. Transferurile bugetare pot fi executate doar în valuta națională MDL. Transferul poate fi executat urmând pașii:

1. Accesați Meniul Transferuri  și selectați Transferuri Bugetare:



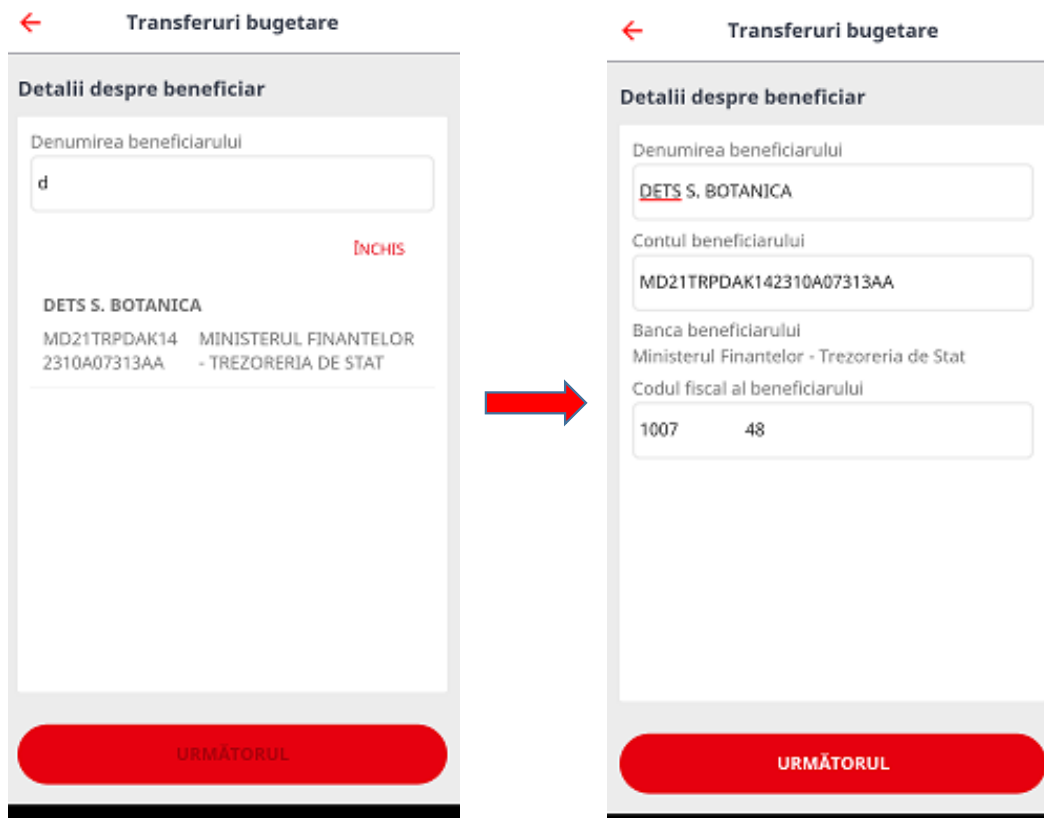
2. Pe pagina următoare e necesar să indicați:

- denumirea beneficiarului (maxim 105 caractere): Denumirea beneficiarului poate fi:
  - o denumirea Trezoreriei de Stat;
  - o o denumire a unității din Trezoreria de Stat;
  - o denumirea prescurtată a unității din Trezoreria de Stat;
  - o denumirea agentului economic sau instituției publice la care se referă mijloacele bănești;
  - o denumirea unității Trezoreriei de Stat și denumirea instituției publice, care este deservită de Trezoreria de Stat;
- contul beneficiarului în format IBAN;
- codul fiscal al beneficiarului (format din minim 4, maxim 13 cifre);
- mențiunea rezident va fi bifată automat.

Aveți posibilitate să introduceți manual datele despre beneficiar sau să-l alegeți din beneficiarii salvați.

Dacă datele despre beneficiar au fost anterior salvate în ProBanking sau prin Mobile Banking, în câmpul Denumirea beneficiarului puteți începe să tastați unele caractere din denumirea acestuia și veți avea posibilitate să vizualizați beneficiarii salvați denumirea cărora conține caracterele indicate.





**Transferuri bugetare**

**Detalii despre beneficiar**

Denumirea beneficiarului

d

**INCHIS**

**DETS S. BOTANICA**

MD21TRPDAK14 MINISTERUL FINANTELOR  
2310A07313AA - TREZORERIA DE STAT

**URMATORUL**

**Transferuri bugetare**

**Detalii despre beneficiar**

Denumirea beneficiarului

DETS S. BOTANICA

Contul beneficiarului

MD21TRPDAK142310A07313AA

Banca beneficiarului

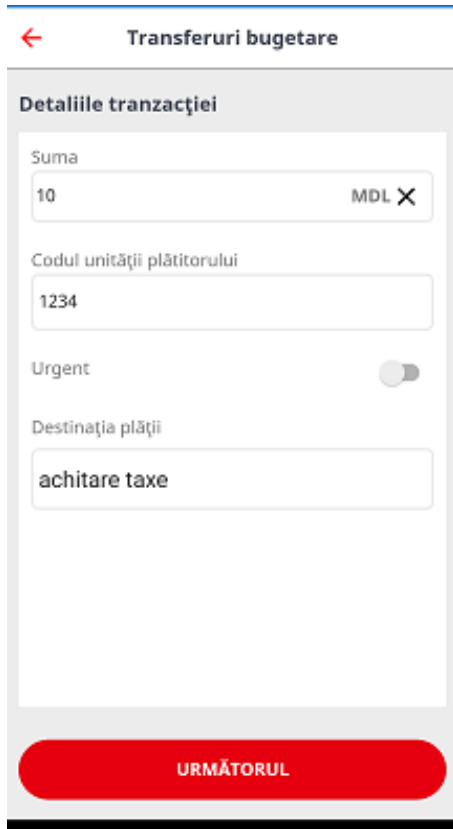
Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat

Codul fiscal al beneficiarului

1007 48

**URMATORUL**

3. Pe următoarea pagină e necesar să indicați:
- suma transferului (se acceptă 2 cifre după virgulă);
  - codul unității plătitorului (acest câmp este opțional și conține 4 cifre);
  - modul de executare a acestuia: în regim normal sau urgent;
  - destinația plății, acest câmp este obligatoriu și trebuie să conțină minim 10 și maxim 210 caractere (nu se permit diacritice).



← Transferuri bugetare

**Detaliile tranzacției**

Suma  
10 MDL X

Codul unității plătitorului  
1234

Urgent

Destinația plății  
achitare taxe

URMĂTORUL

4. Următoarea pagină este destinată verificării datelor și confirmării transferului. Astfel, *Confirmați* sau *Anulați*. Dacă transferul este înregistrat după ora limită setată de Bancă, veți fi notificat despre data când transferul va fi executat, care este următoarea zi lucrătoare.

← Transferuri bugetare

**Din:** MIHAELA -  
MD47PR0022253 3001

**81.979,34 MDL**

**Către:** DETS S. BOTANICA  
MD21TRPOAK142310A07313AA

Banca beneficiarului  
**Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat**

Codul unității plătitorului 1234

Destinația plății  
**achitare taxe**

**10,00 MDL**

Suma transferului **10,00 MDL**  
Comision **0,00 MDL**

Urgent Nu

**CONTINUARE**

ANULEAZĂ

5. Transferurile bugetare se confirmă prin SMS TAN, un cod din 6 cifre, primit la numărul de telefon indicat și salvat în sistema Băncii. După indicarea codului, tastați *Confirmă*.

**ÎNCHIS**

Codul de verificare a fost transmis către numărul de telefon  
+37\*\*\*\*\*196

Rugăm să introduceți mai jos codul 11

Introduceți codul de securitate

SOLICITĂ COD NOU(00:28)


**CONFIRMĂ**

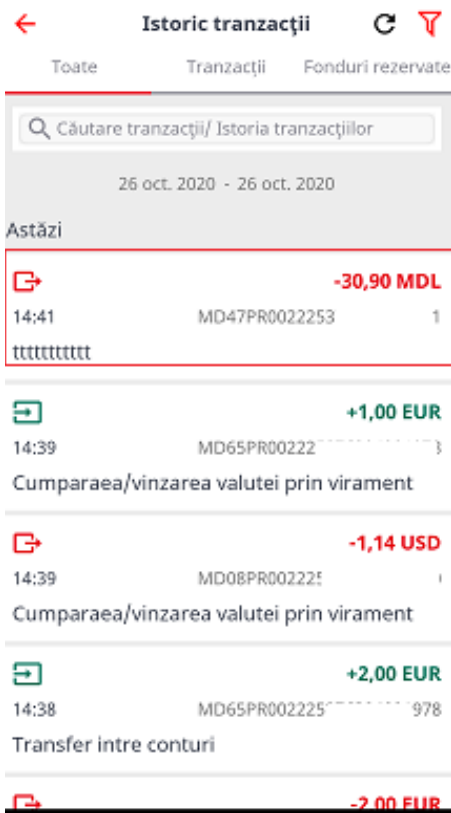
6. Pe următoarea pagină tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri. De asemenea, aveți posibilitatea să salvați datele bancare ale beneficiarului în lista beneficiarilor utilizați frecvent prin tastarea *Salvează beneficiar*.



#### 4.7 Reutilizarea transferurilor

În aplicația mobilă aveți posibilitatea să reutilizați transferurile intrabancare și naționale înregistrate anterior prin aplicația mobilă. Pentru aceasta e necesar să parcurgeți următorii pași:

1. Accesați meniul **Istoria tranzacțiilor**  Istoric tranzacții ;
2. Alegeți transferul care doriți să-l reutilizați:



3. Vizualizați detaliile transferului și tastați *Repetă tranzacția*:

← **Detaliile tranzacției**

**-30,90 MDL**

26.10.2020 14:41:00

---

Cont MD47PR0022253 I01


---

i Ana

Cont: 2225 701

Banca: ProCredit Bank S.A.

ttttttttt

 **Repetă tranzacția**

4. Pe următoarea pagină automat vor apărea suma și conținutul transferului reutilizat. Acestea pot fi modificate sau lăsate intacte:

← **Transfer intrabancar**

**Detaliile tranzacției**

Suma

30,9 MDL ✕

Destinația plății

ttttttttt

**URMĂTORUL**

5. Vizualizați detaliile tranzacției și *Confirmați* sau *Anulați*:

← Transfer intrabancar

**Din:** MIHAELA -  
MD47PR00222 1001  
**80.211,46 MDL**

**Către:** Ana  
MD22PR0 1701  
Banca beneficiarului **ProCredit Bank S.A.**

Destinația plății  
tttttttttt

**30,90 MDL**  
Suma transferului **30,90 MDL**  
Comision **0,00 MDL**

**CONTINUARE**

ANULEAZĂ

6. Transferurile intrabancare și naționale trebuie să fie confirmate prin SMS TAN, un cod din 6 cifre, primit pe numărul de telefon indicat și salvat în sistema Băncii. După indicarea codului, tastați *Confirmă*.

**ÎNCHIS**

Codul de verificare a fost transmis către numărul de telefon  
+37\*\*\*\*\*196  
Rugăm să introduceți mai jos codul 11

Introduceți codul de securitate

SOLICITĂ COD NOU(00.28)

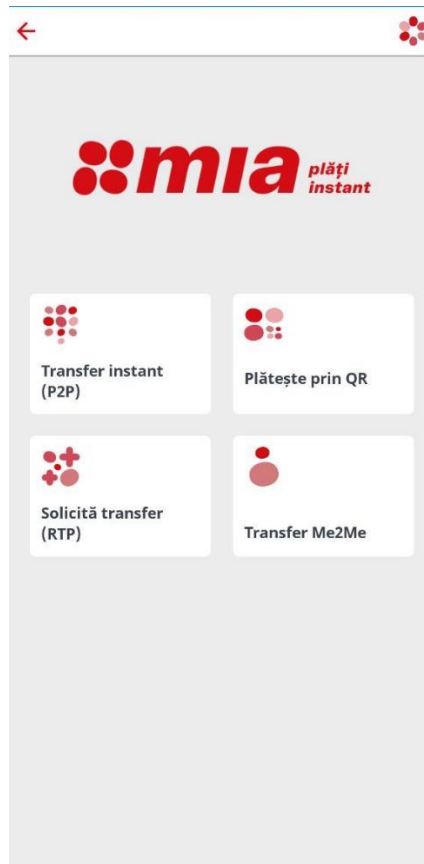
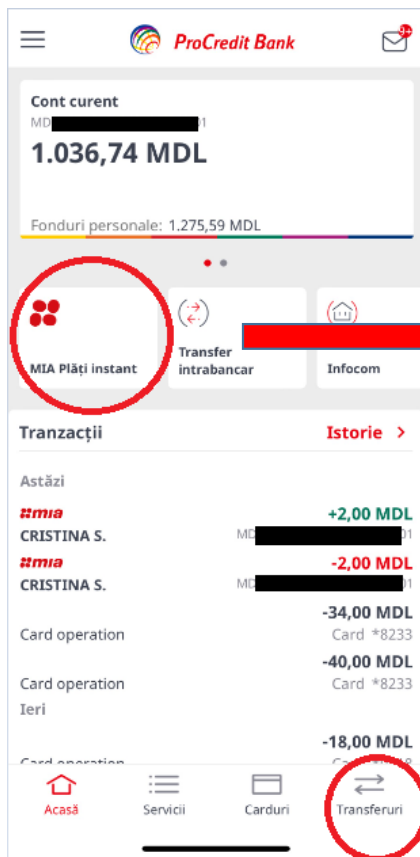
**CONFIRMĂ**

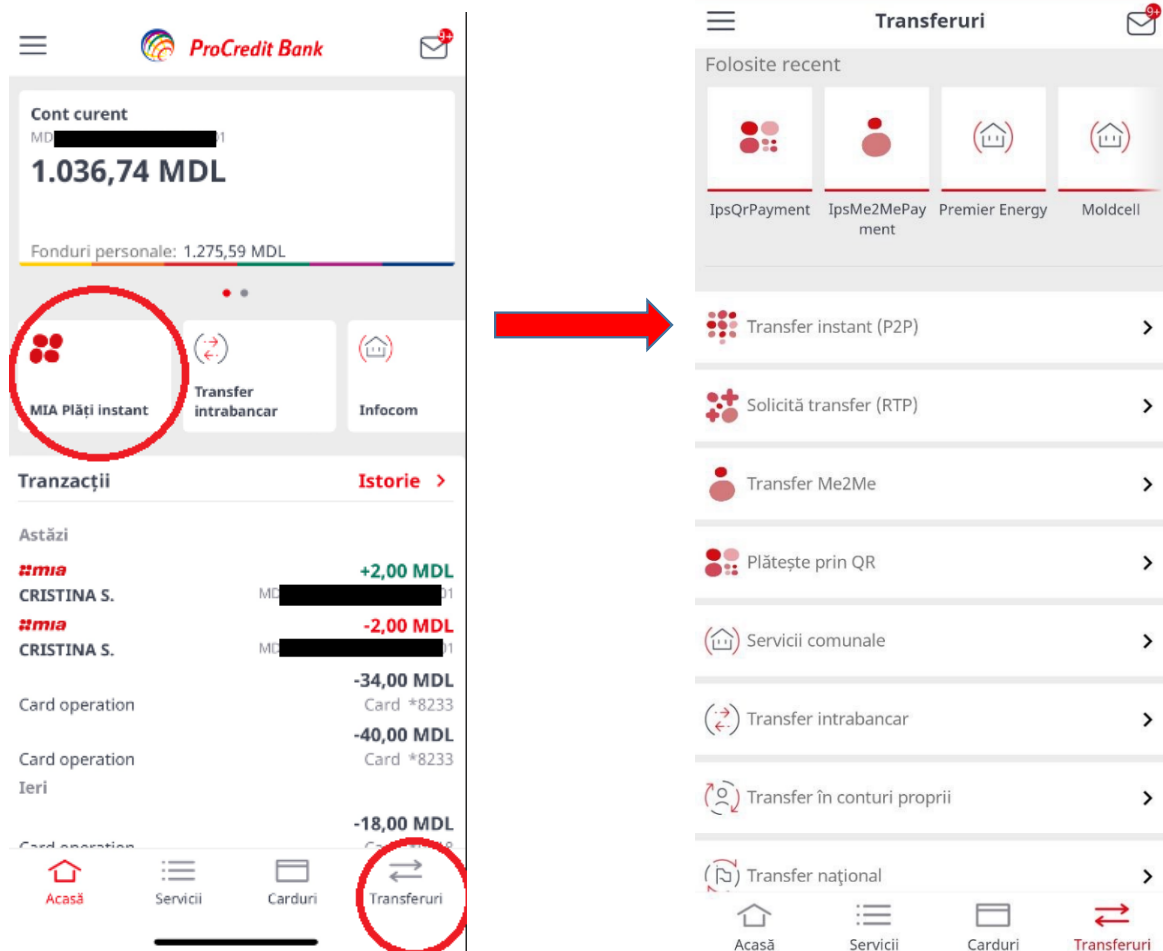
7. Pe următoarea pagină tastați **Închis** pentru a reveni la pagina Transferuri. De asemenea, aveți posibilitatea să salvați datele bancare despre beneficiar în lista beneficiarilor utilizați frecvent prin tastarea *Salvează beneficiar*.



#### 4.8. MIA Plăți Instant

Plățile instant MIA (MIA IPS) pot fi efectuate de către clienți persoane fizice rezidente în aplicația Mobile Banking accesând meniul *Transferuri* sau accesând direct opțiunea *MIA Plăți Instant* de pe ecranul principal al aplicației.

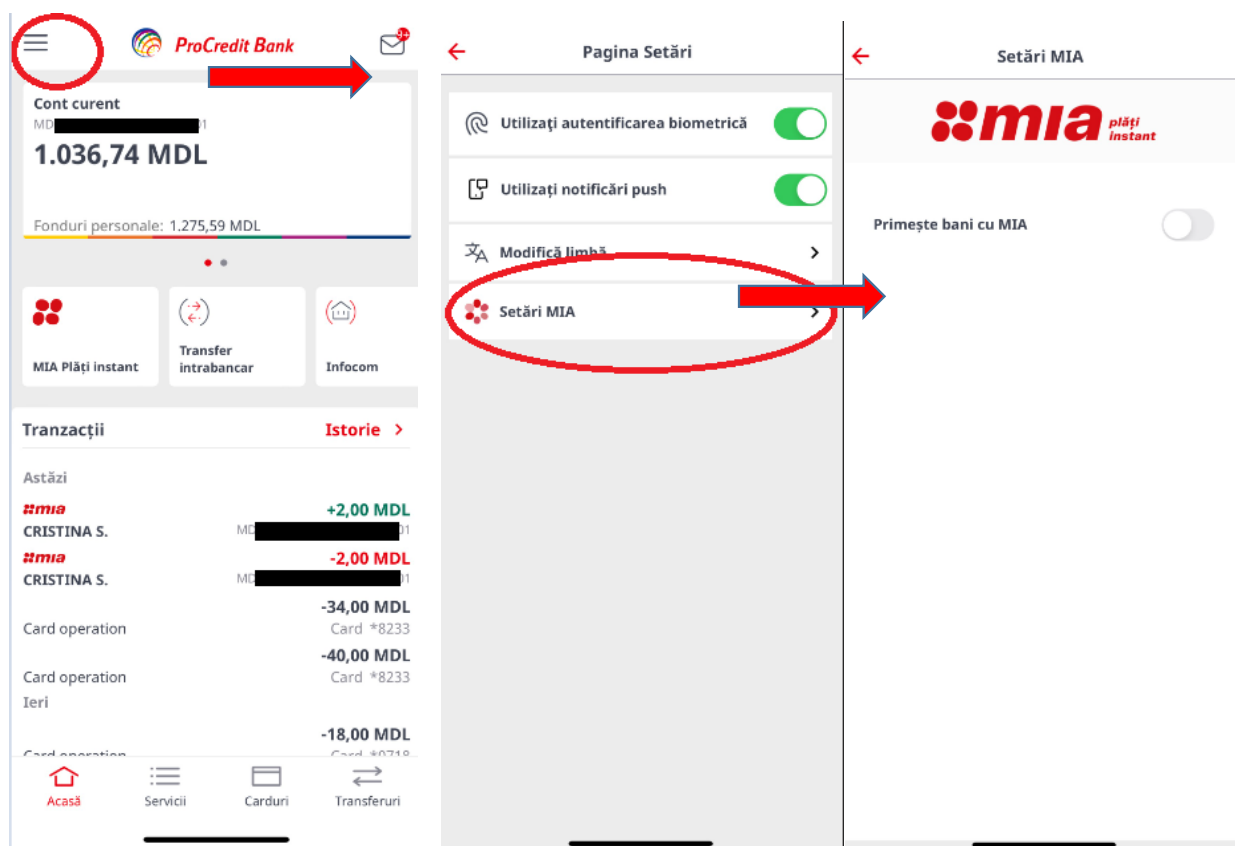




#### 4.8.1. Activare Primire bani prin MIA Plăți Instant

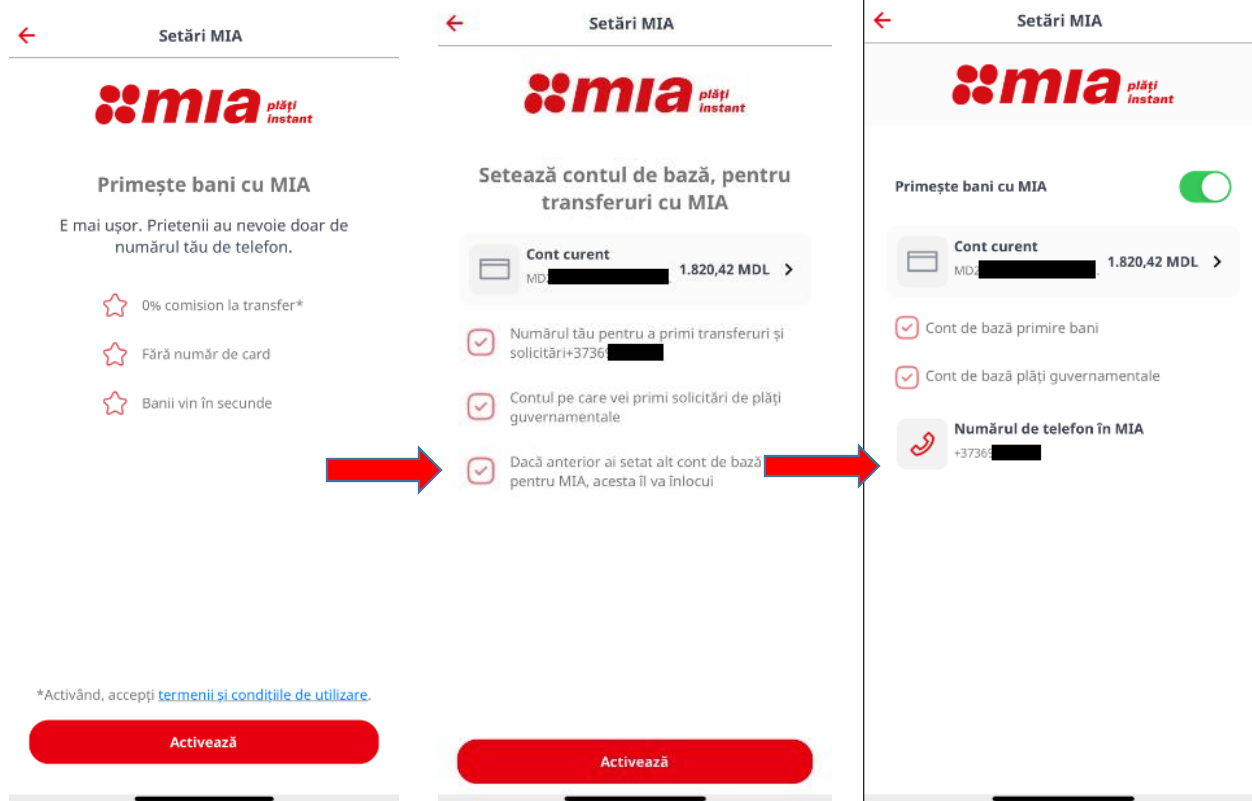
Pentru a putea primi mijloace bănești în contul curent de lei moldovenești deschis în BC ProCredit Bank S.A., prin MIA IPS, este necesar să activați primirea banilor prin MIA IPS în aplicația Mobile Banking, accesând *Setări – Setări MIA* din colțul stâng sus al ecranului principal sau *MIA Plăți Instant – Setări MIA* de pe ecranul principal al aplicației. Activați *Primește bani cu MIA*.





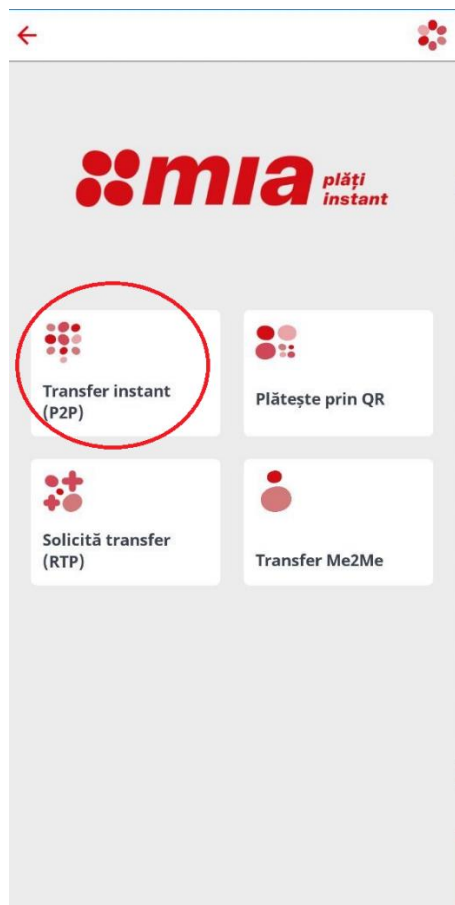
După ce veți apăsa butonul *Primește bani cu MIA*, apăsați butonul de jos *Activează*, faceți cunoștință cu informația de pe ecran și apoi iar apăsați butonul de jos *Activează*. Primește bani cu MIA este activat. În continuare veți primi mijloace bănești prin MIA Plăți Instant din alte bănci comerciale, în contul curent în lei moldovenești conectat la MIA Plăți Instant în BC ProCredit Bank S.A. Dacă veți conecta contul de bază la MIA Plăți Instant în altă bancă comercială, atunci automat veți primi mijloacele bănești transmise prin MIA Plăți Instant în acel cont curent, ci nu în contul deschis în BC ProCredit Bank S.A.

Pentru a dezactiva Primirea banilor prin MIA Plăți Instant, urmați aceiași pași descriși mai sus și scoateți bifa de la opțiunea *Primește bani cu MIA*.

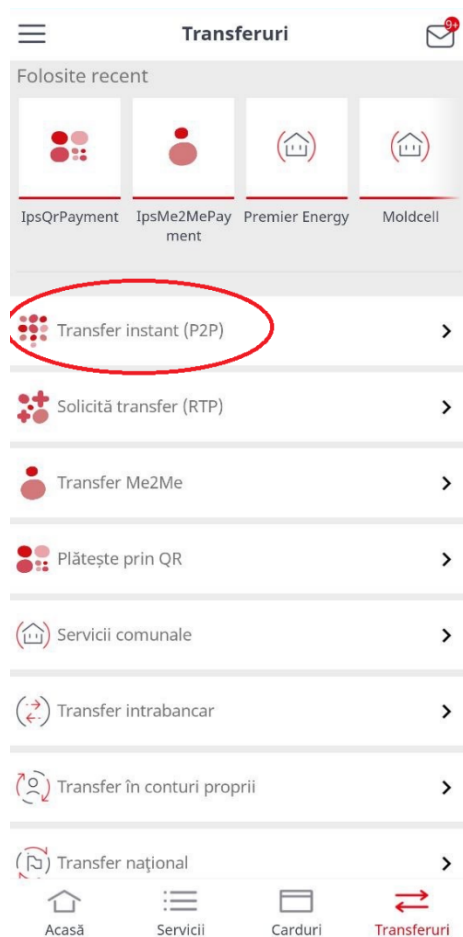


#### 4.8.2. Transfer Instant (P2P)

Pentru a efectua o plată de tip instant P2P, selectați meniul *Transfer instant (P2P)* atât de pe pagina principală accesând *MIA Plăți Instant* cât și din meniul *Transferuri*.




sau



Contul curent în lei moldovenești, din care se va efectua transfer Instant apare automat cel ce este conectat la MIA Plăți Instant (fiind contul de bază pentru MIA Plăți Instant). Dacă aveți încă un cont curent în lei moldovenești și doriți să îl alegeți pentru efectuarea/ acceptarea plăților Instant, atunci apăsați pe Cont curent și selectați contul dorit. După care introduceți manual numărul de telefon (Alias) către care efectuați plata, formatele posibile de introdus sunt: +373XXXXXXXX, 373 XXXXXXXX și 0 XXXXXXXX. Sau, puteți alege numărul de telefon din agenda de contacte din telefonul Dvs.

### Transferă



**Cont curent**  
MD22PR0022254100131... **1.825,42 MDL** >

**Numărul de telefon al destinatarului**

✕
📞

**Suma tranzacției**

MDL

**Mesaj către destinatar (opțional)**

✕

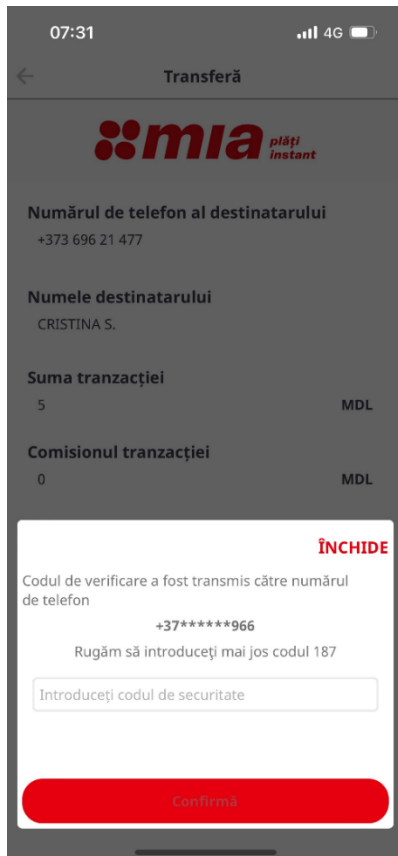
8/150

Confirmă

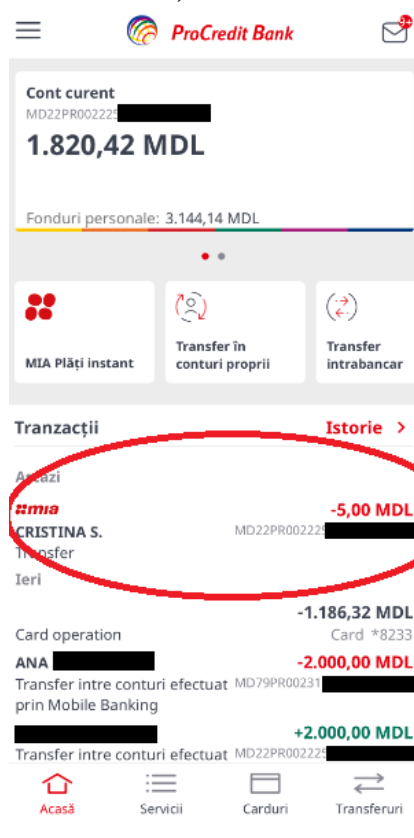
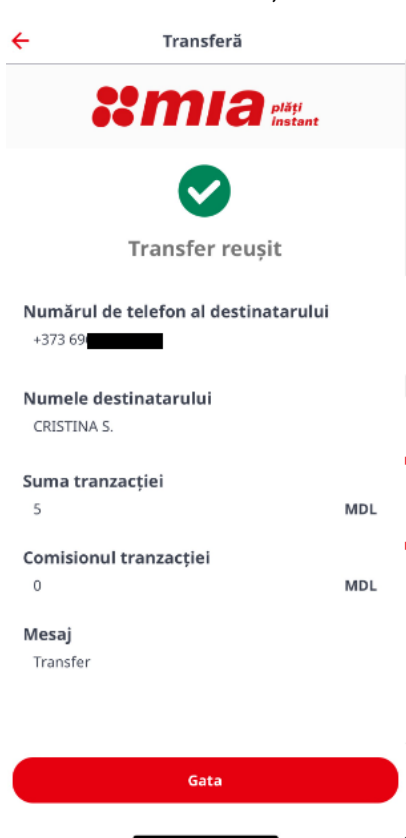
### Selectare contact

DHL	07 [redacted]
Ionica	+373 [redacted]
Oleshka	+373 [redacted]
Posta [redacted]	02 [redacted]
Tanti [redacted]	+37 [redacted]
Victoria	06 [redacted]
[redacted] Lilia	[redacted]
[redacted] Liudmila	06 [redacted]
[redacted] Valeria	06 [redacted]
[redacted] Marin	069 [redacted]
[redacted] Mihai	06 [redacted]
[redacted] Ana	06 [redacted]
[redacted] Doina	069 [redacted]
[redacted] mbank	[redacted]

Introduceți suma care doriți să transferați (suma minimă per operațiune constituie 1 MDL iar maximă per operațiune este în mărime de 5000 MDL) și opțional indicați destinația plății în câmpul *Mesaj către destinatar*, la final apăsați butonul *Confirmă*. Se va deschide pagina cu numele destinatarului, număr de telefon al acestuia (alias) și suma. Verificați datele plății și confirmați apăsând butonul *Transferă* și introduceți TAN primit prin SMS.

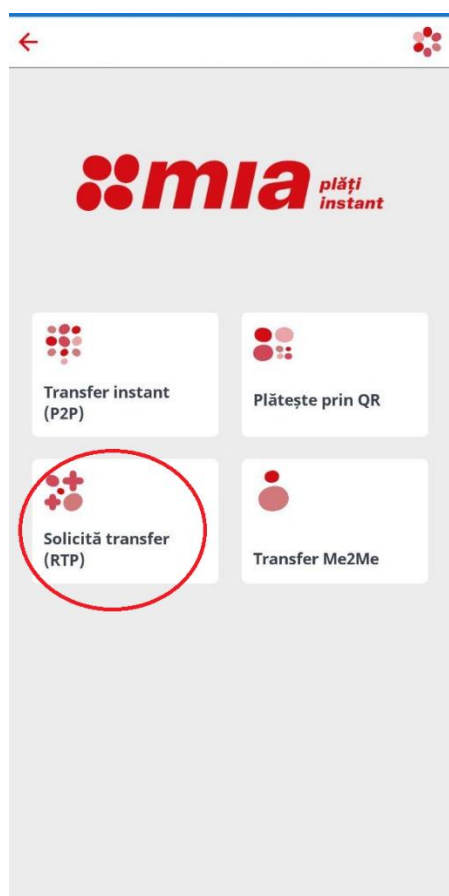


Plata va fi aprobată și poate fi vizualizată în *Istorie Tranzacții* de pe ecranul principal al aplicației.

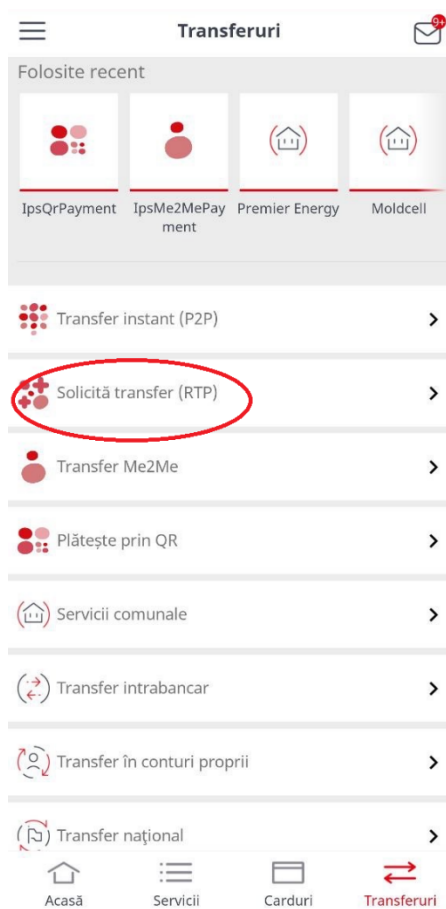


### 4.8.3. Solicită transfer (RTP)

Pentru a iniția o Solicitare transfer (RTP) pentru MIA IPS, selectați meniul *Solicită transfer (RTP)* atât de pe ecranul principal al aplicației accesând meniul *MIA Plăți Instant*, cât și din meniul *Transferuri*.



sau



Apăsați butonul *Creează solicitare*, completați câmpurile necesare (sunt similare tipului de plăți instant P2P), apăsați butonul *Confirmă*, verificați datele solicitării și confirmați prin butonul *Gata*.

← Solicitățile mele

**mia** plăți instant


Primate      Create

	<b>CRISTINA S.</b> Expiră la 24.02.2024, 23:59.	- 2,50 MDL
	<b>CECAN E.</b> Expirat la 21.02.2024, 00:00.	- 3,99 MDL
	<b>BOTU M.</b> Expirat la 21.02.2024, 00:00.	- 2,00 MDL
	<b>CECAN E.</b> Respins la 19.02.2024, 14:19.	- 2,11 MDL
	<b>CECAN E.</b> Aprobată și trimisă la 19.02.2024, 14:19.	- 3,00 MDL
	<b>CRISTINA S.</b> Expirat la 14.02.2024, 13:25.	- 1,20 MDL
	<b>CRISTINA S.</b> Expirat la 14.02.2024, 13:25.	- 1,50 MDL


**Creează solicitare**

← Solicită transfer nou (RTP)

**mia** plăți instant

 **Cont curent**  
MD22PR002225 [redacted] 457,03 MDL >

**Numărul de telefon al destinatarului**

0696 [redacted] X 

**Suma tranzacției**

5 MDL

**Mesaj către destinatar (opțional)**



Transfer X

8/150

**Confirmă**

Solicitarea de transfer transmisă poate fi vizualizată în secțiunea *Create* din *Solicitățile mele*.  
Termenul de expirare a unei solicitări este următoarea zi la ora 23:59 (24 + ore).

← Solicită transfer nou (RTP)


  

  
**Solicitare trimisă**


**Destinatar**  
CRISTINA S. +373 68 [redacted]








**Suma tranzacției**  
5 MDL

**Mesaj**  
Transfer

Gata

← Solicitățile mele


  
 Primate Create

	<b>CRISTINA S.</b> Expira la 28.02.2024, 23:59.	<b>+ 5,00 MDL</b>
	<b>CRISTINA S.</b> Expirat la 25.02.2024, 00:19.	<b>+ 2,00 MDL</b>
	<b>CRISTINA S.</b> Respins la 23.02.2024, 09:11.	<b>+ 5,00 MDL</b>
	<b>CRISTINA S.</b> Aprobată și trimisă la 23.02.2024, 09:11.	<b>+ 5,00 MDL</b>
	<b>CRISTINA S.</b> Anulat la 23.02.2024, 07:34.	<b>+ 5,00 MDL</b>
	<b>CRISTINA S.</b> Anulat la 23.02.2024, 07:33.	<b>+ 5,00 MDL</b>
	<b>CRISTINA S.</b> Expirat la 22.02.2024, 22:19.	<b>+ 1,00 MDL</b>

Creează solicitare

În secțiunea *Create* din meniul *Solicită transfer* pot fi văzute toate solicitările transmise cu detalii precum beneficiarul, statutul, suma, destinația plății, data/ora expirării, etc. În secțiunea *Primate* pot fi văzute toate solicitările de transfer primite, la fel, cu detalii, și totodată în acest meniu puteți accepta sau respinge o solicitare primită nouă (neexpirată). Dacă veți accepta solicitarea, atunci veți introduce TAN-ul primit prin SMS pentru autentificarea tranzacției și veți Confirma plata.



← Solicitări mele

**mia** plăți instant

Primate Create

	<b>CRISTINA S.</b> Expira la 24.02.2024, 23:59.	- 2,50 MDL
	<b>E.</b> Expirat la 21.02.2024, 00:00.	- 3,99 MDL
	<b>M.</b> Expirat la 21.02.2024, 00:00.	- 2,00 MDL
	<b>E.</b> Respins la 19.02.2024, 14:19.	- 2,11 MDL
	<b>E.</b> Aprobată și trimisă la 19.02.2024, 14:19.	- 3,00 MDL
	<b>CRISTINA S.</b> Expirat la 14.02.2024, 13:25.	- 1,20 MDL
	<b>CRISTINA S.</b> Expirat la 14.02.2024, 13:25.	- 1,50 MDL

Creează solicitare

← Detalii solicită transfer

**mia** plăți instant

Cont curent  
MD22PR0022254100131... 1.799,42 MDL >

Destinatar  
CRISTINA S.

Suma tranzacției  
2.50 MDL

Comisionul tranzacției  
0 MDL

**ÎNCHIDE**

Codul de verificare a fost transmis către numărul de telefon  
+37\*\*\*\*\*966

Rugăm să introduceți mai jos codul 188

Introduceți codul de securitate

Solicită cod nou(00:57)

Confirmă

← Detalii solicită transfer

**mia** plăți instant

Cont curent  
MD22PR0022... 1.799,42 MDL >

Destinatar  
CRISTINA S.

Suma tranzacției  
2.50 MDL

Comisionul tranzacției  
0 MDL

Termenul de expirare a solicitării  
24.02.2024 23:59:59

Respinge

Acceptă

← Transferă

**mia** plăți instant

Transfer acceptat

Destinatar  
CRISTINA S.

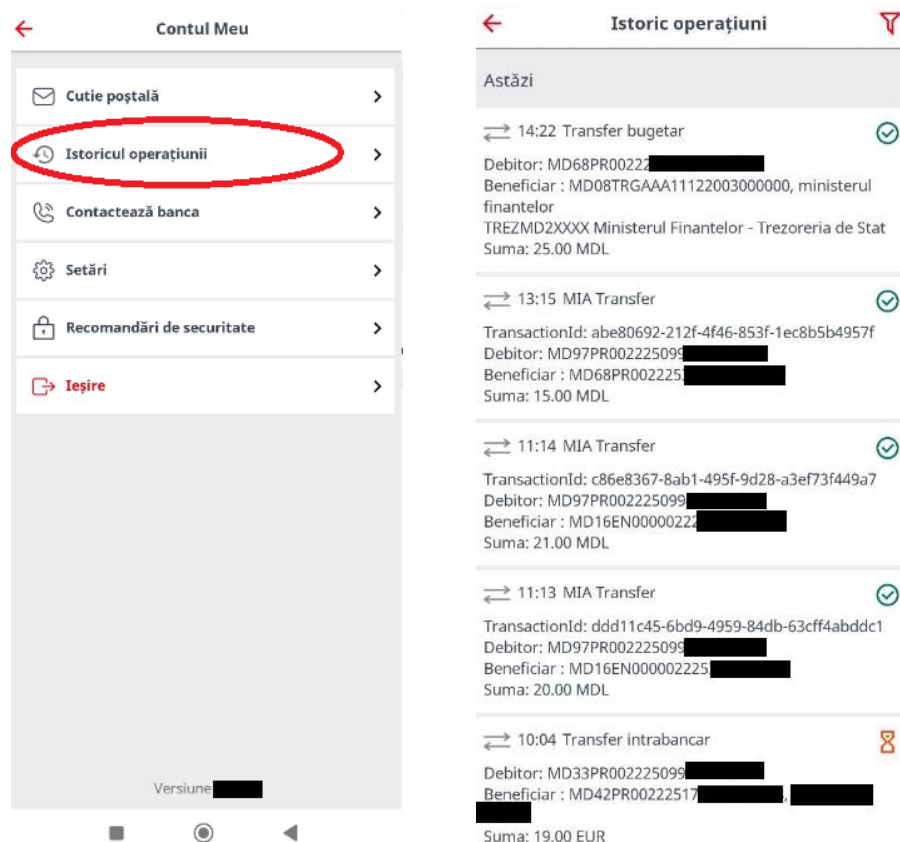
Suma tranzacției  
2.50 MDL

Comisionul tranzacției  
0 MDL

Gata

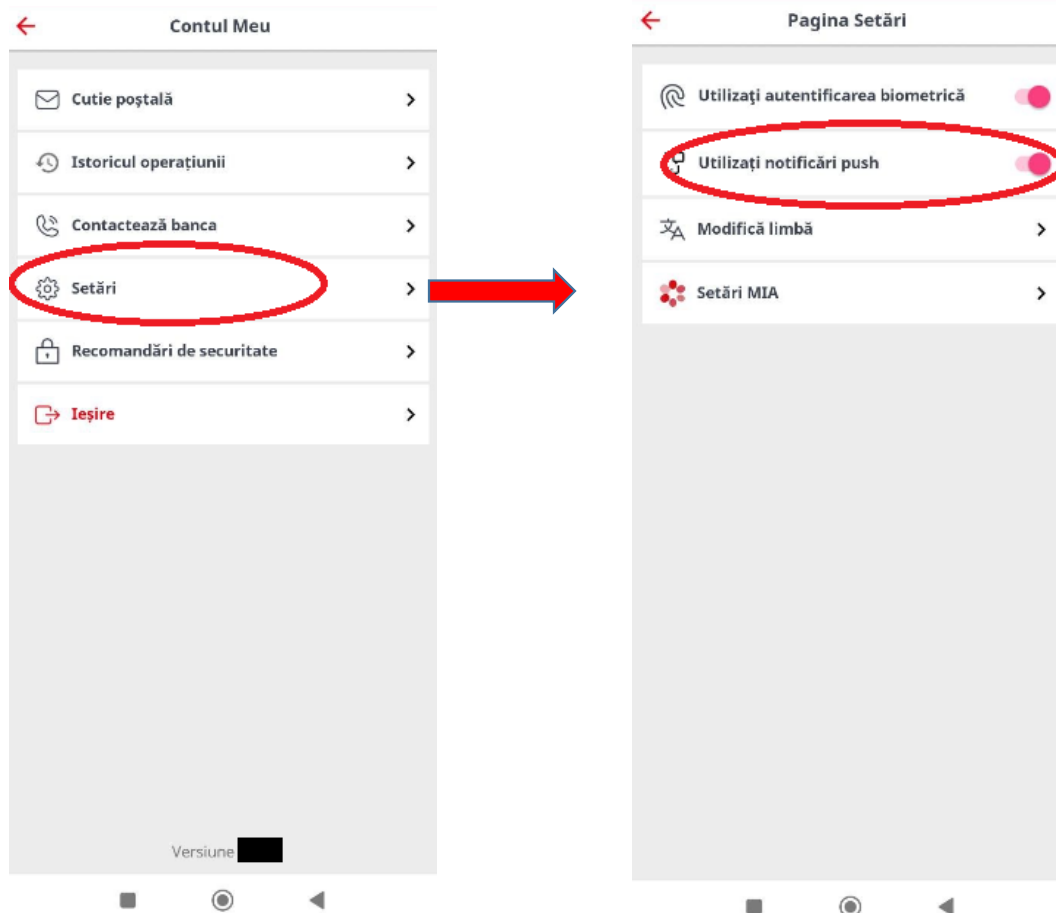
Toate plățile instant MIA inițiate în aplicația Mobile Banking pot fi vizualizate în meniul *Istoricul Operațiuni*, accesând butonul din colțul stâng de sus al ecranului principal. Datele pentru fiecare

tranzacție pot fi copiate apăsând și ținând o secunda cu degetul pe tranzacție, până ce apare mesajul Copiat.



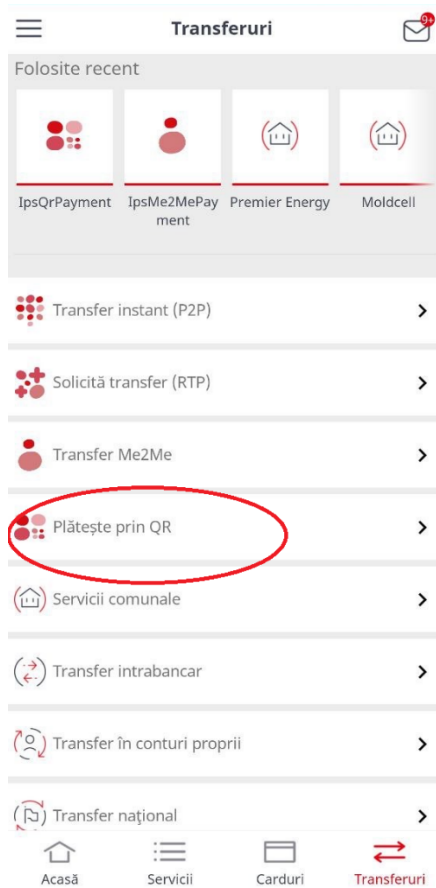
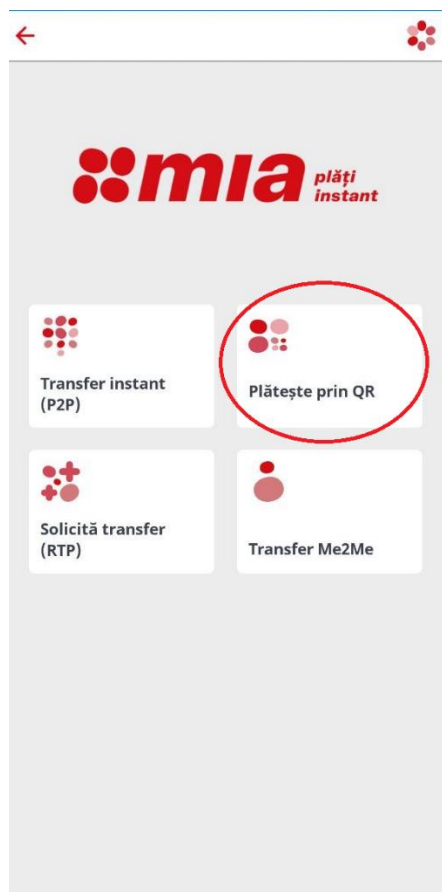
Pentru toate operațiunile aferente MIA Plăți Instant inițiate și primite/refuzate, veți primi notificări instant în telefonul Dvs. mobil, în care este descărcată aplicația Mobile Banking, pentru a fi anunțați instantaneu despre astfel de plăți.

Pentru a activa/dezactiva primirea notificărilor de tip push pentru operațiunile MIA Plăți Instant, accesați butonul stâng de sus de pe ecranul principal – *Setări – Utilizați notificări push.*




#### 4.8.4. QR code – scanare și plată


QR code MIA Plăți Instant poate fi scanat atât direct din aplicația mobilă accesând punctul de meniu *Plătește prin QR*, cât și din camera de fotografiat al telefonului mobil.



După ce QR codul este scanat, apare ecranul în care urmează sau să introduceți suma plății și apoi să confirmați plata, sau dacă suma deja este indicată (și nu poate fi modificată), să confirmați doar plata. Confirmarea are loc prin accesarea butonului *Confirmă* și introducerea TAN -ului primit în SMS.

← Transferă





**Cont curent**

MD32PR0022251977... 771.719,54 MDL >

**Destinatar**

CREDITOR TRADE NAME  
Creditor Legal Name

**IDNO**

**Suma tranzacției**

MDL

**Mesaj către destinatar (opțional)**

Explanation of reason for payment

33 / 150

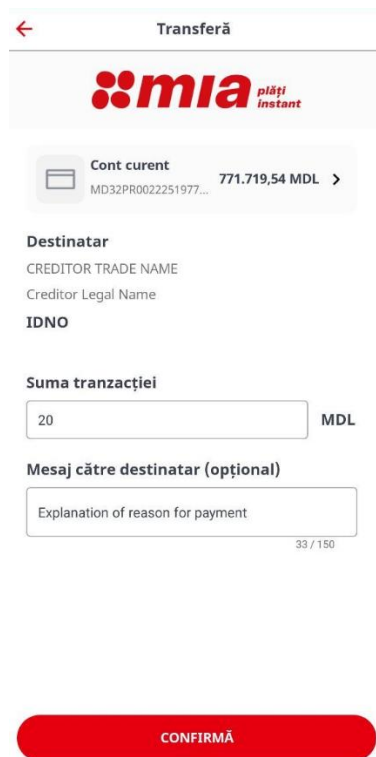
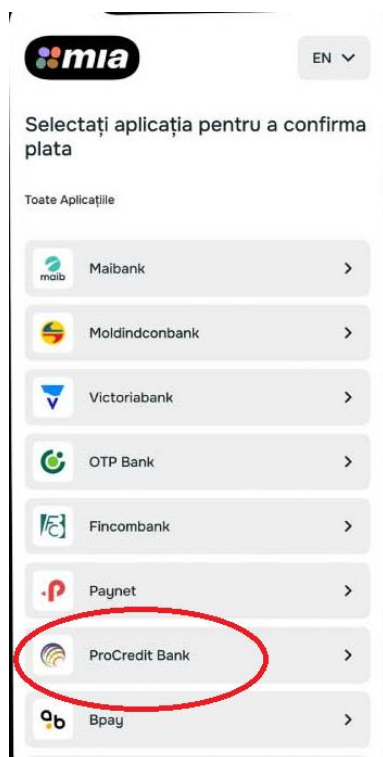
CONFIRMĂ

#### 4.8.5. Deep link – accesare și plată

Pentru a achita online o cumpărătură, comerciantul poate să vă transmită un deep link pentru accesare, după care veți vedea următorul ecran și veți alege banca ProCredit Bank. Apoi veți fi redirecționat către aplicația mobilă pentru autentificare și accesare. Va apărea ecranul în care sau veți introduce suma și veți confirma plata, sau dacă suma va fi deja introdusă de către comerciant, veți confirma doar plata. În ambele cazuri plata va fi executată doar după introducerea TAN-ului primit prin SMS.

Un exemplu de Deep link ar fi următorul:

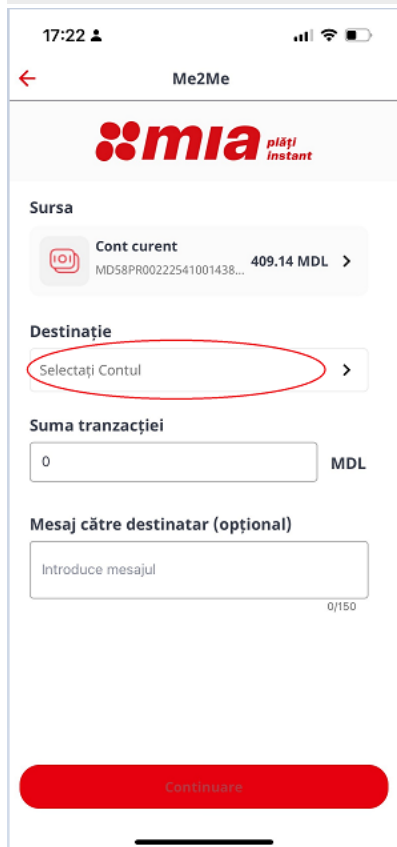
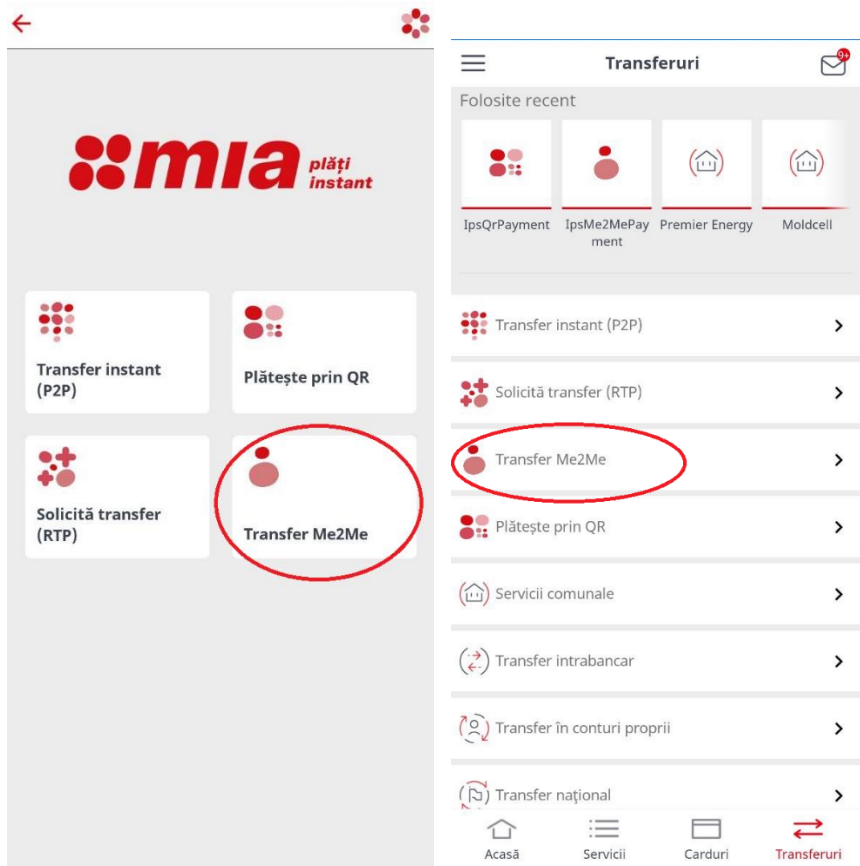
<https://mia-qr.bnm.md/1/m/BNM/BNM6ddf3dc7d9804c26b1f4fa93f11b3488>



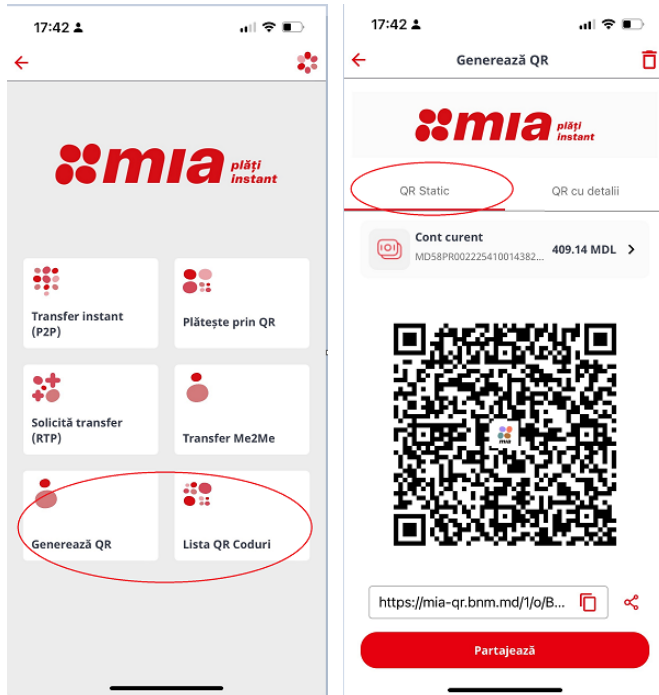
#### 4.8.6. Transfer Me2Me

Pentru a putea efectua transfer între conturile proprii din diferite bănci comerciale din Moldova, urmează să accesați punctul de meniu *Transfer Me2Me*.

Va apărea următorul ecran unde se va afișa contul curent ( în valuta națională), care este conectat la MIA Plăți Instant ( fiind cont de bază pentru plățile MIA). În Destinație vor putea fi selectate unul din conturile deschise în alte bănci unde urmează a fi efectuat transferul. Se va completa suma transferului și opțional Mesajul după care, tastați **Continuare** apoi **Transfer**.



#### 4.8.7. Generarea MIA QR cod static si dinamic

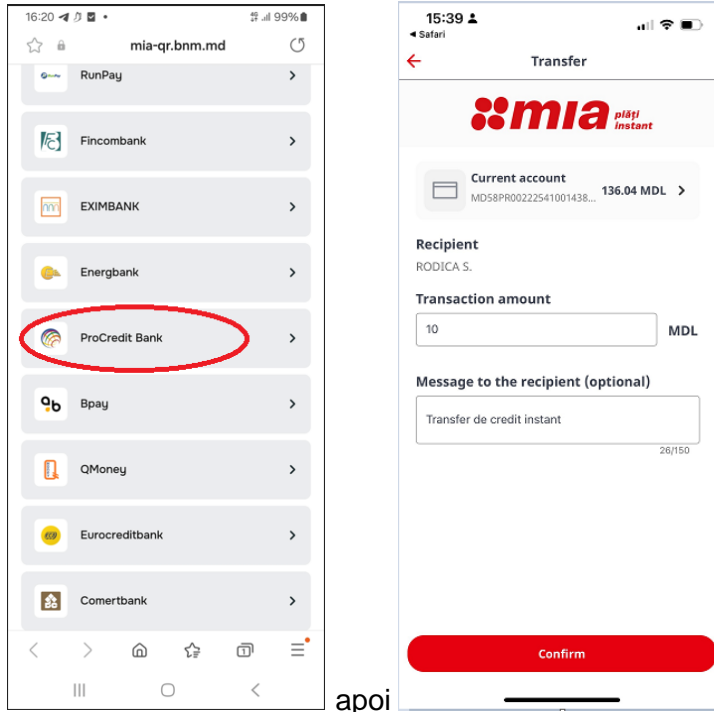


**QR cod static** permite efectuarea plăților prin intermediul codului QR. La apăsarea imaginii **Generare QR** se va genera codul ce urmează a fi transmis prin 2 modalități:

1. Se transmite **Link-ul** creat. După accesarea acestuia, plătitorul alege banca de la care este disponibil să efectueze plata.

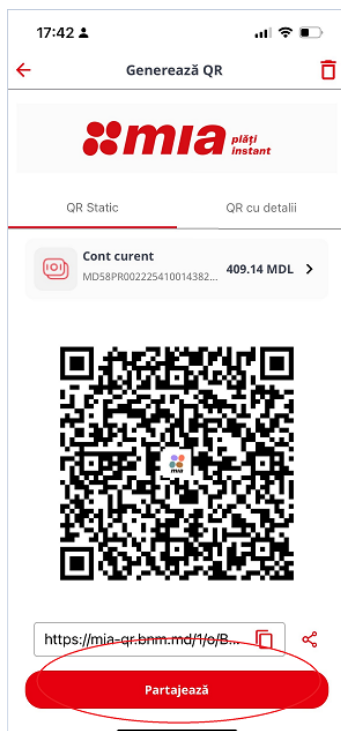
<https://mia-qr.bnm.md/1/o/BNM/BNM83a32cde1c734ebe9dbb2912f46b724d>





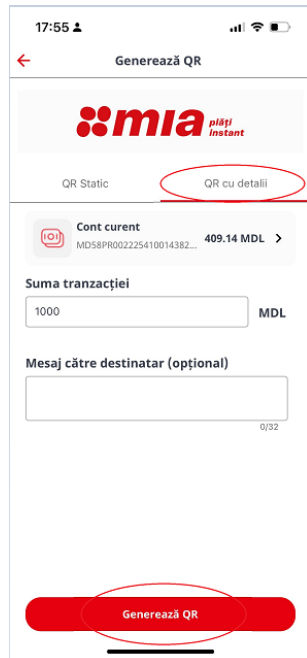
Aici, in câmpul *Transaction Amount*, se indica suma disponibila spre plata si se **Confirma** plata.

2. Tastați butonul **Partajează** prin care imaginea QR formată se transmite către plătitor.

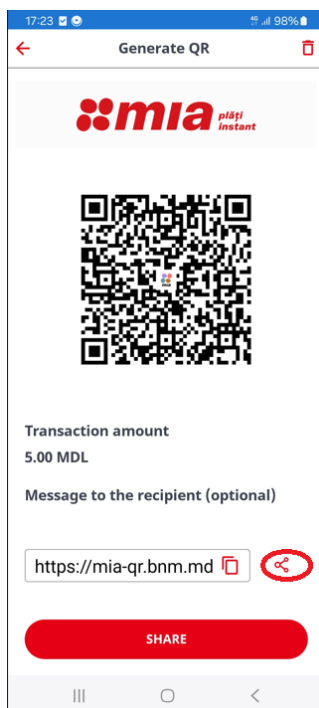


Astfel, plătitorul va scana codul QR, va completa câmpul cu suma spre plată și va **Confirma** plata.

### QR cod dinamic (cu detalii)

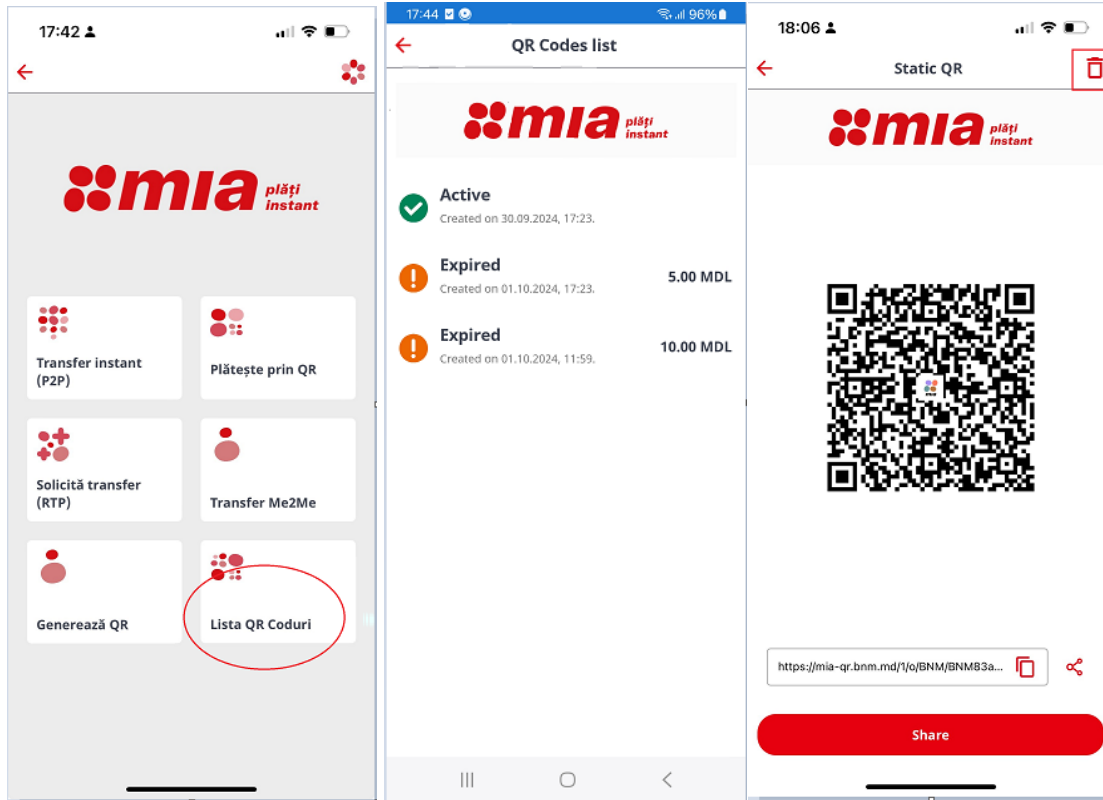


Oferă posibilitatea de a genera codul QR cu indicarea sumei necesare fixe spre plată. După completarea câmpului *Suma tranzacției* și *Mesaj către destinatar (opțional)* tastați butonul **Generează QR**.



Astfel, codul format se va transmite către platitor prin diverse canale.

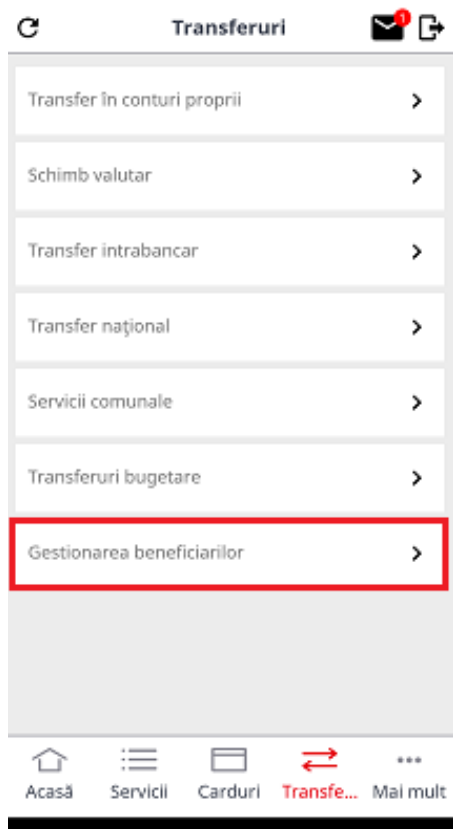
În cazul în care doriți să urmăriți istoricul QR codurilor formate, le puteți găsi în compartimentul **Lista QR Coduri**.



Adițional, în cazul în care doriți să anulați/ștergeți un QR cod creat deja, accesați meniu “Lista QR Coduri”, tastați direct pe QR cod care doriți să-l anulați unde se va deschide imaginea din dreapta sus.

## 5. Gestionarea beneficiarilor

Aplicația mobilă Vă permite să vizualizați beneficiarii care au fost salvați anterior prin intermediul sistemului automatizat de deservire bancară la distanță ProBanking sau prin aplicația mobilă Mobile Banking, accesând meniul *Transferuri- Gestionarea beneficiarilor*.



Pe pagina următoare veți avea posibilitate să vizualizați lista deplină a beneficiarilor salvați anterior prin sistemul automatizat de deservire bancară la distanță ProBanking sau prin aplicația mobilă Mobile Banking.

Este de menționat faptul că lista beneficiarilor din ProBanking și Mobile Banking este una și aceeași, astfel, dacă un beneficiar va fi șters din lista în aplicația mobilă, atunci el nu va fi vizibil nici în ProBanking.

Cu ajutorul rubricii  aveți posibilitate să alegeți un anumit beneficiar pentru a vizualiza datele salvate, a iniția un transfer intrabancar, național sau bugetar, sau pentru a șterge înregistrarea despre beneficiar.

#### 1. Căutare beneficiar

← **Beneficiari**

Q an

Anastasia I, .....  
MD90ML00 1

Ana  
MD22PR00222E 701

DETS S. BOTANICA  
MD21TRPDAK142310A07313AA

Selopa and Co SRL  
MD85VI22510 L

Zanik Grup  
MD91ML000 17

## 2. Vizualizare detalii despre beneficiar:

← **Gestionare beneficiari** 🗑️

Denumirea beneficiarului  
DETS S. BOTANICA



Contul beneficiarului  
MD21TRPDAK142310A07313AA

Codul băncii beneficiarului  
TREZMD2XXXX MINISTERUL  
FINANTELOR -  
TREZORERIA DE STAT

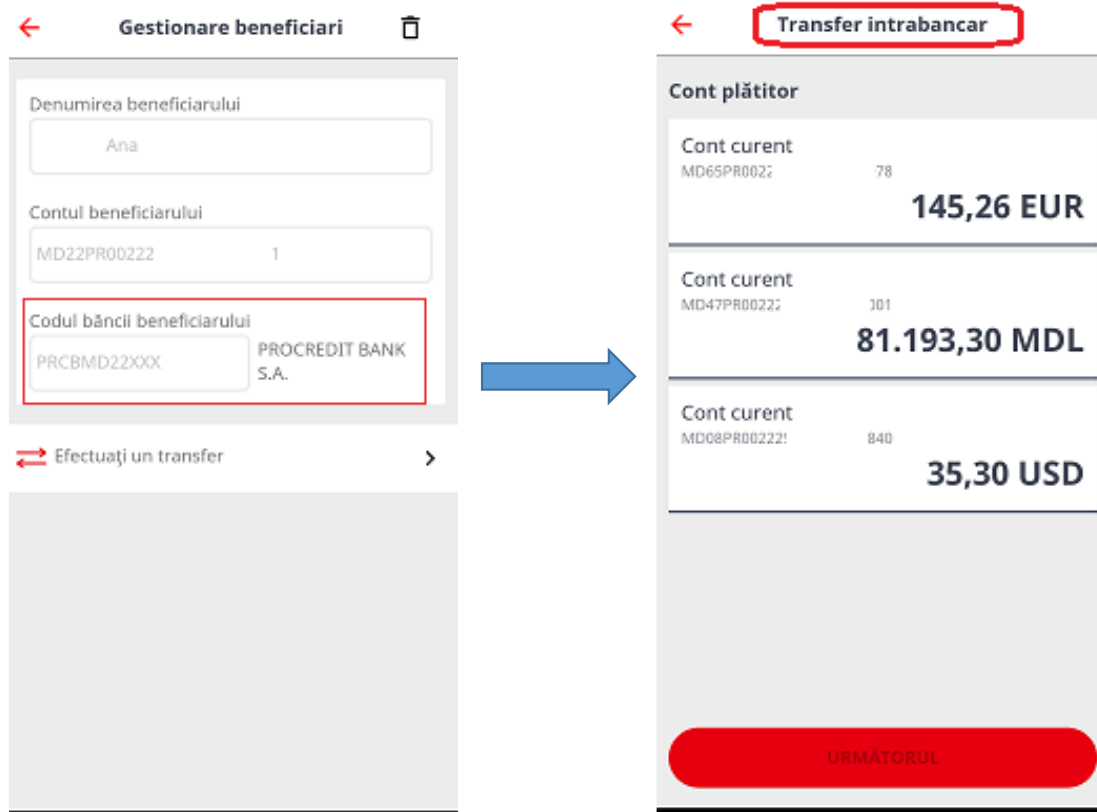
Este rezident **Da**

Codul fiscal al beneficiarului  
1007601010448

↔ Efectuați un transfer >

3. Inițiere transfer prin selectarea rubricii  Efectuați un transfer  . În funcție de tipul beneficiarului veți fi direcționat pe pagina pentru înregistrarea transferului intrabancar, național sau bugetar.

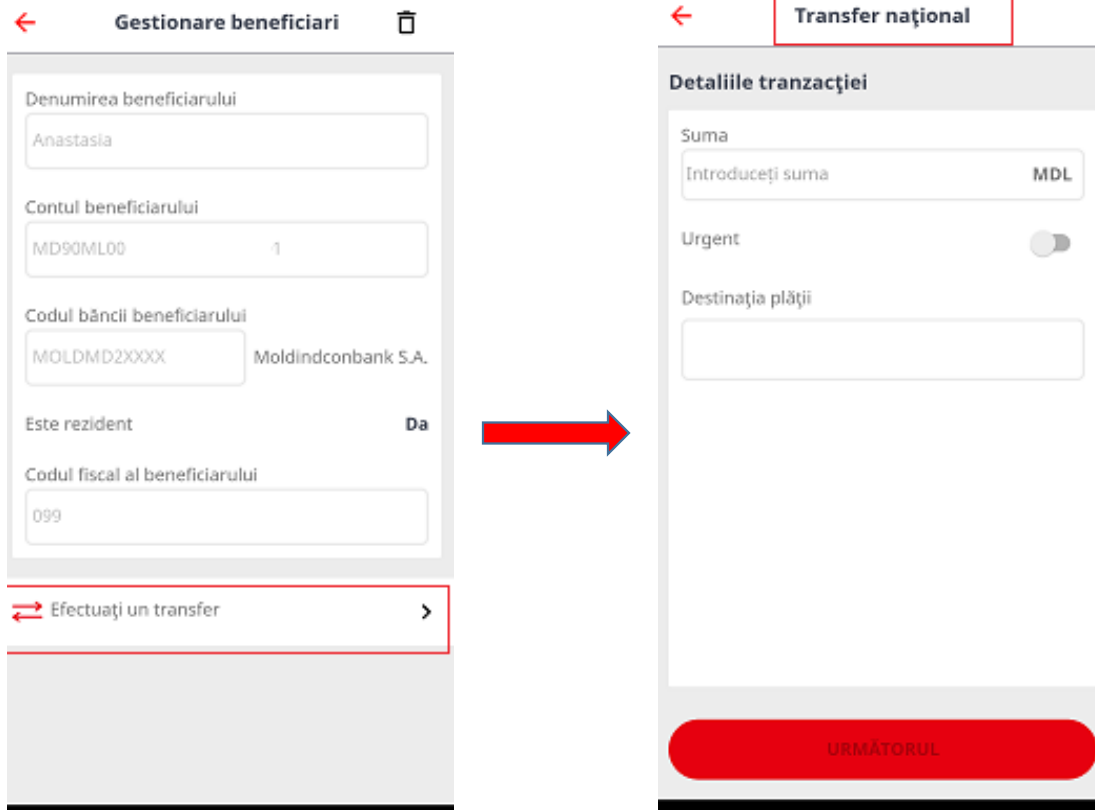
*Exemplu I:* dacă beneficiarul plății se deservește în cadrul Băncii - veți fi direcționat pe pagina pentru selectarea contului curent personal de pe care se va efectua transferul intrabancar.



The image shows two screenshots from the ProCredit Bank mobile app. The left screenshot is titled 'Gestionare beneficiari' and shows a form for adding a beneficiary. The fields are: 'Denumirea beneficiarului' (Ană), 'Contul beneficiarului' (MD22PR00222 1), and 'Codul băncii beneficiarului' (PRCBMD22XXX PROCREDIT BANK S.A.). A red box highlights the bank code field. Below the form is a button 'Efectuați un transfer' with a right arrow. A blue arrow points from this screen to the right screenshot. The right screenshot is titled 'Transfer intrabancar' and shows a list of current accounts under 'Cont plătitor'. The accounts are: 'Cont curent MD65PR0022 78' with a balance of 145,26 EUR; 'Cont curent MD47PR00222 701' with a balance of 81.193,30 MDL; and 'Cont curent MD08PR00222! 840' with a balance of 35,30 USD. At the bottom is a red button labeled 'URMĂTORUL'.

Pașii următori se vor executa conform p. 4.3.

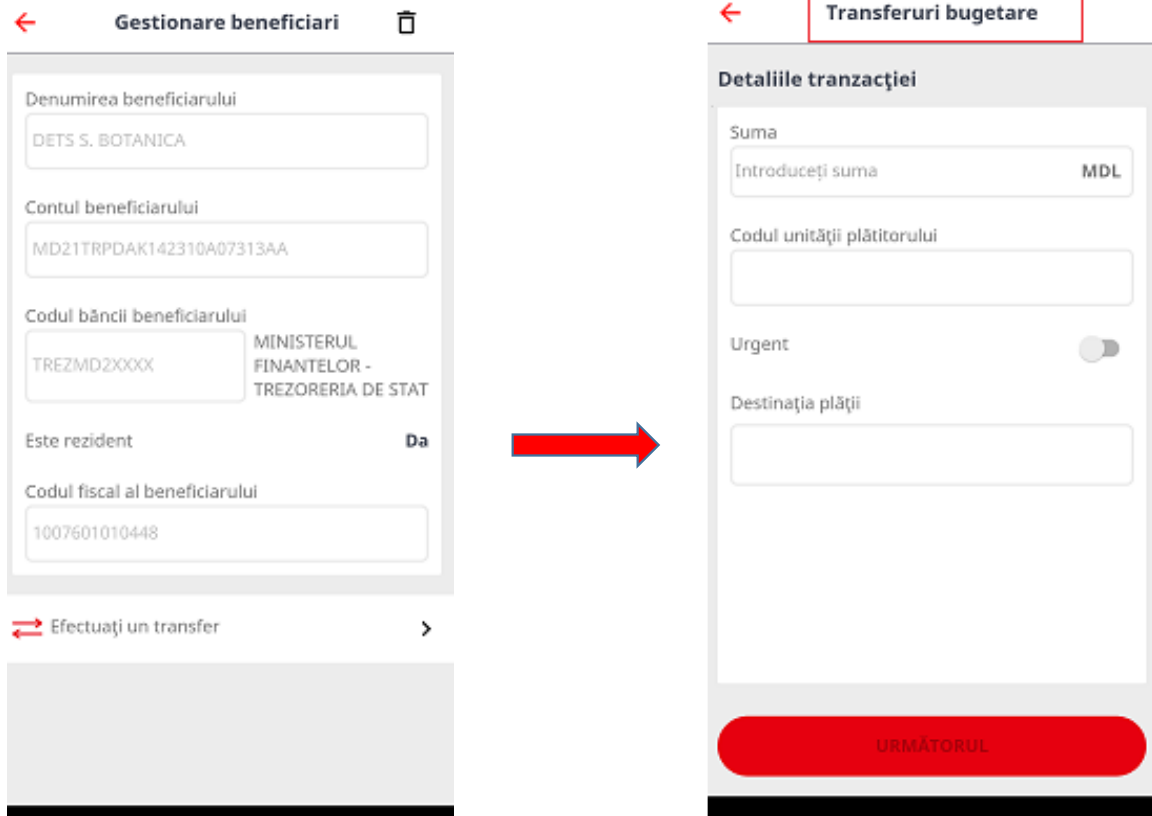
*Exemplul II:* dacă beneficiarul plății se deservește în cadrul altei Bănci din țară - veți fi direcționat pe pagina pentru înregistrarea transferului național.



The image shows two screenshots from the ProCredit Bank mobile application. The left screenshot is titled "Gestionare beneficiari" and contains the following fields: "Denumirea beneficiarului" (Anastasia), "Contul beneficiarului" (MD90ML00 1), "Codul băncii beneficiarului" (MOLDMD2XXXX, Moldindconbank S.A.), "Este rezident" (Da), and "Codul fiscal al beneficiarului" (099). A red box highlights the "Efectuați un transfer" button at the bottom. A red arrow points from this button to the right screenshot. The right screenshot is titled "Transfer național" and shows the "Detaliile tranzacției" screen with fields for "Suma" (Introduceți suma, MDL), "Urgent" (toggle switch), and "Destinația plății". A red button labeled "URMĂTORUL" is at the bottom.

Pașii următori se vor executa conform p. 4.4.

*Exemplul III:* beneficiar destinat transferurilor bugetare.



**Gestionare beneficiari**

Denumirea beneficiarului  
DETS S. BOTANICA

Contul beneficiarului  
MD21TRPDAK142310A07313AA

Codul băncii beneficiarului  
TREZMD2XXXX MINISTERUL  
FINANTELOR -  
TREZORERIA DE STAT

Este rezident **Da**

Codul fiscal al beneficiarului  
1007601010448

Efectuați un transfer >

**Transferuri bugetare**

**Detaliile tranzacției**

Suma  
Introduceți suma MDL

Codul unității plătitorului

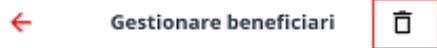
Urgent

Destinația plății

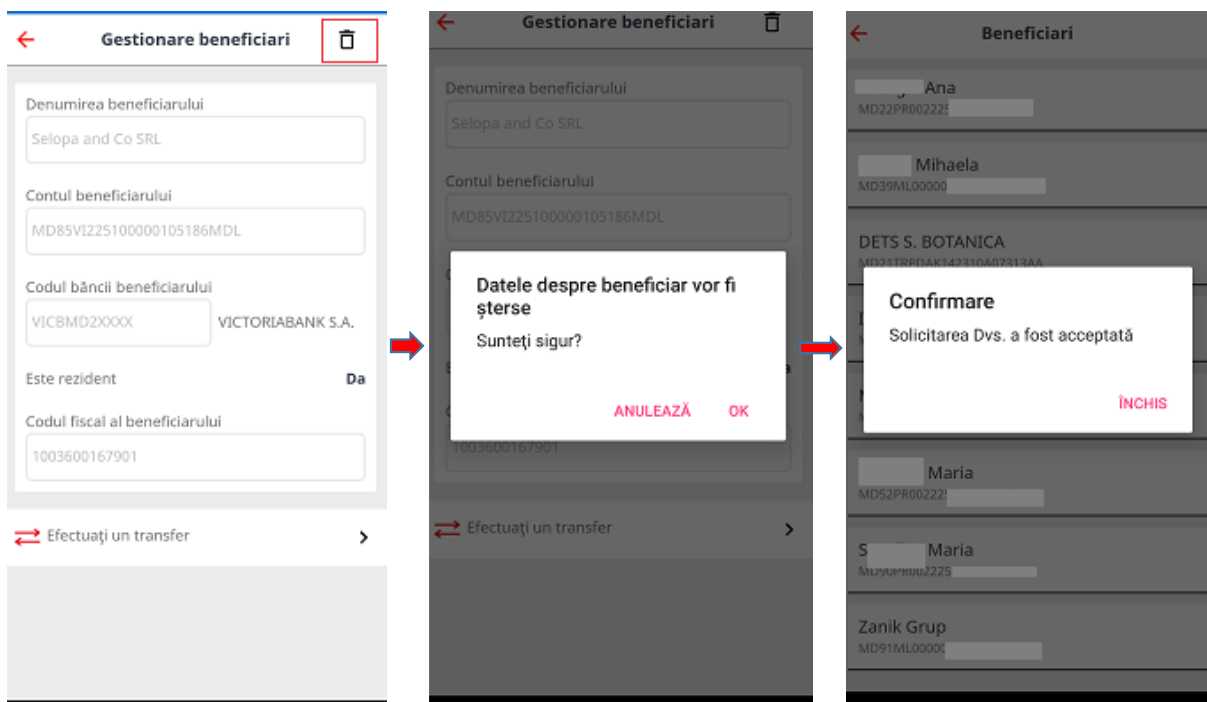
URMĂTORUL

Pașii următori se vor executa conform p. 4.6.

4. Un anumit beneficiar poate fi exclus din listă prin utilizarea butonului









## 6. Operațiuni aferente cardurilor bancare

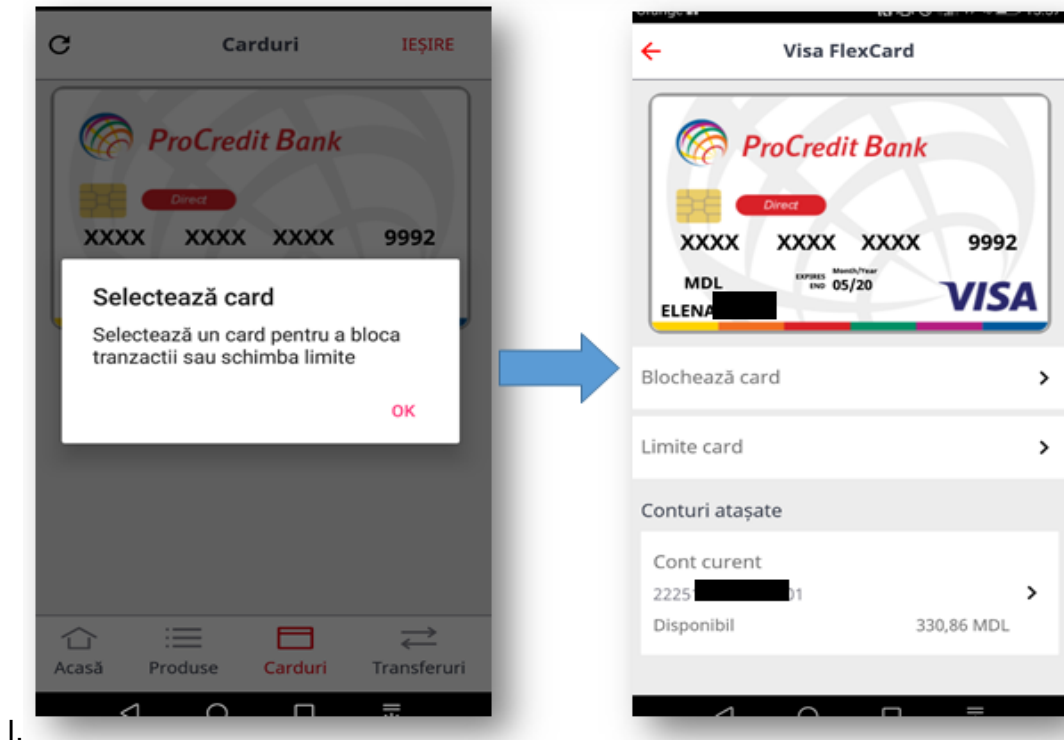
### 6.1 Blocarea/ deblocarea cardului

În scopul menținerii siguranței mijloacelor bănești de pe conturile bancare, aveți posibilitatea să blocați cardul bancar imediat ce observați lipsa acestuia (pierderea/furtul cardului) sau în cazurile când suspectați că acesta a fost fraudat.

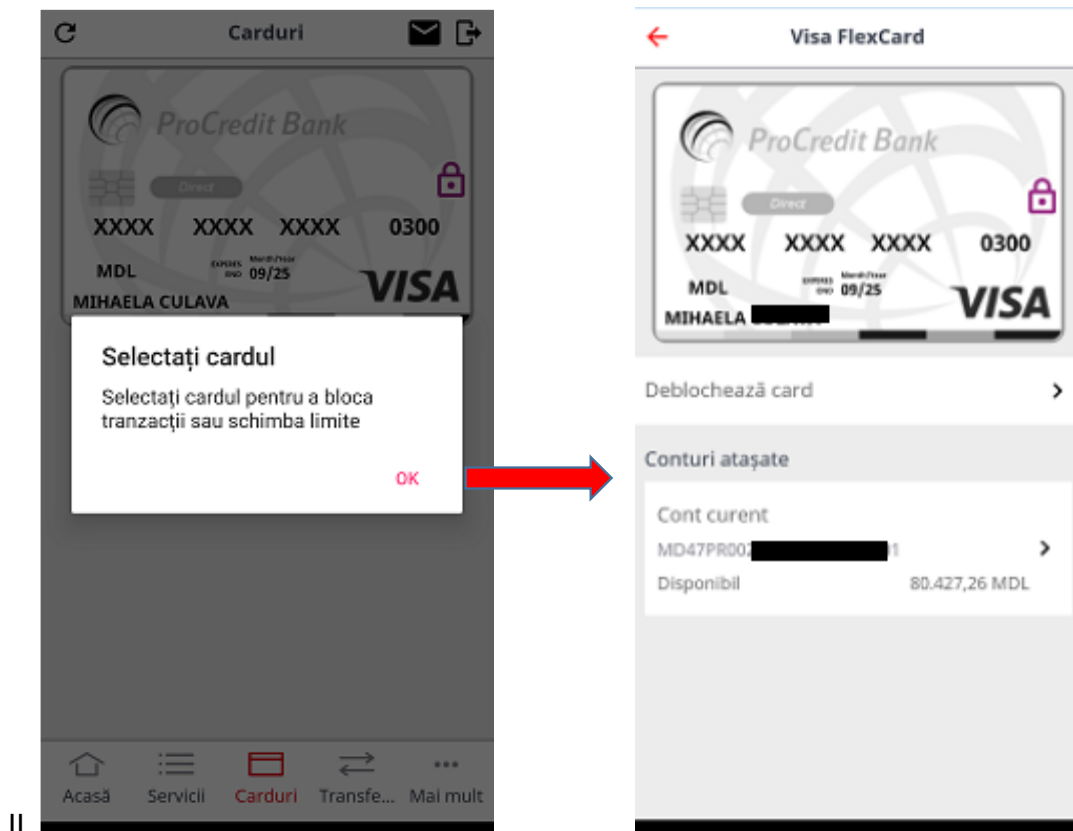
Blocarea/deblocarea cardului poate fi executată utilizând meniurile:

### 6.1.1 Blocarea/deblocarea cardului utilizând meniul Acasă

1. Accesați meniul Acasă  Acasă
2. Rubrica **Setări de urgență**:  Setari de urgentă
3. Selectați un card pentru a-l bloca/debloca



I.



4. Confirmați operațiunea de blocare a cardului prin tastarea **Da, Blochează**



5. Procesul de deblocare a cardului necesită confirmarea prin SMS TAN, primit pe numărul de telefon mobil înregistrat în sistema bancară.



6. Finalizarea operațiunii este confirmată de mesajul:



**Notă! Cardul se blochează/deblochează online imediat după confirmare.**

**Atenție! Dacă cardul Dvs. a fost pierdut și ulterior găsit, și aveți suspiciuni că datele acestuia au putut fi compromise, Vă recomandăm să închideți acest card și să solicitați emiterea unui card nou în una din sucursalele Băncii.**

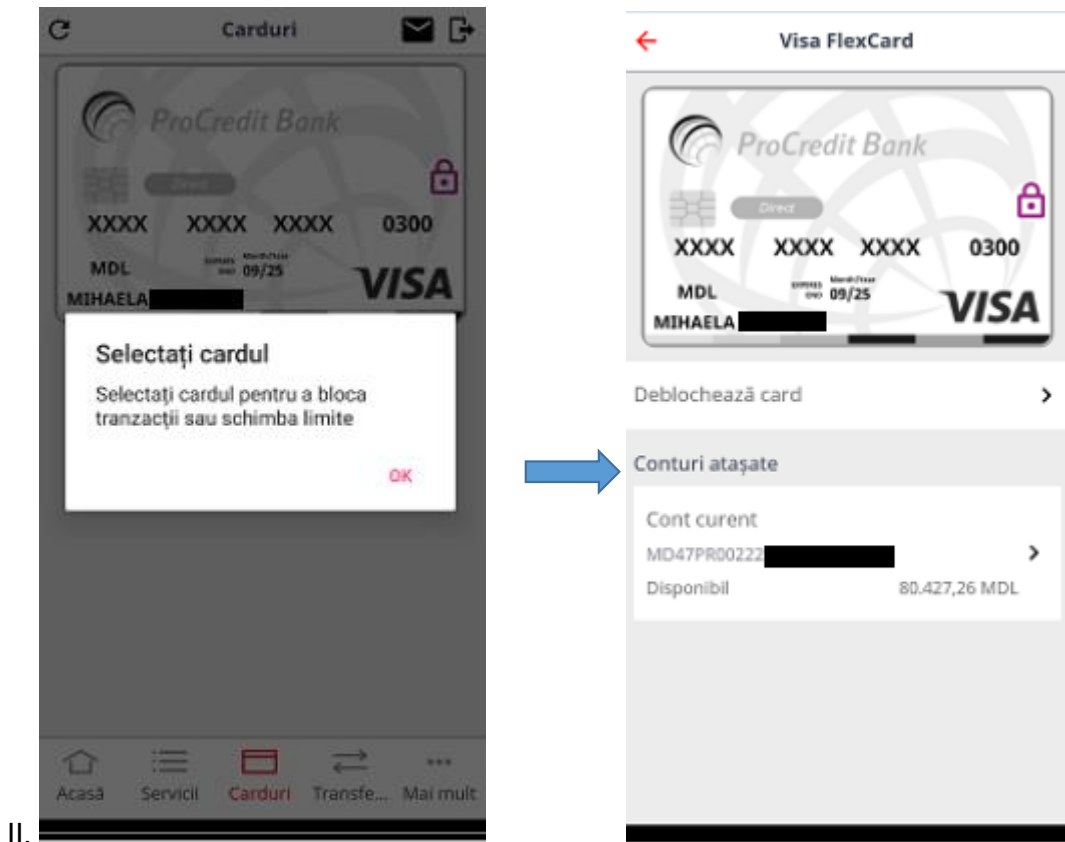
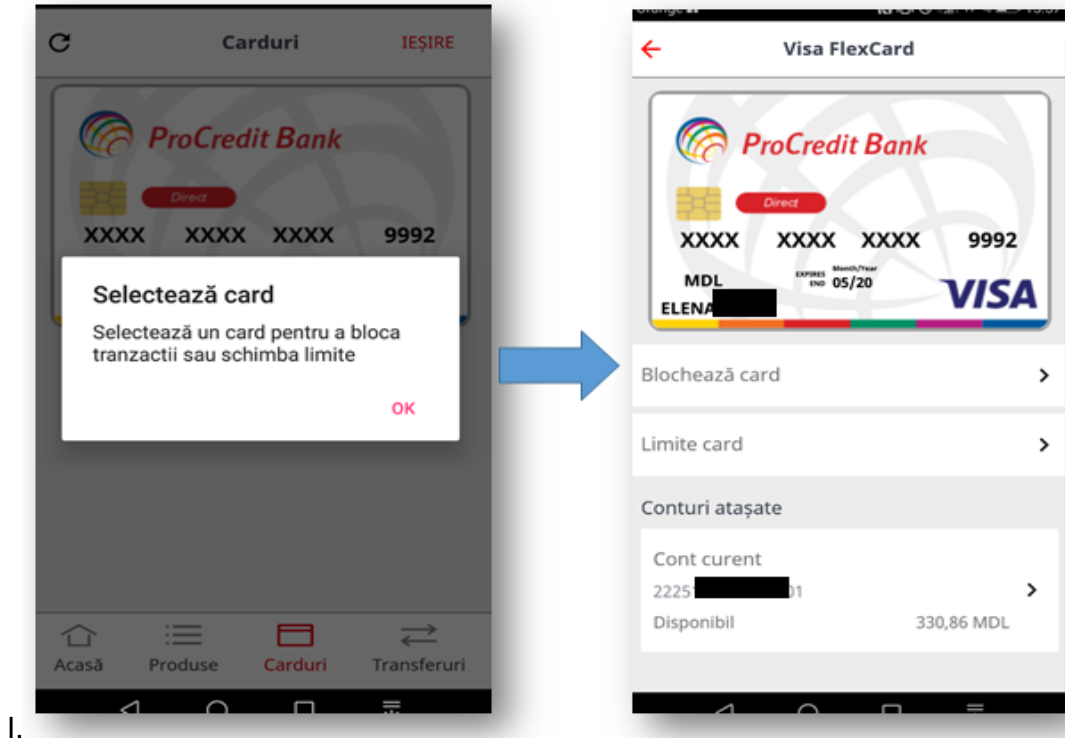
### 6.1.2 Blocarea/deblocarea cardului utilizând meniul Carduri

Blocarea/deblocarea cardului poate fi efectuată utilizând meniul **Carduri**:



Carduri

1. Accesați meniul **Carduri**
2. Selectați un card pentru a-l bloca/debloca
3. Selectați un card pentru a-l bloca/debloca



4. Confirmați operațiunea de blocare a cardului prin tastarea **Da, Blochează**



5. Procesul de deblocare a cardului necesită confirmarea prin SMS TAN, primit pe numărul de telefon mobil înregistrat în sistema bancară



6. Finalizarea operațiunii este confirmată de mesajul



**Notă! Cardul se blochează/deblochează online imediat după confirmare.**

## 6.2 Modificarea limitelor aferente cardurilor

În Mobile Banking aveți posibilitatea de a seta anumite limite aferente cardului/cardurilor Dvs. pentru diferite tipuri de operațiuni. Setarea limitelor tranzacționale asigură protecția mijloacelor bănești de potențiale riscuri, vă oferă posibilitatea gestionării banilor deținuți și limitarea cheltuielilor zilnice.

Limitele zilnice pot fi modificate în conformitate cu **Tarifele și Limitele privind deservirea cardurilor bancare în BC "ProCredit Bank" S.A în vigoare.**

Limitele pot fi setate pentru următoarele tipuri de operațiuni:

- Limite zilnice pentru retragerea numerarului la bancomate (în RM și peste hotare);
- Limite zilnice pentru tranzacții fără numerar cu/fără utilizarea fizică a cardului (achitări la comercianți prin POS-terminale, tranzacții prin internet);
- Limite zilnice pentru transferurile P2P (card-to-card).

Setarea limitelor cardului poate fi efectuată utilizând unul din cele 3 meniuri propuse:

- Meniul **Acasă**  **Acasă**, rubrica  **Setari de urgență**
- Meniul **Carduri**  **Carduri**
- Meniul **Servicii**  **Servicii**, rubrica  **Carduri atașate**  
 Visa FlexCard \*9992

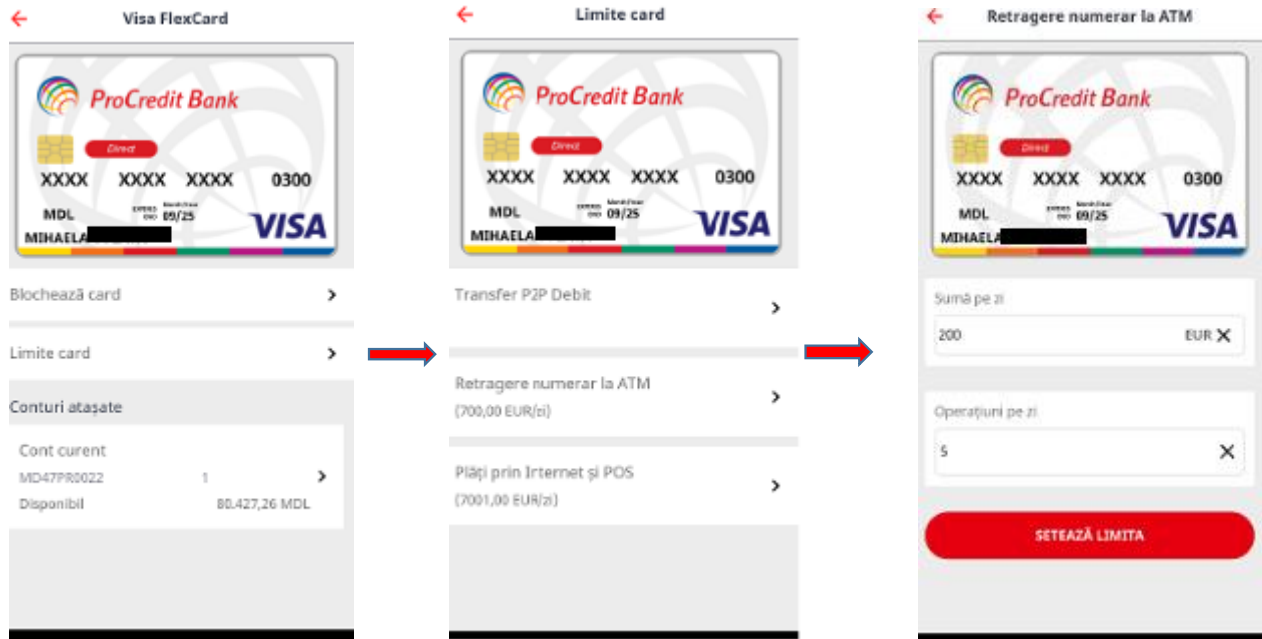
După selectarea meniului (menționate mai sus) alegeți cardul pentru care solicitați setarea limitelor tranzacționale, parcurgând următorii pași:

1. Selectați opțiunea **Limite card**;
2. Selectați tipul limitei dorite de a fi setată: fie pentru **Retragere numerar la ATM**, fie pentru **Plăți prin Internet și POS**, fie pentru **tranzacții P2P** (respectând limita maximă zilnică setată pe contul atașat la card în conformitate cu *Tarifele și Limitele privind deservirea cardurilor bancare în BC "ProCredit Bank" S.A în vigoare*;
3. Stabiliți suma limitei pe zi precum și limita numărului operațiunilor (numărul tranzacțiilor pe zi);
4. Confirmați tranzacția prin tastare **Setează Limita**;
5. Confirmați **DA**;
6. Procesarea tranzacției este confirmată de mesajul:

  
Solicitarea ta este în așteptare pentru procesare

7. Tastați **Închis** 

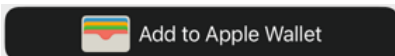
Pentru a anula limita setată anterior sau seta limitele standard, indicați valoarea maximă a limitei în vigoare în conformitate cu *Tarifele și Limitele privind deservirea cardurilor bancare în BC "ProCredit Bank" S.A în vigoare*, în funcție de tipul limitei pe card.



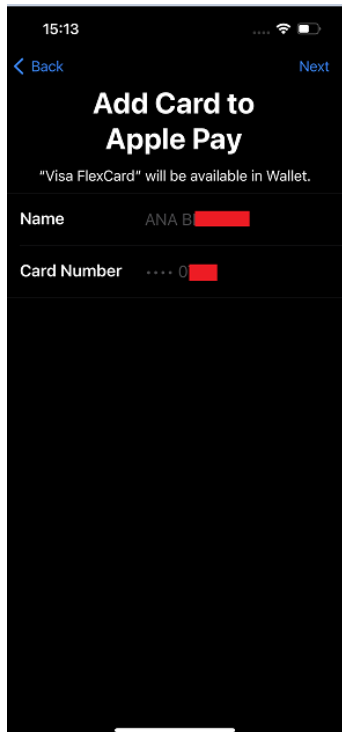
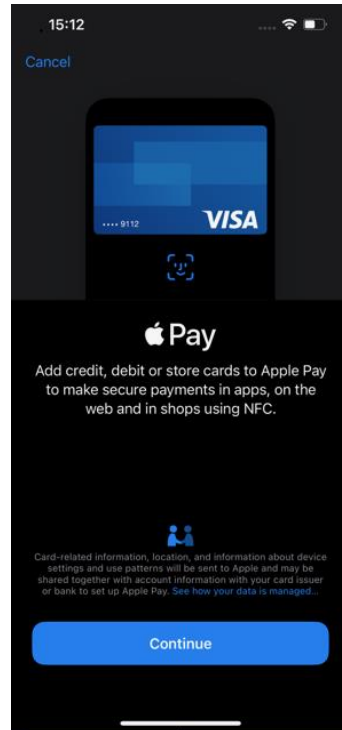
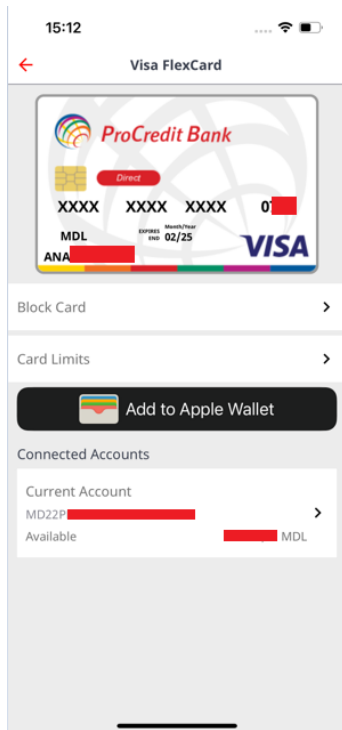
### 6.3 Apple Pay

Pe dispozitivele eligibile Apple, cardul bancar VISA Classic Contactless/Platinum poate fi înrolat la Apple Pay, accesând în aplicația Mobile Banking meniul **Carduri**.

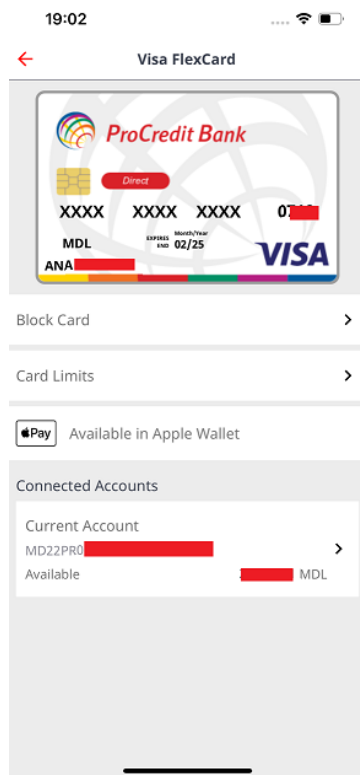
Alegeți cardul pe care doriți să îl înrolați în Apple Pay și apăsați butonul







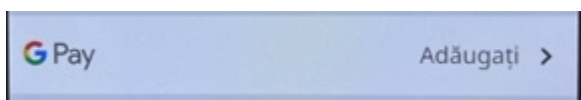
După finalizarea înrolării cardului la Apple Pay, cardul va avea mențiunea că este adăugat deja la Apple Wallet, precum în figura de mai jos – **Available in Apple Wallet**. Veți primi și un SMS prin care veți fi anunțat că cardul Dvs. a fost adăugat la Apple Pay.

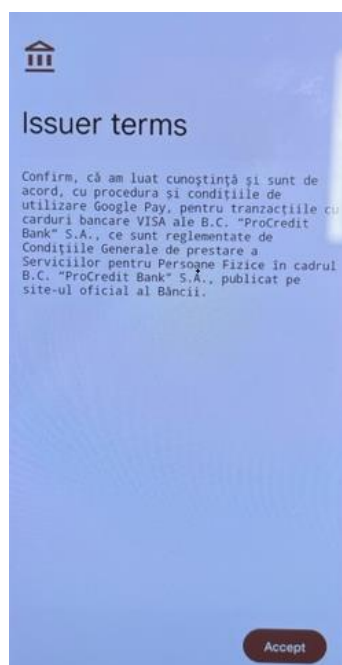


## 6.4 Google Pay

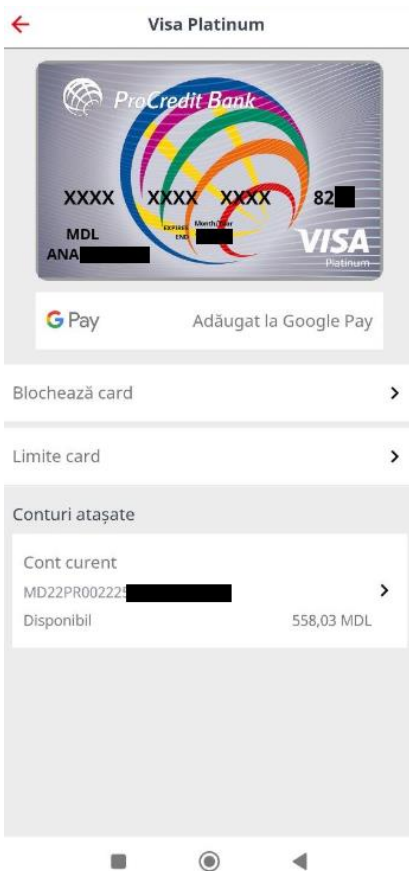
Pe dispozitivele eligibile Android, cardul bancar VISA Classic Contactless/Platinum poate fi înrolat la Google Pay, accesând în aplicația Mobile Banking meniul **Carduri**.

Alegeți cardul pe care doriți să îl înrolați la Google Pay și apăsați butonul





După finalizarea înrolării cardului la Google Pay, cardul va avea mențiunea că este adăugat deja la Google Wallet, precum în figura de mai jos – **Disponibil în Google Wallet**. Veți primi și un SMS prin care veți fi anunțat că cardul Dvs. a fost adăugat la Google Pay.



## 7. Istoria tranzacțiilor și operațiunilor

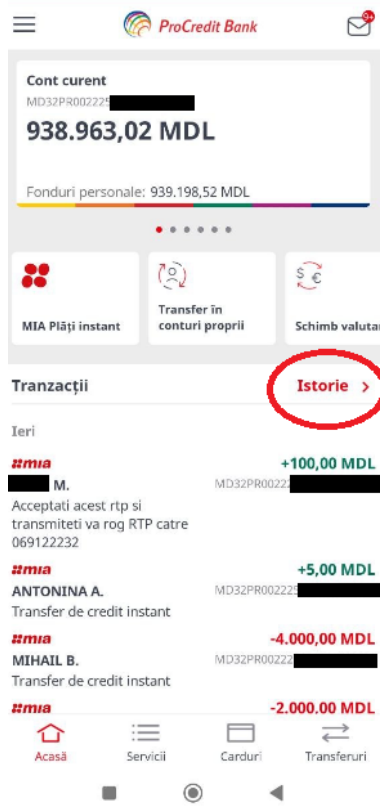
### 7.1 Istoria tranzacțiilor


Rubrica *Istoria tranzacțiilor* vă permite să vizualizați tranzacțiile reușite care au fost efectuate pe conturile Dvs. pentru o anumită perioadă de timp.



Acasă

1. Accesați Meniul **Acasă**
2. Rubrica **Istorie tranzacții**. Ultimele 5 tranzacții efectuate sunt afișate pe ecranul principal.



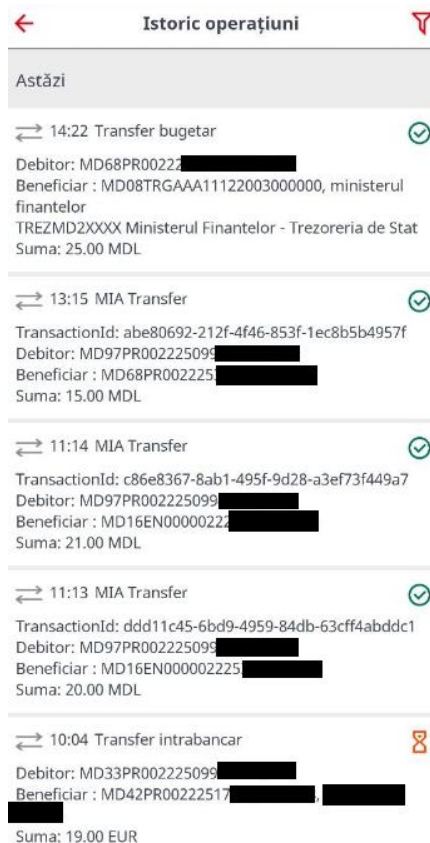
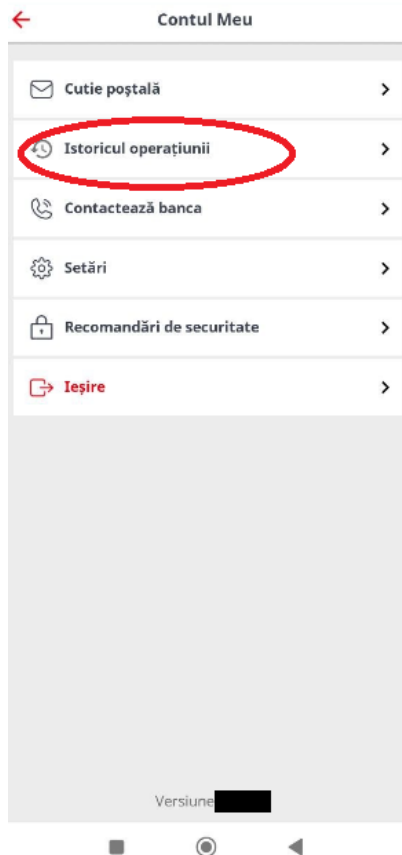
3. Selectați perioada utilizând filtrul 
4. Alegeți după necesitate: ultima săptămână, ultima lună sau indicați manual datele calendaristice
5. Finalizați tastând **Aplică**.


Tranzacțiile sunt grupate și aranjate cronologic, fiind afișate data și timpul când a fost efectuată fiecare operațiune, la fel este afișată suma operațiunii și denumirea acesteia.

## 7.2 Istoria operațiunilor

Rubrica *Istoria operațiunilor* vă permite să vizualizați toate operațiunile inițiate din aplicația mobilă, care au fost executate cu succes sau care au întâmpinat o eroare în execuție. Aici sunt incluse operațiunile ce țin de conturile dvs. sau cardurile bancare pentru o anumită perioadă de timp.

1. Accesați Meniul **Acasă**  butonul din stânga sus.
2. Rubrica **Istoric operațiuni**



3. Selectați perioada utilizând filtrul 
4. Alegeți după necesitate: ultima săptămână, ultima lună sau indicați manual datele calendaristice
5. Finalizați tastând **Aplică**.

Operațiunile sunt grupate și aranjate cronologic, fiind afișate data și timpul când a fost efectuată fiecare operațiune, la fel este afișată suma operațiunii și denumirea acesteia. Datele aferente operațiunii pot fi copiate apăsând și ținând cu degetul pe operațiune până apare mesajul Copiat.









## 8. Cutia de mesaje Inbox

Cutia de mesaje Inbox este destinată recepționării mesajelor din partea Băncii și vizualizării acestora în smartphone. Mesajele sunt în format PDF și pentru citirea lor nu e necesar să le descărcați în telefon. Totodată, în această opțiune pot fi vizualizate și notificările de tip push pe care le primiți pentru toate tipurile de plăți instant MIA.


Dacă aveți în Inbox mesaje care nu au fost citite, atunci la accesarea aplicației mobile, în colțul

drept de sus veți vizualiza următoarea imagine: . Cifra indică numărul de mesaje care nu au fost citite.

Când veți tasta iconița, veți fi direcționat pe pagina cu mesaje (mesajul necitit este evidențiat în **bold**) și notificări:

Cutie poștală	
Mesaje (34)	Notificări (5)
Căutare mesaj <span>✕</span>	
Necitite	
23.11.2023	14:38
Securitatea tranzacțiilor online	
01.01.2023	08:06
Extras de cont	
01.12.2022	08:07
Extras de cont	
01.11.2022	08:04
Extras de cont	
01.10.2022	08:02
Extras de cont	
01.09.2022	08:03
Extras de cont	
01.08.2022	08:04
Extras de cont	
01.07.2022	08:04
Extras de cont	

Cutie poștală	
Mesaje (34)	Notificări (5)
Căutare mesaje <span>✕</span>	
Necitite	
28.02.2024	14:42
<b>Solicitare Transfer respinsă</b>	<b>#mia</b>
27.02.2024	17:15
<b>Solicitare Transfer respinsă</b>	<b>#mia</b>
27.02.2024	12:43
<b>Plata Instant transmisă</b>	<b>#mia</b>
25.02.2024	00:19
<b>Solicitare Transfer expirată</b>	<b>#mia</b>
23.02.2024	17:29
<b>Plata Instant transmisă</b>	<b>#mia</b>
vin., feb. 23, 2024	
Plată Instant primit	16:52
	<b>#mia</b>

Dacă în Inbox nu sunt mesaje noi, atunci iconița va arăta în modul următor:  .

În aplicația mobilă nu este posibilă ștergerea mesajelor din listă. Ștergerea se face doar prin accesarea sistemului automatizat de deservire bancară la distanță ProBanking, prin browser.

## 9. Ieșire

Pentru a ieși din aplicație, apăsați butonul **ieșire** **IEȘIRE** din partea stângă de sus a ecranului.

Dacă nu doriți să aveți acces la aplicația Mobile Banking, urmează să o dezinstalați din telefonul Dvs. de tip smartphone.

## 10. Contactează banca

Pentru detalii suplimentare /primirea informației la telefon/e-mail puteți contacta Banca tastând **CONTACTEAZĂ BANCA** pe pagina de intrare a aplicației **Mobile Banking**. Alegeți modalitatea de comunicare cu Banca: telefon sau email.

