

# **Ghidul Utilizatorului ProBanking**

**Stimați utilizatori,**

Prezentul Ghid Vă ajută să studiați pas cu pas modalitatea corectă de utilizare a instrumentului de plată electronic cu acces la distanță ProBanking, pentru ca Dvs. să utilizați cu maximă eficiență toate posibilitățile soluției. Ghidul este conceput astfel încât să utilizați serviciul ProBanking prin toate meniurile acestuia. În cazul în care veți întâmpina orice dificultate sau urgență aferent instrumentului de plată electronică cu acces la distanță ProBanking, nu ezitați să ne contactați la numărul de telefon 080000010 pentru apeluri naționale și +373 22270707 pentru apeluri internaționale.

Echipa ProCredit Bank

**Cuprins:**

|                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Terminologia .....</b>                                                               | <b>4</b>  |
| <b>2. Prevederi generale.....</b>                                                          | <b>4</b>  |
| <b>2.1 Operațiunile efectuate cu ajutorul ProBanking .....</b>                             | <b>5</b>  |
| <b>2.2 Conectarea la sistemul ProBanking .....</b>                                         | <b>6</b>  |
| <b>2.3 Ordinele de plată prin intermediul ProBanking .....</b>                             | <b>6</b>  |
| <b>2.4 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ProBanking .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>2.5 Tarife și comisioane .....</b>                                                      | <b>7</b>  |
| <b>2.6 Mențiuni de responsabilitate.....</b>                                               | <b>7</b>  |
| <b>3. Logarea în sistemul ProBanking .....</b>                                             | <b>8</b>  |
| <b>3.1 Accesare și autentificare.....</b>                                                  | <b>8</b>  |
| <b>3.1.1 Resetare parolă.....</b>                                                          | <b>9</b>  |
| <b>3.2 Informația cu privire la conturi și operațiunile efectuate .....</b>                | <b>12</b> |
| <b>3.2.1 Detalii conturi.....</b>                                                          | <b>12</b> |
| <b>3.2.2. Blocare/ deblocare card .....</b>                                                | <b>14</b> |
| <b>3.2.3 Extrasul de cont.....</b>                                                         | <b>19</b> |
| <b>4. Transferuri .....</b>                                                                | <b>20</b> |
| <b>4.1 Transferuri între conturile proprii.....</b>                                        | <b>20</b> |
| <b>4.2 Schimb valutar.....</b>                                                             | <b>24</b> |
| <b>4.3 Transferuri Naționale.....</b>                                                      | <b>28</b> |
| <b>4.4 Transferuri bugetare.....</b>                                                       | <b>33</b> |
| <b>4.5 Transferuri internaționale .....</b>                                                | <b>37</b> |
| <b>4.6 Tranzacții în așteptare .....</b>                                                   | <b>46</b> |
| <b>4.7 Ultimele transferuri ordonate.....</b>                                              | <b>46</b> |
| <b>4.8 Servicii comunale .....</b>                                                         | <b>47</b> |
| <b>4.9 Administrare beneficiari.....</b>                                                   | <b>50</b> |
| <b>5.Plăți programate .....</b>                                                            | <b>51</b> |
| <b>5.1 Conturi proprii .....</b>                                                           | <b>51</b> |
| <b>5.2 Plăți naționale .....</b>                                                           | <b>54</b> |
| <b>5.3 Administrare plăți programate.....</b>                                              | <b>56</b> |
| <b>6.Cont de depozit la termen .....</b>                                                   | <b>59</b> |
| <b>7. Cutie poștală .....</b>                                                              | <b>62</b> |
| <b>7.1 Mesaje primite.....</b>                                                             | <b>62</b> |
| <b>7.2 Mesaj nou.....</b>                                                                  | <b>63</b> |
| <b>7.3 Mesaje trimise.....</b>                                                             | <b>67</b> |
| <b>8. Profilul utilizatorului .....</b>                                                    | <b>67</b> |
| <b>8.1 Istoricul cursului de schimb .....</b>                                              | <b>67</b> |
| <b>8.2 Rate de schimb valutar.....</b>                                                     | <b>68</b> |
| <b>8.3 Istoria TAN .....</b>                                                               | <b>68</b> |
| <b>8.4 Schimbarea parolei.....</b>                                                         | <b>69</b> |
| <b>8.5 Deconectare .....</b>                                                               | <b>69</b> |

## 1. Terminologia

**Numele utilizatorului** – este atribuit clientului în momentul înregistrării în sistemul ProBanking în calitate de utilizator al serviciului.

**Soldul contului** – suma totală a mijloacelor bănești, care este înregistrată pe cont la un anumit moment.

**Soldul disponibil pe cont** – soldul contului, exceptând toate plățile înregistrate, dar neexecutate, comisioanele neachitate, sumele pe care s-a pus sechestru în conformitate cu legislația în vigoare.

**Tipul comisionului „OUR”** – comisionul BC “ProCredit Bank” S.A. (în continuare Bancă), precum și al băncilor terțe (băncilor intermediare, băncii beneficiarului), va fi perceput din contul plătitorului, adițional la suma plății.

**Tipul comisionului „BEN”** – comisionul Băncii, precum și al băncilor terțe, va fi perceput din suma plății.

**Tipul comisionului «SHA»** – comisionul Băncii va fi perceput din contul plătitorului, adițional la suma plății. Comisionul băncii beneficiarului și băncii intermediare va fi perceput din suma plății (i.e. va fi achitat de beneficiar).

**Tipul comisionului «FULL PAY OUR»** – acest tip de comision este numai pentru plățile în USD și va fi perceput din contul plătitorului, adițional la suma plății. În comision se include comisionul Băncii, precum și al băncilor terțe (băncilor intermediare, băncii beneficiarului).

**Tipul transferului normal** – transfer executat în ordine obișnuită.

**Tipul transferului urgent** – transfer executat în ordine urgentă.

**Destinația transferului** – nominalizarea transferului (pentru ce este executat transferul).

**Codul SWIFT** – cod unic atribuit fiecărei bănci ordonatoare/beneficiare de transfer în aplicația SWIFT

**Beneficiar** – persoană fizică sau juridică, pe contul căreia sunt transferate mijloace bănești.

**Plătitor, emitent** – persoana din contul / mijloacele căreia se efectuează transferul / plata.

## 2. Prevederi generale

Sistemul ProBanking oferă posibilitatea clienților Băncii să acceseze serviciile ce țin de administrarea conturilor, utilizând computerul personal și rețeaua Internet. Accesul la sistem poate fi realizat din orice punct al lumii, de pe orice computer, tabletă sau telefon mobil fiind suficient doar accesul la internet.

Sistemul ProBanking este un sistem securizat, al cărui mecanisme implementate asigură confidențialitatea, autenticitatea, integritatea datelor și nonrepudiarea tranzacțiilor. Sistemul ProBanking poate fi accesat de către utilizator numai după introducerea corectă a login-ului și parolei personale, iar orice transfer (cu excepția plăților pentru achitarea serviciilor comunale) efectuat în sistemul ProBanking este adițional confirmat printr-o parolă de unică folosință (TAN) generată per tranzacție și primită de către Dvs doar la numărul de telefon mobil înregistrat în sistemul Băncii.

În cazul în care utilizatorul accesează pentru prima dată sistemul Probanking, va fi necesar să introducă pentru autentificare login, parolă și SMS TAN. Aceeași regulă se aplică și în cazul în care utilizatorul nu a accesat Probanking pentru o perioadă mai mare de 180 zile calendaristice.

Fără a fi logat în sistemul ProBanking Dvs. aveți posibilitatea să vizualizați, în orice moment, următoarea informație:

1. Ghidul utilizatorului
2. Lista de prețuri
3. Informația generală de Securitate
4. Video Tutoriale

## **2.1 Operațiunile efectuate cu ajutorul ProBanking**

În scopul facilitării utilizării, aplicația are o structură simplă și ușor de înțeles, oferind utilizatorului următoarele posibilități:

- Vizualizarea și imprimarea datelor despre soldul conturilor și despre plățile efectuate;
- Vizualizarea și imprimarea extrasului de cont;
- Schimb valutar – cumpărarea/vînzarea valutei străine contra monedei naționale;
- Efectuarea plăților naționale:
  - Transferurile între conturile aceluiași client în cadrul Băncii;
  - Transferuri pe conturile persoanelor fizice și juridice în cadrul Băncii;
  - Transferuri pe conturile persoanelor fizice și juridice deschise în alte bănci din Republica Moldova;
- Efectuarea plăților către buget – plăți către Trezoreria de Stat;
- Efectuarea transferurilor internaționale;
- Încărcarea fișierelor – transmiterea electronică a informației, care trebuie transmisă Băncii;
- Achitarea serviciilor comunale;
- Crearea și administrarea ordinelor de plată programate;
- Deschiderea depozitelor la termen;
- Blocarea/deblocarea cardurilor;
- Activarea/dezactivarea primire bani prin MIA Plăți Instant;
- Efectuarea transferurilor Instant (P2P) aferent MIA Plăți Instant;
- Efectuarea, acceptarea și refuzarea solicitărilor Transfer (RTP) aferent MIA Plăți Instant;
- Scanarea și plata prin QR code MIA Plăți Instant;

- Accesarea și plata prin Deep link MIA Plăți Instant;
- Efectuarea transferurilor Me2Me MIA Plăți Instant.

## **2.2 Conectarea la sistemul ProBanking**

Pentru conectarea la serviciu accesați pagina web <http://eba.procreditbank.md>, pagina securizată și certificată de ProCredit Bank.

În funcție de viteza de conectare la rețeaua Internet, durata conectării poate varia de la câteva secunde la câteva minute.

## **2.3 Ordinele de plată prin intermediul ProBanking**

Banca acceptă pentru înregistrare în mod continuu ordine de plată prin ProBanking 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână. Ordinele de plată care nu conțin informația necesară nu pot fi înregistrate prin sistemul ProBanking.

## **2.4 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ProBanking**

1. Responsabilitatea privind veridicitatea și corectitudinea informației indicate în ordinul de plată îi revine emitentului.
2. Plățile intrabancare înregistrate în perioada 21:00 – 0:00 vor fi executate în următoarea zi lucrătoare, începând cu ora 0:00.
3. Operațiunile de schimb valutar pot fi înregistrate în intervalul de timp 00:00 – 24:00 în fiecare zi. Operațiunile înregistrate vor fi executate la cursul valabil în momentul înregistrării. Limita zilnică permisă pentru operațiunile de schimb valutar este în mărime de 3 000 000 MDL
4. Ordinele de plată urgente în monedă națională interbancare se înregistrează de la 00:00 până la 16:00, dar se execută în intervalul de timp 9:00 - 16:00 în orice zi lucrătoare. Ordinele de plată în monedă națională în regim normal înregistrate în zilele lucrătoare în intervalul de timp 00:00 - 17:30 vor fi executate în aceeași zi, iar cele înregistrate în afara acestui interval precum și cele înregistrate în zilele nelucrătoare vor fi executate de către bancă în următoarea zi lucrătoare.
5. Ordinele de plată bugetare urgente se înregistrează de la 00:00 până la 16:00, dar se execută în intervalul de timp 9:00 - 16:00 în orice zi lucrătoare. Ordinele de plată bugetare înregistrate în regim normal în zilele lucrătoare în intervalul de timp 00:00 - 17:30 vor fi executate

În aceeași zi, iar cele înregistrate în afara acestui interval precum și cele înregistrate în zilele nelucrătoare vor fi executate de către bancă în următoarea zi lucrătoare

6. Ordinele de plată în valută străină (inclusiv cele intrabancare cu implicarea conturilor diferitor clienți) înregistrate în zilele lucrătoare în intervalul de timp 00:00 - 16:00 sunt executate în aceeași zi lucrătoare. Ordinele de plată în valută străină înregistrate înafara acestui interval precum și cele înregistrate în zilele nelucrătoare vor fi executate în următoarea zi lucrătoare.

**Important!** Ordinele de plată în valută străină, în funcție de valuta transferului, au grafic de primire și executare diferite (vezi [Graficul de primire a ordinelor de plată](#))

7. Ordinul de plata în monedă națională și în valută străină, recepționate de bancă pe parcursul zilei operaționale până la ora limită de primire vor fi executate de către bancă până la sfârșitul zilei operaționale, în ordinea primirii (după principiul primul intrat, primul executat) în limita soldului disponibil pe cont, în funcție de tipul transferului. Confirmarea privind executarea de către Bancă a transferului va putea fi eliberată clientului doar după executarea acestuia.

8. Ordinele de plată se primesc pentru executare la o dată viitoare, maxim 10 zile lucrătoare din data emiterii ordinului de plată, cu excepția ordinelor de plată în monedă națională cu tipul de transfer urgent, care nu se acceptă pentru o dată viitoare de executare.

## 2.5 Tarife și comisioane

Comisioanele pentru efectuarea operațiunilor prin intermediul sistemului ProBanking sunt incluse în [Tarife ProBanking – Persoane Fizice](#).

Banca este în drept să modifice *Condițiile Generale pentru Persoane Fizice, Tarife și Comisioane Persoane Fizice* și prezentul *Ghid al utilizatorului Probanking* în orice timp, anunțând în prealabil clienții.

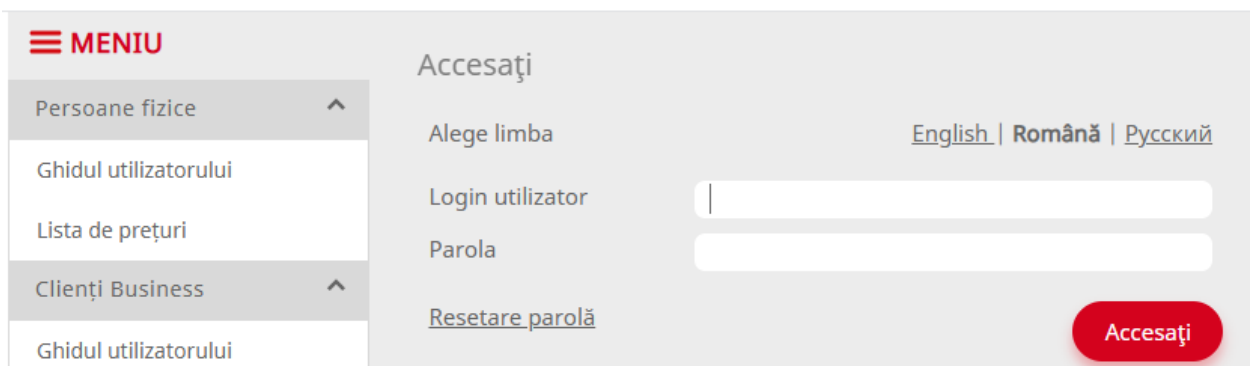
## 2.6 Mențiuni de responsabilitate

1. La executarea ordinelor de plată, banca verifică legalitatea tranzacțiilor.
2. Clientul poartă răspunderea pentru îndeplinirea incorectă a ordinelor de plată.
3. Banca nu este responsabilă pentru acțiunile ilegale ale terților care afectează în mod direct clienții ca urmare a utilizării E-Banking-ului precum și pentru executarea incorectă a ordinelor de plată din motive tehnice care nu sunt din partea băncii.
4. Clienții sunt responsabili pentru păstrarea în siguranță a numelui utilizatorului și a parolei.
5. Banca nu recomandă clienților să își păstreze parolele în formă scrisă.

6. Banca nu este responsabilă în cazul în care parolele sunt accidental găsite/văzute de persoane terțe.

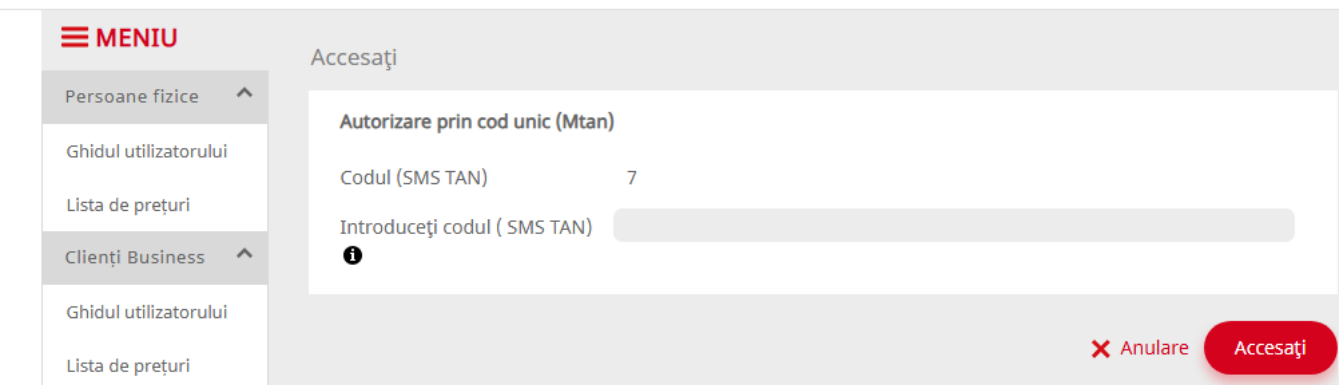
### 3. Logarea în sistemul ProBanking

Pentru a vă conecta la sistemul ProBanking este necesar să accesați pagina web <http://eba.procreditbank.md>. Alegeți limba în care doriți să fie afișată interfața sistemului (English | Română | Русский), introduceți **Login utilizator** și **Parola** apoi apăsați butonul **Accesați**. Acestea sunt oferite la încheierea contractului ProBanking. În cazul în care ați uitat/pierdut parola aceasta poate fi resetată de sine stătător (vezi *punctul 3.1.1*).



#### 3.1 Accesare și autentificare

La prima accesare a aplicației, după ce ați completat câmpurile și ați apăsă butonul **Accesați**, va fi necesar să introduceți și codul SMS TAN, ulterior, aplicația vă va cere să vă schimbați parola, în vederea asigurării securității maxime a utilizării serviciului în viitor.



Este important de reținut că parola trebuie să corespundă cerințelor standarte. Aceasta trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, litere (majuscule și mici), cifre și simboluri speciale (cum ar fi: \*/+&).

Asigurați-vă că introduceți în câmpuri parola pe care o aveți (litere majuscule, mici, cifre și simboluri speciale) în caz contrar la introducerea incorectă a parolei de 3 ori aceasta va fi blocată. În cazul în care parola a fost blocată, aceasta poate fi resetată contactând serviciul Contact Centru al Băncii în acest scop.

**Atenție!** Pentru securitatea parolei Dvs, nu salvați parola în browser, chiar dacă aceasta vi se cere de browser.

Pentru schimbarea parolei, introduceți următoarele date:

- Parola curentă
- Parola nouă
- Confirm parola nouă – reintroduceți parola nouă tastați butonul **Confirmare**.



După modificarea parolei se va afișa mesajul corespunzător și veți putea să utilizați aplicația.

## Profil utilizator

### Schimbare parolă

Parola dvs. a fost schimbată cu succes.

[Tastați aici pentru a continua...](#)

Dacă utilizatorul nu desfășoară nici o activitate timp de 5 (cinci) minute în ProBanking, sesiunea va fi încheiata și utilizatorul va fi automat delogat.

### 3.1.1 Resetare parolă

În cazul în care din diferite motive ați pierdut/uitat parola curentă aveți posibilitatea să o resetați.

Pentru aceasta pe pagina principală tastați butonul **Resetare parolă** [Resetare parolă](#).

**≡ MENU**

Persoane fizice ^
Ghidul utilizatorului
Lista de prețuri
Clienți Business ^
Ghidul utilizatorului

**Accesați**

Alege limba
English | **română** | русский

Numele utilizatorului

Parola

[Resetare parolă](#)

**Accesați**

La pasul următor introduceți **Numele utilizatorului**, **Nr. telefonului mobil**, **Codul personal/IDNP**, **Data nașterii**, scrieți codul care îl vedeți pe pagină, în momentul resetării parolei, în câmpul **Reintroduceți codul** și apăsați **Continuă**.

**Resetează parola**

Vă rugăm să introduceți numele utilizatorului

Numele utilizatorului

Nr. telefon mobil ⓘ

Cod fiscal

Data nașterii

Reintroduceți codul



Anulează
**Continuă**

În scurt timp veți primi un mesaj pe telefonul Dvs., înregistrat la încheierea contractului ProBanking, cu o parolă de unică folosință (SMS TAN). Pentru resetarea parolei, introduceți următoarele date:

- Parola nouă;
- Confirmă parola nouă – reintroduceți parola nouă;
- SMS TAN primit la telefon mobil.

Apăsați butonul **Continuă**

Resetează parola

Vă rugăm să vă introduceți noua parolă

Parola nouă ⓘ

Confirmă parola nouă

Autorizare prin cod unic (Mtan)

Codul (SMS TAN) 1

Introduceți codul ( SMS TAN) ⓘ

✗ Anulează
Continuă

După resetarea parolei se va afișa mesajul corespunzător și veți putea să utilizați aplicația.



**≡ MENU**

- Persoane fizice ^
- Ghidul utilizatorului
- Lista de prețuri
- Clienți Business ^

Resetare parolă

Schimbare parolă

Parola Dvs. a fost resetată cu success.

[Tastați aici pentru a continua...](#)

**În cazul când aveți suspiciuni că, fără autorizare, sunt efectuate operațiuni bancare în conturile Dvs., resetați urgent parola, parcurgând pașii enumerați mai sus. Ulterior, urmează să informați Banca despre operațiunile neautorizate, contactând serviciul Contact Centru la numărul de telefon 080000010 pentru apeluri naționale și +373 22270707 pentru apeluri internaționale.**

**! Este important să setați în telefonul Dvs mobil ca notificările/mesajele primite să nu poată fi vizualizate pe ecranul blocat al telefonului, ci doar după deblocarea ecranului. Astfel, veți securiza parola de unică folosință primită în mesaj pentru resetarea parolei în ProBanking.**

## 3.2 Informația cu privire la conturi și operațiunile efectuate

### 3.2.1 Detalii conturi

Pentru vizualizarea conturilor deschise în ProCredit Bank, precum și detaliile acestora, accesați submeniul **Detalii conturi** din meniul **Conturi**. Pe pagină vor fi generate lista tuturor conturilor Dvs. Pentru fiecare cont veți putea vizualiza următoarea informație:

- Tipul contului (cont curent, cont de economii, cont de depozit etc.);
- IBAN-ul contului;
- Numele titularului de cont;
- Moneda/valuta;
- Overdraft FlexFund;
- Soldul contului;
- Soldul disponibil pe cont;

| Detalii conturi              |                    |                                 |                  |                  |                   | <input type="checkbox"/> Arată conturile închise |
|------------------------------|--------------------|---------------------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------------------------------------|
| Conturi curente              | Numele titularului | Valută                          | Overdraft Fle... | Soldul contului  | Soldul disponibil |                                                  |
| MD [redacted] 498            | [redacted] R -     | MDL                             | 100.000,00       | 4.944 [redacted] | [redacted] 556,64 |                                                  |
| MD [redacted] 840            | [redacted] R -     | USD                             |                  | 153,82           | 153,82            |                                                  |
| MD [redacted] 978            | [redacted] R -     | EUR                             |                  | 4 [redacted]     | 4 [redacted]      |                                                  |
| Conturi de economii FlexSave | Numele titularului | Valută                          |                  | Soldul contului  | Soldul disponibil |                                                  |
| MD [redacted] 498            | [redacted] R -     | MDL                             |                  | [redacted] 7     | [redacted] 47     |                                                  |
| MD [redacted] 840            | [redacted] R -     | USD                             |                  | 0,00             | 0,00              |                                                  |
| MD [redacted] 978            | [redacted] R -     | EUR                             |                  | 0,43             | 0,43              |                                                  |
| Conturi de depozit           | Numele titularului | Valută                          |                  | Soldul contului  | Soldul disponibil |                                                  |
| MD [redacted] 498            | [redacted] R -     | MDL                             |                  | 60.000,00        | 60.000,00         |                                                  |
| Detalii card                 |                    |                                 |                  |                  |                   |                                                  |
| Card                         | Deținător card     | Statut card                     |                  | Data expirării   | Acțiuni ...       |                                                  |
|                              | [redacted] E       | Card blocat de către utilizator |                  | 30.06.2023       |                   |                                                  |
|                              | [redacted]         | Card activ                      |                  | 31.03.2025       |                   |                                                  |

Pentru vizualizarea detaliilor contului apăsați butonul **Afișare detalii** din partea dreaptă a paginii

## Detalii cont

**Cont curent**

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Numărul contului       |                  |
| Tipul contractului     | FlexCA MDL       |
| Valută                 | MDL              |
| Denumirea plătitorului |                  |
| Titularul de cont      |                  |
| Statutul contului      | Activ            |
| Data deschiderii       | 05.02.2016       |
| Soldul contului        | 4.580.881,44 MDL |
| Soldul disponibil      | 4.680.881,44 MDL |
| Overdraft FlexFund     | 100.000,00 MDL   |

[Rechizitele bancare](#) ← Înapoi

Aici este disponibilă informația despre **Numărul contului** (în format IBAN), **Tipul contractului**, **Valuta contului**, **Titularul de cont**, **Statutul contului**, **Data deschiderii**, **Soldul contului**, **Soldul disponibil**, **Overdraft FlexFund**

Pentru vizualizarea datelor bancare apăsați butonul **Rechizitele bancare**

[Rechizitele bancare](#) din partea dreaptă de jos a paginii. Acestea se vor deschide într-o altă pagină de internet.

## Detalii cont

## Cont curent

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Numărul contului       |                  |
| Tipul contractului     | FlexCA MDL       |
| Valută                 | MDL              |
| Denumirea plătitorului |                  |
| Titularul de cont      |                  |
| Statutul contului      | Activ            |
| Data deschiderii       | 05.02.2016       |
| Soldul contului        | 4.580.881,44 MDL |
| Soldul disponibil      | 4.680.881,44 MDL |
| Overdraft FlexFund     | 100.000,00 MDL   |

[Rechizitele bancare](#) [← Înapoi](#)**3.2.2. Blocare/ deblocare card**

Pentru a bloca/ debloca cardul Dvs. accesați meniul **Detalii conturi**. În partea de jos a paginii puteți vizualiza contractele de card existente și active și cele blocate în submeniul **Detalii card**.

MENIU

Conturi

Conturi

**Detalii conturi**

Extras de cont

Transferuri

Plăți programate

Cont de Depozit la termen

Deschidere depozit

Cutie poștală

Profilul utilizatorului

Istoricul cursului de schimb

Rate de schimb valutar

Istoria TAN

Schimbă parola

Deconectare

Detalii conturi

☐ Arată conturile închise

| Conturi curente | Numele titularului | Valută | Overdraft Fle... | Soldul contului | Soldul disponibil |
|-----------------|--------------------|--------|------------------|-----------------|-------------------|
|                 |                    | MDL    | 100.000,00       | 2.818.126,32    | 2.877.918,32      |
|                 |                    | USD    |                  | 261,10          | 261,10            |
|                 |                    | EUR    |                  | 4.393,02        | 4.385,02          |

| Conturi de economii FlexSave | Numele titularului | Valută | Soldul contului | Soldul disponibil |
|------------------------------|--------------------|--------|-----------------|-------------------|
|                              |                    | MDL    | 385.490,54      | 385.490,54        |
|                              |                    | USD    | 1,00            | 1,00              |
|                              |                    | EUR    | 15,43           | 15,43             |

| Conturi de depozit | Numele titularului | Valută | Soldul contului | Soldul disponibil |
|--------------------|--------------------|--------|-----------------|-------------------|
|                    |                    | MDL    | 60.000,00       | 60.000,00         |
|                    |                    | MDL    | 50.000,00       | 50.000,00         |
|                    |                    | MDL    | 50.000,00       | 50.000,00         |
|                    |                    | MDL    | 60.000,00       | 60.000,00         |
|                    |                    | MDL    | 200.000,00      | 200.000,00        |
|                    |                    | MDL    | 63.333,00       | 63.333,00         |
|                    |                    | MDL    | 50.000,00       | 50.000,00         |
|                    |                    | MDL    | 0,00            | 0,00              |
|                    |                    | MDL    | 70.230,00       | 70.230,00         |
|                    |                    | MDL    | 63.000,00       | 63.000,00         |

Detalii card

| Card  | Deținător card | Statut card                     | Data expirării | Acțiuni ... |
|-------|----------------|---------------------------------|----------------|-------------|
| ***** |                | Card activ                      | 31.01.2026     |             |
| ***** |                | Card activ                      | 31.01.2026     |             |
| ***** |                | Card activ                      | 31.01.2026     |             |
| ***** |                | Card activ                      | 31.01.2028     |             |
| ***** |                | Card activ                      | 31.01.2028     |             |
|       |                | Card blocat de către utilizator | 30.06.2023     |             |

Dacă din anumite motive doriți să blocați cardul Dvs. urmează să alegeți cardul pe care intenționați să-l blocați și la sfârșitul rândului apăsați **Blocare card**.

Detalii card

| Card  | Deținător card | Statut card | Data expirării | Acțiuni ... |
|-------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| ***** |                | Card activ  | 31.01.2026     |             |
| ***** |                | Card activ  | 31.01.2026     |             |
| ***** |                | Card activ  | 31.01.2026     |             |

Se va deschide următoare fereastră cu detaliile cardului (PAN-cardului, numărul contului de care este conectat, numele deținătorului de card, data deschiderii și expirării a acestuia):

**Blocare card**

**Detalii**

|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| Card            | *****                |
| Tip card        | Visa FlexCard Active |
| Deținător card  |                      |
| Statut card     | Card activ           |
| Valabil din     | 06.01.2023           |
| Valabil până la | 31.01.2026           |
| 3D Secure       | Da                   |
| Cont conectat   |                      |

**Detalii blocare**

Atenție! Un card blocat permanent nu mai poate fi deblocat! Vă rugăm să selectați blocare temporară, în cazul în care considerați că ar fi posibil să găsiți cardul și veți dori să îl deblocați.

Tipul de blocare

☒ Temporar

☐ Permanent

[← Înapoi](#) **Blocare card**

La următorul pas va trebui să selectați **Tipul de blocare** – temporar sau permanent – și tastați **Blocare card**.

**Atenție!** Un card blocat permanent nu mai poate fi deblocat. Veți fi nevoit să apelați la Contact Centru al Băncii pentru deblocarea cardului.

După ce ați blocat cardul veți vizualiza mesajul "Cardul dvs. a fost blocat cu succes", și totodată statutul cardului se va schimba în **blocat de utilizator**.



## Detalii carduri

|                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| <b>Detalii</b>  |                                 |
| Card            | *****                           |
| Tip card        | Visa FlexCard Active            |
| Deținător card  |                                 |
| Statut card     | Card blocat de către utilizator |
| Motiv blocare   | Cardul este blocat temporar     |
| Valabil din     | 06.01.2023                      |
| Valabil până la | 31.01.2026                      |
| 3D Secure       | Da                              |
| Cont conectat   |                                 |

Cardul dvs. a fost blocat cu succes

**Termină**

Pentru a debloca cardul blocat temporar anterior, accesați meniul **Detalii conturi** și în submeniul **Detalii carduri** care se deschide în partea de jos a paginii alegeți cardul care urmează a fi deblocat și tastați **Deblocare card**.

| Detalii card |                |                                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|----------------|---------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Card         | Deținător card | Statut card                     | Data expirării | Acțiuni ...                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| *****        |                | Card blocat de către utilizator | 31.01.2026     |                          |
| *****        |                | Card activ                      | 31.01.2026     |    <b>Deblocare card</b> |
| *****        |                | Card activ                      | 31.01.2026     |                          |

În fereastră următoare se vor afișa detaliile cardului (PAN-ul, numele deținătorului de card, data deschiderii și expirării a acestuia, contul de care este conectat). În câmpul **Motiv** alegeți din lista propusă motivul deblocării cardului (card recuperat/ găsit, cod PIN amintit sau găsit, altele).

### Deblocare card

| Detalii         |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| Card            | *****                           |
| Tip card        | Visa FlexCard Active            |
| Deținător card  |                                 |
| Statut card     | Card blocat de către utilizator |
| Motiv blocare   | Cardul este blocat temporar     |
| Valabil din     | 06.01.2023                      |
| Valabil până la | 31.01.2026                      |
| 3D Secure       | Da                              |
| Cont conectat   |                                 |

| Motiv |                                                                                                                                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Motiv | <div>Card recuperat/găsit</div> <div>Card recuperat/găsit</div> <div>Cod PIN amintit</div> <div>Cod PIN găsit</div> <div>Altele</div> |

| Autorizație                     |     |
|---------------------------------|-----|
| Parola                          |     |
| Codul (SMS TAN)                 | 151 |
| Introduceți codul ( SMS TAN ) ⓘ |     |

[← Înapoi](#)
[Deblocare card](#)

Totodată deblocarea cardului va trebui confirmată prin introducerea parolei de logare în ProBanking și a codului SMS TAN pe care îl veți recepționa prin mesajul trimis imediat pe numărul Dvs. de telefon. În continuare veți vizualiza mesajul „Cardul Dvs. a fost activat cu succes”.

### Detalii carduri

| Detalii         |                      |
|-----------------|----------------------|
| Card            | *****                |
| Tip card        | Visa FlexCard Active |
| Deținător card  |                      |
| Statut card     | Card activ           |
| Valabil din     | 06.01.2023           |
| Valabil până la | 31.01.2026           |
| 3D Secure       | Da                   |
| Cont conectat   |                      |

Cardul dvs. a fost activat cu succes
[Termină](#)

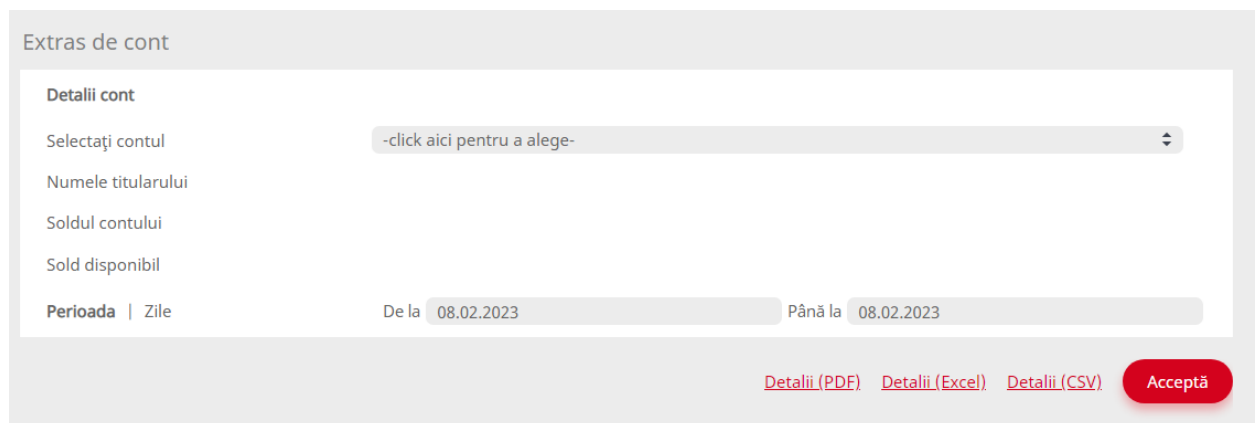
### 3.2.3 Extrasul de cont

Pentru a vizualiza extrasul de cont accesați din meniul principal **Conturi** submeniul **Extrasul de cont** unde veți vizualiza, pentru fiecare cont în parte, informația detaliată cu privire la toate operațiunile efectuate într-o anumită perioadă de timp, selectată de Dvs. Alegeți din lista care se află în partea de sus a meniului contul care vă interesează.

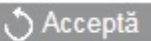
Există două posibilități de a alege perioada, pentru care doriți să vizualizați extrasul de cont:

- prin selectarea opțiunii **Zile** - puteți să alegeți perioada fixă, pentru ultimele 10, 30 sau 90 de zile.
- prin selectarea opțiunii **Perioada** - puteți să setați perioada după date **De la** și **Până la**.

După ce ați selectat perioada necesară, apăsați butonul **Acceptă**.



Pentru corespunderea cât mai exactă a necesităților dvs., puteți alege și vizualizarea extrasului în trei formate diferite: PDF; Excel și CSV, care de asemenea pot fi tipărite.

[Detalii \(PDF\)](#) [Detalii \(Excel\)](#) [Detalii \(CSV\)](#) 

De asemenea extrasul din cont poate fi accesat direct și din meniul Detalii conturi. Pentru asta e necesar să tastați cu cursor pe numărul contului, după care alegeți perioada.

În cazul în care selectați o perioadă mai mare de 90 zile va fi necesar să introduceți și SMS TAN primit la numărul de telefon înregistrat în sistemul băncii.

## Extras de cont

☐ Arată conturile închise

## Detalii cont

Selectați contul

-click aici pentru a alege-

Numele titularului

Soldul contului

Sold disponibil

Perioada | Zile

De la 03.02.2024

Până la 03.02.2025

## Autorizare prin cod unic (Mtan)

Codul (SMS TAN)

344

Introduceți codul ( SMS TAN) ⓘ

[Detalii \(PDF\)](#)[Detalii \(Excel\)](#)[Detalii \(CSV\)](#)**Acceptă**

## 4. Transferuri

În acest meniu puteți efectua următoarele tipuri de operațiuni:

- Transferuri între conturile proprii
- Schimb valutar
- Transferuri naționale intrabancare și interbancare
- Transferuri bugetare
- Transferuri internaționale
- Achitarea serviciilor comunale

### 4.1 Transferuri între conturile proprii

În acest meniu puteți efectua transferuri numai între conturile Dvs de aceeași valută.

În meniul principal selectați **Transferuri** accesați submeniul **Conturi proprii**

**MENIU**

- Conturi
- Detalii conturi
- Extrasul de cont
- Transferuri
- Conturi proprii**
- Schimb Valutar
- Național
- Buget
- Internațional
- Tranzacții în așteptare
- Servicii comunale
- Ultimele transferuri ordonate

### Transfer de conturi proprii

**Detalii cont**

Selectați contul
--click aici pentru a selecta--

Numele titularului

Soldul contului

Sold disponibil

**Detalii beneficiar**

Selectați contul beneficiarului
--click aici pentru a selecta--

Denumire beneficiar

Soldul contului

Sold disponibil

Anulează
Continuă

Alegeți contul curent sau contul de economii de pe care doriți să efectuați transferul, iar la beneficiar – contul care doriți să fie creditat, apoi apăsați **Continuă**.

După alegerea contului în format IBAN al plătitorului și beneficiarului, veți vizualiza informația pe conturile selectate – numărul IBAN al contului, tipul contului, denumirea titularului de cont, soldul contului și soldul disponibil pe cont.

În fereastra următoare indicați informația despre:

- **Suma transferului** - sistemul acceptă două cifre după virgule; apoi apăsați **Continuă**.

Transfer de conturi proprii

| Detalii cont       |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/>           |
| Soldul contului    | 4.580.881,44 MDL               |
| Sold disponibil    | 4.680.881,44 MDL               |

| Detalii beneficiar    |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| Contul beneficiarului | <input type="text"/> FLEXSAVEMDL |
| Denumire beneficiar   | <input type="text"/>             |
| Soldul contului       | 1.255,47 MDL                     |
| Sold disponibil       | 1.255,47 MDL                     |

| Detalii transfer     |                                                        |
|----------------------|--------------------------------------------------------|
| Numărul documentului | <input type="text"/> 1                                 |
| Suma ⓘ               | <input type="text"/> 200 , <input type="text"/> 00 MDL |
| Data executării      | 09.02.2023                                             |

[✕ Anulează](#) [← Înapoi](#) [Tranzacții în așteptare](#) [Continuă](#)

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat, iar pentru a confirma transferul apăsați butonul **Confirmare**.

## Transfer de conturi proprii

## Detalii cont

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/>           |
| Soldul contului    | 4.580.881,44 MDL               |
| Sold disponibil    | 4.680.881,44 MDL               |

## Detalii beneficiar

|                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| Contul beneficiarului | <input type="text"/> FLEXSAVEMDL |
| Denumire beneficiar   | <input type="text"/>             |
| Soldul contului       | 1.255,47 MDL                     |
| Sold disponibil       | 1.255,47 MDL                     |

## Detalii transfer

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| Numărul ordinului de plată | 1          |
| Suma                       | 200,00 MDL |
| Data plății                | 09.02.2023 |

[✕ Anulează](#) [← Înapoi](#)[Confirmare](#)

Odată ce **Plata Dvs. a fost primită cu success** puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a-l imprima, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului "Finalizează".

## Transfer de conturi proprii

## Detalii cont

|                    |                      |             |
|--------------------|----------------------|-------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> | - FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/> |             |
| Soldul contului    | 4.580.681,44 MDL     |             |
| Sold disponibil    | 4.680.681,44 MDL     |             |

## Detalii beneficiar

|                       |                      |             |
|-----------------------|----------------------|-------------|
| Contul beneficiarului | <input type="text"/> | FLEXSAVEMDL |
| Denumire beneficiar   | <input type="text"/> |             |
| Soldul contului       | 1.455,47 MDL         |             |
| Sold disponibil       | 1.455,47 MDL         |             |

## Detalii transfer

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| Numărul ordinului de plată | 1          |
| Suma                       | 200,00 MDL |
| Data plății                | 09.02.2023 |

[Vizualizare formular](#)

Transferul Dvs. a fost primit cu succes

Transfer nou

Finisează

## 4.2 Schimb valutar

În meniul **Transferuri** accesați submeniul **Schimb valutar**.

Operațiunea de schimb valutar poate fi efectuată doar între conturile curente.

După alegerea contului plătitului și beneficiarului, veți vizualiza informația pe conturile selectate – numărul IBAN al contului, tipul contului, denumirea titularului de cont, soldul contului și soldul disponibil pe cont.

Selectați conturile între care doriți să fie efectuat schimbul apoi apăsați **Continuă**.



Schimb valutar

|                     |                                        |
|---------------------|----------------------------------------|
| <b>Detalii cont</b> |                                        |
| Selectați contul    | <input type="text" value="FLEXCAMDL"/> |
| Numele titularului  | <input type="text"/>                   |
| Soldul contului     | 4.580.371,44 MDL                       |
| Sold disponibil     | 4.680.371,44 MDL                       |

|                                 |                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Detalii beneficiar</b>       |                                        |
| Selectați contul beneficiarului | <input type="text" value="FLEXCAUSD"/> |
| Denumire beneficiar             | <input type="text"/>                   |
| Soldul contului                 | 153,82 USD                             |
| Sold disponibil                 | 153,82 USD <input type="checkbox"/>    |

✖ Anulează
Continuă

Pe pagina următoare indicați datele despre:

- **Suma** - sistemul acceptă două cifre după virgule;
- **Destinația** – se indică scopul transferului; acest câmp va conține

maxim 210 de simboluri. Apoi apăsați **Continuă**.

**Rata de schimb valutar** standardă este afișată în mod automat, iar în cazul în care aveți un curs preferențial acesta se introduce manual.

Schimb valutar

| Detalii cont       |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/>           |
| Soldul contului    | 4.580.358,36 MDL               |
| Sold disponibil    | 4.680.358,36 MDL               |

| Detalii beneficiar    |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| Contul beneficiarului | <input type="text"/> FLEXCAUSD |
| Denumire beneficiar   | <input type="text"/>           |
| Soldul contului       | 153,82 USD                     |
| Sold disponibil       | 153,82 USD                     |

| Detalii transfer       |                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Numărul documentului   | <input type="text"/> 1                                                         |
| Suma ⓘ                 | <input type="text"/> 2000 , <input type="text"/> 00 <input type="text"/> MDL ▾ |
| Rata de schimb valutar | 1 USD = <input type="text"/> 18 , <input type="text"/> 470000 MDL              |
| Data executării        | <input type="text"/> 09.02.2023                                                |
| Destinația             | <input type="text"/> Schimb valutar                                            |

[X Anulează](#) [← Înapoi](#) [Continuă](#)

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat, iar pentru a confirma transferul apăsați butonul **Confirmare**.

## Schimb valutar

## Detalii cont

|                    |                      |           |
|--------------------|----------------------|-----------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> | FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/> |           |
| Soldul contului    | 4.580.358,36 MDL     |           |
| Sold disponibil    | 4.680.358,36 MDL     |           |

## Detalii beneficiar

|                       |                      |           |
|-----------------------|----------------------|-----------|
| Contul beneficiarului | <input type="text"/> | FLEXCAUSD |
| Denumire beneficiar   | <input type="text"/> |           |
| Soldul contului       | 153,82 USD           |           |
| Sold disponibil       | 153,82 USD           |           |

## Detalii transfer

|                                              |                       |
|----------------------------------------------|-----------------------|
| Numărul ordinului de plată                   | 1                     |
| Data plății                                  | 09.02.2023            |
| Destinația                                   | Schimb valutar        |
| Suma transferului (din contul plătitorului)  | 2.000,00 MDL          |
| Rata de schimb valutar                       | 1 USD = 18,470000 MDL |
| Suma transferului (în contul beneficiarului) | 108,28 USD            |

[✖ Anulează](#)
[← Înapoi](#)
[Confirmare](#)

Odată ce **Plata Dvs. a fost primită cu succes** puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a-l imprima, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul, prin accesarea butonului „Finalizează”.

## Schimb valutar

## Detalii cont

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/>           |
| Soldul contului    | 4.579.734,71 MDL               |
| Sold disponibil    | 4.679.734,71 MDL               |

## Detalii beneficiar

|                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| Contul beneficiarului | <input type="text"/> FLEXCAUSD |
| Denumire beneficiar   | <input type="text"/>           |
| Soldul contului       | 153,82 USD                     |
| Sold disponibil       | 153,82 USD                     |

## Detalii transfer

|                                              |                       |
|----------------------------------------------|-----------------------|
| Numărul ordinului de plată                   | 1                     |
| Data plății                                  | 10.02.2023            |
| Destinația                                   | Schimb valutar        |
| Suma transferului (din contul plătitorului)  | 2.000,00 MDL          |
| Rata de schimb valutar                       | 1 USD = 18,470000 MDL |
| Suma transferului (în contul beneficiarului) | 108,28 USD            |

[Vizualizare formular](#)

Transferul Dvs. a fost primit cu succes

Transfer nou

Finisează

### 4.3 Transferuri Naționale

În meniul principal selectați **Transferuri** accesați submeniul **Național**.

După selectarea contului curent al plătitorului din care va fi efectuat transferul, veți vizualiza informația pe conturile selectate – numărul IBAN al contului, tipul contului, numele titularului de cont, soldul contului și soldul disponibil pe cont.

Transfer național

**Detalii cont**

Selectați contul

FLEXCAMDL

Numele titularului

Soldul contului

4.577.534,71 MDL

Sold disponibil

4.677.534,71 MDL

**Detalii beneficiar**

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

☐

Denumire beneficiar

Tastați numele beneficiarului pentru a căuta în beneficiarii dvs.

Contul beneficiarului

Introduceți un IBAN valid și informațiile bancare vor fi actualizate automat

Beneficiar rezident

☒

Codul fiscal al beneficiarului

**Informații bancare ale beneficiarului**

Codul băncii beneficiare

Banca beneficiarului

Anulează

Continuă

Pentru a completa detalii despre beneficiar, în cazul în care aveți salvat un model – îl puteți folosi pe acesta, selectându-l din meniul [Selectează beneficiarul](#).

Introduceți informația despre:

- **Denumirea beneficiarului** - acest câmp va conține maxim 105 de simboluri;
- **Contul beneficiarului**;
- **Codul fiscal al beneficiarului** - codul fiscal este format din minim 4, maxim 13 cifre pentru rezidenți și minim 0 maxim 30 simboluri pentru nerezidenți. În cazul în care beneficiarul este nerezident, care nu dispune de cod fiscal în conformitate cu actele normative în vigoare, acest câmp nu se completează;
- **Beneficiar-rezident** – în cazul în care beneficiarul este rezident, bifați, iar în cazul în care beneficiarul este nerezident, nu bifați **Beneficiar rezident** ☒.

Aplicația vă permite să salvați datele beneficiarului în formă de model, astfel încât în viitor să nu fiți nevoiți să le completați din nou. Pentru aceasta, după ce ați introdus datele, bifați în dreptul

câmpului **Salvare beneficiar**



apoi apăsați **Continuă**.

Transfer național

**Detalii cont**

Selectați contul

- FLEXCAMDL

Numele titularului

Soldul contului

4,549,458,68 MDL

Sold disponibil

4,649,458,68 MDL

**Detalii beneficiar**

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

☒

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Beneficiar rezident

☒

Codul fiscal al beneficiarului

**Informații bancare ale beneficiarului**

Codul băncii beneficiare

AGRNMD2XXXX

Banca beneficiarului

BC'MAIB'S.A.

Anulează

Continuă

Pe pagina următoare indicați datele despre:

- **Suma transferului** - sistemul acceptă două cifre după virgule;
- **Prioritatea transferului** – dacă transferul este urgent - bifați ☒ Urgent, dacă este în regim normal - nu;
- **Destinația plății** - nu se admite indicarea destinației incorecte / eronate. Acest câmp va conține minim 10 și maxim 210 de simboluri; apoi apăsați **Continuă**.

Transfer național

| Detalii cont       |                      |
|--------------------|----------------------|
| Numărul contului   | [redacted] FLEXCAMDL |
| Numele titularului | [redacted]           |
| Soldul contului    | 4,549.458,68 MDL     |
| Sold disponibil    | 4,649.458,68 MDL     |

| Detalii beneficiar             |            |
|--------------------------------|------------|
| Denumire beneficiar            | [redacted] |
| Contul beneficiarului          | [redacted] |
| Beneficiar rezident            | Da         |
| Codul fiscal al beneficiarului | [redacted] |

| Informații bancare ale beneficiarului |              |
|---------------------------------------|--------------|
| Codul băncii beneficiare              | AGRNMD2XXXX  |
| Banca beneficiarului                  | BC*MAIB*S.A. |

| Detalii transfer     |                                            |
|----------------------|--------------------------------------------|
| Numărul documentului | 1                                          |
| Suma ⓘ               | 2000 , 00 MDL                              |
| Data executării ⓘ    | 13.02.2023                                 |
| Prioritate           | <input checked="" type="checkbox"/> Urgent |
| Destinația           | <u>Completarea contului</u>                |

✗ Anulează
← Înapoi
Tranzacții în așteptare
Continuă

**Notă!** În cazul în care doriți ca plata să fie executată cu o dată viitoare indicați în câmpul **Data executării** data respectivă care nu depășește 10 zile lucrătoare din momentul înregistrării plății (vezi **2.4 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ProBanking** punctul 8).

**Atenție!** Ordinele de plată cu prioritatea “Urgent” pot fi executate doar în ziua înregistrării acestora.

În timpul introducerii informației despre transfer, Dvs. puteți să reveniți în fereastra anterioară

apăsând butonul ← Înapoi, sau puteți să anulați transferul încă neexecutat la acel moment,

apăsând butonul ✗ Anulează.

După apăsarea butonului **Continuă** în decurs de 15 secunde veți primi un mesaj SMS pe telefonul mobil ce va conține parola de unică folosință (TAN) pe care va trebui să o introduceți la pasul următor. Parola primită va fi valabilă 3 minute.

**! Este important să setați în telefonul Dvs mobil ca notificările/mesajele primite să nu poată fi vizualizate pe ecranul blocat al telefonului, ci doar după deblocarea ecranului. Astfel, veți securiza parola de unică folosință (TAN) primită în mesaj pentru confirmarea operațiunii de transfer în ProBanking.**

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat, iar pentru a confirma transferul introduceți parola Dvs., parola de unică folosință (TAN) primită pe telefonul Dvs. apoi apăsați butonul **Confirmare**.



Transfer național

**Detalii cont**

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/>           |
| Soldul contului    | 4.379.800,68 MDL               |
| Sold disponibil    | 4.479.800,68 MDL               |

**Detalii beneficiar**

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Denumire beneficiar            | <input type="text"/> |
| Contul beneficiarului          | <input type="text"/> |
| Beneficiar rezident            | Da                   |
| Codul fiscal al beneficiarului | <input type="text"/> |

**Informații bancare ale beneficiarului**

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Codul băncii beneficiare | AGRMD2XXXX   |
| Banca beneficiarului     | BC*MAIB*S.A. |

**Detalii transfer**

|                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| Numărul ordinului de plată | 1                    |
| Suma                       | 2.000,00 MDL         |
| Data plății                | 15.02.2023           |
| Prioritate                 | Nu e urgent          |
| Destinația                 | Completarea contului |
| Suma totală                | 2.000,00 MDL         |

**Autorizație**

|                                                                                                                  |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Parola                                                                                                           | <input type="password"/> |
| Codul (SMS TAN)                                                                                                  | 112                      |
| Introduceți codul ( SMS TAN)  | <input type="password"/> |

 Anulează
 Înapoi
 Confirmare

Odată ce **Plata Dvs. a fost primită cu success** puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a imprima documentul, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului “Finalizează”.

#### 4.4 Transferuri bugetare

În meniul principal selectați **Transferuri** accesați submeniul **Buget**.

După selectarea contului curent în MDL al plătitorului din care va fi efectuat transferul, veți vizualiza informația pe contul selectat – numărul IBAN al contului, tipul contului, denumirea titularului de cont, soldul contului și soldul disponibil pe cont.

În cazul în care aveți salvat un model – îl puteți folosi pe acesta, selectându-l din meniul [Selectează beneficiarul](#).

Informația care urmează a fi introdusă în categoria **Detalii beneficiar**:

- **Denumirea beneficiarului** - acest câmp va conține maxim 105 de simboluri; Denumirea beneficiarului poate fi: o denumirea Trezoreriei de Stat; o denumirea unității din Trezoreria de Stat;
  - denumirea prescurtată a unității din Trezoreria de Stat, denumirea agentului economic sau instituției publice la care se referă mijloacele bănești;
  - denumirea unității Trezoreriei de Stat și denumirea instituției publice, care este deservită de Trezoreria de Stat;
- **Contul beneficiarului** (în format IBAN);
- **Codul fiscal al beneficiarului** – este format din minim 4 cifre și maxim 13 cifre;
- **Codul unității beneficiarului** - în cazul în care acesta există, maxim 4 cifre și apăsați

**Continuă.**

Transfer bugetar

**Detalii cont**

|                    |                                        |
|--------------------|----------------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text" value="FLEXCAMDL"/> |
| Numele titularului | <input type="text"/>                   |
| Soldul contului    | 4.547.258,68 MDL                       |
| Sold disponibil    | 4.647.258,68 MDL                       |

**Detalii beneficiar**

[Selectează beneficiarul](#)

|                                |                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Salvare beneficiar             | <input type="checkbox"/>                                                         |
| Denumire beneficiar            | <input type="text" value="Directia Educatie Tineret si Sport sectorul Ciocana"/> |
| Contul beneficiarului          | <input type="text" value="MD36TRPDAK142310A07477AA"/>                            |
| Codul fiscal al beneficiarului | <input type="text" value="1007601009565"/>                                       |

**Informații bancare ale beneficiarului**

|                          |                                            |
|--------------------------|--------------------------------------------|
| Codul băncii beneficiare | TREZMD2XXXX                                |
| Banca beneficiarului     | Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat |

Pe pagina următoare completați în câmpuri informația despre:

- **Codul unității plătitorului** - în cazul în care acesta există, 4 cifre;
- **Suma transferului** - sistemul acceptă două cifre după virgule;
- **Prioritate** – dacă transferul este urgent - bifați, dacă este în regim normal - nu;
- **Destinația plății** - nu se admite indicarea destinației incorecte / eronate. Acest câmp va conține minim 10 și maxim 210 de simboluri; apoi apăsați **Continuă**.

**Notă!** În cazul în care doriți ca plata să fie executată cu o dată viitoare, indicați în câmpul **Data executării plății** data respectivă care nu depășește 10 zile lucrătoare din momentul înregistrării plății (vezi **2.4 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ProBanking punctul 8**).

Transfer bugetar

**Detalii cont**

|                    |              |                 |
|--------------------|--------------|-----------------|
| Numărul contului   |              | MDL - FLEXCAMDL |
| Numele titularului |              |                 |
| Soldul contului    | 4.547.208,68 | MDL             |
| Sold disponibil    | 4.647.208,68 | MDL             |

**Detalii beneficiar**

|                                |                                                     |  |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|--|
| Denumire beneficiar            | Directia Educatie Tineret si Sport sectorul Ciocana |  |
| Contul beneficiarului          | MD36TRPDAK142310A07477AA                            |  |
| Codul fiscal al beneficiarului | 1007601009565                                       |  |

**Informații bancare ale beneficiarului**

|                          |                                            |  |
|--------------------------|--------------------------------------------|--|
| Codul băncii beneficiare | TREZMD2XXXX                                |  |
| Banca beneficiarului     | Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat |  |

**Detalii transfer**

|                             |                                                            |     |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------|-----|
| Numărul documentului        | 1                                                          |     |
| Codul unității plătitorului |                                                            |     |
| Suma ①                      | 250 , 00                                                   | MDL |
| Data executării ②           | 13.02.2023                                                 |     |
| Prioritate                  | <input type="checkbox"/> Urgent                            |     |
| Destinația                  | plata pentru restanta la data stingerii obligatiei fiscale |     |

Anulează ↩ Înapoi
Tranzacții în așteptare
Continuă

În timpul introducerii informației despre transfer, Dvs. puteți să reveniți în fereastra anterioară

apăsând butonul,  sau puteți să anulați transferul încă neexecutat la acel moment, apăsând butonul .

După apăsarea butonului **Continuă** în decurs de 15 secunde veți primi un mesaj SMS pe telefonul mobil ce va conține parola de unică folosință (TAN) pe care va trebui să o introduceți la pasul următor.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat, iar pentru a confirma transferul introduceți parola Dvs., parola de unică folosință (TAN) primită pe telefonul Dvs. apoi apăsați butonul **Confirmare**.

## Transfer bugetar

| Detalii cont       |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> MDL - FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/>                 |
| Soldul contului    | 3.314.286,68 MDL                     |
| Sold disponibil    | 3.414.286,68 MDL                     |

| Detalii beneficiar             |                                                     |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Denumire beneficiar            | Directia Educatie Tineret si Sport sectorul Ciocana |
| Contul beneficiarului          | MD36TRPAK142310A07477AA                             |
| Codul fiscal al beneficiarului | 1007601009565                                       |

| Informații bancare ale beneficiarului |                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Codul băncii beneficiare              | TREZMD2XXXX                                |
| Banca beneficiarului                  | Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat |

| Detalii transfer            |                                                            |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------|
| Numărul ordinului de plată  | 1                                                          |
| Codul unității plătitorului | —                                                          |
| Suma                        | 250,00 MDL                                                 |
| Data plății                 | 17.02.2023                                                 |
| Prioritate                  | Nu e urgent                                                |
| Destinația                  | plata pentru restanta la data stingerii obligatiei fiscale |
| Suma totală                 | 250,00 MDL                                                 |

| Autorizație                    |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| Parola                         | <input type="password"/> |
| Codul (SMS TAN)                | 130                      |
| Introduceți codul ( SMS TAN) ⓘ | <input type="text"/>     |

✗ Anulează ← Înapoi Confirmare

Odată ce **Plata Dvs. a fost primită cu succes** puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a imprima documentul, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului “Finalizează”.

#### 4.5 Transferuri internaționale

Transferurile internaționale se execută în baza documentelor confirmative prezentate de către client. Acestea pot fi prezentate în reprezentățele băncii sau pot fi încărcate în sistemul ProBanking (vezi punctul 6. **Cutie poștală**).

Dacă efectuați mai multe transferuri în baza aceluiași document confirmativ, acesta va fi încărcat o singură dată și salvat automat în ProBanking. Dvs. veți avea posibilitate să îl alegeți din listă la efectuarea transferurilor internaționale ulterioare.

În meniul principal selectați **Transferuri** accesați submeniul **Internaționale**.

În această categorie veți putea executa transferuri în valută străină către orice bancă din străinătate și din Republica Moldova.

După selectarea contului curent al plătitorului din care va fi efectuat transferul, veți vizualiza informația pe conturile selectate – numărul IBAN al contului, tipul contului, denumirea titularului de cont, soldul contului și soldul disponibil pe cont. Pentru efectuarea transferurilor internaționale se permite efectuarea operațiunilor doar pe conturile curente.

Transfer internațional

**Detalii cont**

Selectați contul

EUR - FLEXCAEUR

Numele titularului

Soldul contului

4.408,02 EUR

Sold disponibil

4.400,02 EUR

**Detalii beneficiar**

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar
☐

Tipul beneficiarului ⓘ

IBAN

SWIFT

Alt

Denumire beneficiar

Tastați numele beneficiarului pentru a căuta în beneficiarii dvs.

Contul beneficiarului

Introduceți un IBAN valid și informațiile bancare vor fi actualizate automat

Adresa beneficiarului

Beneficiar rezident
☐

Țara beneficiarului

--click aici pentru a selecta--

**Informații bancare ale beneficiarului**

Codul SWIFT

Banca beneficiarului

Adresa băncii

Țara băncii

[Faceți clic aici dacă doriți să adăugați informații despre banca intermediară](#)

Anulează

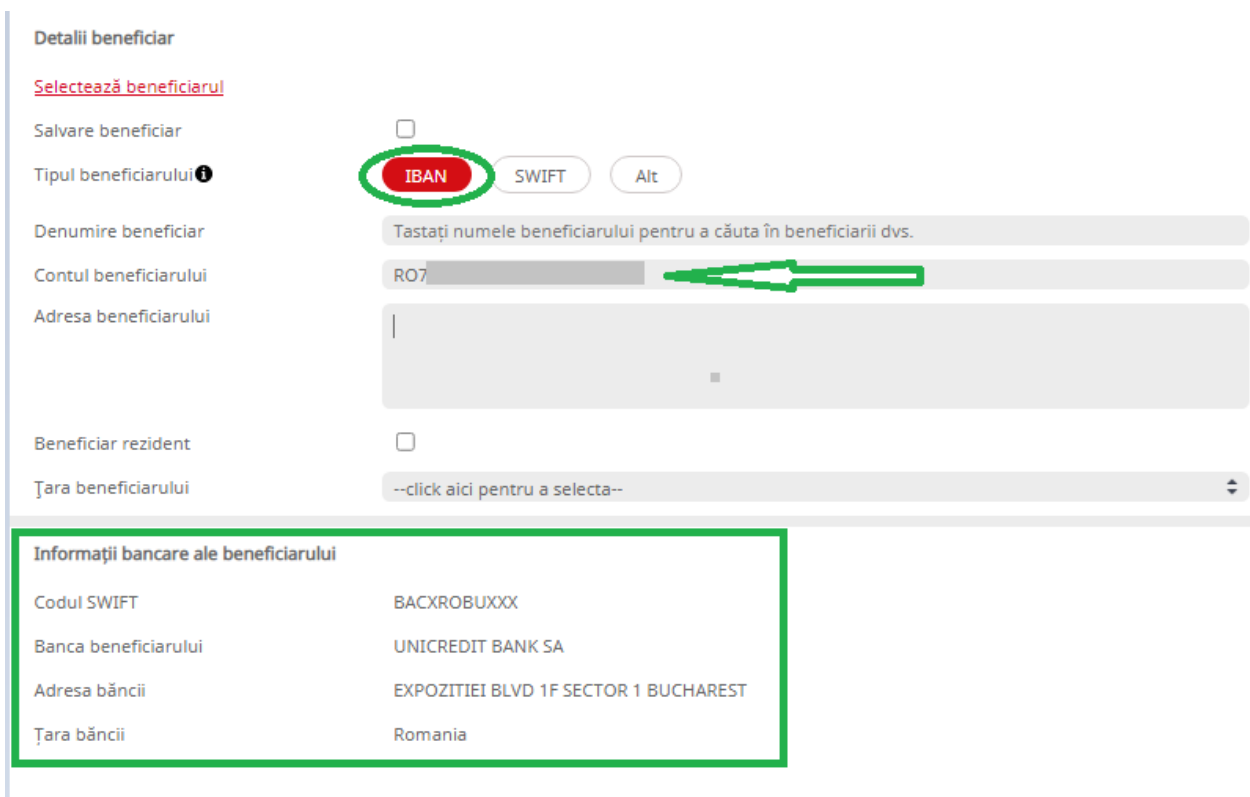
Continuă

În cazul în care aveți salvat un model – îl puteți folosi pe acesta, selectându-l din meniul [Selectează beneficiarul](#).

Informația care urmează a fi introdusă în categoria **Detalii beneficiar**:

- **Tipul beneficiarului** – IBAN (dacă contul beneficiarului este în format IBAN), SWIFT (dacă contul nu este în format IBAN, dar cunoașteți SWIFT al Băncii beneficiarului), Alt (dacă contul nu este în format IBAN și Banca nu face parte din SWIFT).

**Notă:** La selectarea opțiunii **IBAN** va fi necesar să introduceți numărul contului beneficiarului în format IBAN, datele bancare ale beneficiarului în acest caz nu sunt necesare deoarece sunt obținute din acestea și se vor completa automat:



**Detalii beneficiar**

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar ☐

Tipul beneficiarului **1** **IBAN** SWIFT Alt

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Adresa beneficiarului

Beneficiar rezident ☐

Țara beneficiarului

---

**Informații bancare ale beneficiarului**

|                      |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|
| Codul SWIFT          | BACXROBUXXX                           |
| Banca beneficiarului | UNICREDIT BANK SA                     |
| Adresa băncii        | EXPOZITIEI BLVD 1F SECTOR 1 BUCHAREST |
| Țara băncii          | Romania                               |

Dacă alegeți opțiunea **SWIFT**, urmează să indicați SWIFT-ul băncii beneficiare, după care vor apărea și informații bancare:

**Detalii beneficiar**

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar ☐

Tipul beneficiarului <sup>!</sup> ☐ IBAN ☒ SWIFT ☐ Alt

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Adresa beneficiarului

Beneficiar rezident ☐

Țara beneficiarului

---

**Informații bancare ale beneficiarului**

Codul SWIFT

Banca beneficiarului

Adresa băncii

Țara băncii

Pentru opțiunea **Alt** va trebui să introduceți toate datele băncii beneficiarului manual:

**Detalii beneficiar**

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar ☐

Tipul beneficiarului <sup>!</sup> ☐ IBAN ☐ SWIFT ☒ Alt

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Adresa beneficiarului

Beneficiar rezident ☐

Țara beneficiarului

---

**Informații bancare ale beneficiarului**

Codul băncii

Banca beneficiarului

Adresa băncii

Țara băncii



- **Contul beneficiarului** - în cazul transferului internațional contul beneficiarului va conține maximum 34 de simboluri (în format IBAN). Numărul contului va cuprinde numai cifre și litere latine, fără spații între simboluri;
- **Denumirea beneficiarului** - indicați denumirea titularului contului, pe care se efectuează plata și va conține maxim 70 de simboluri;
- **Adresa beneficiarului** - va cuprinde cel puțin informații despre oraș și va conține maxim 70 de simboluri;
- **Țara beneficiarului** – selectați țara beneficiarului din lista. Pentru o căutare mai rapidă puteți introduce manual denumirea țării apoi faceți click pentru a o selecta;

Datele băncii beneficiare și a celei intermediare se reflectă în mod automat după accesarea câmpului **Codul SWIFT (în cazul în care ați ales tipul beneficiarului SWIFT)**, și înregistrarea băncii după **Cod** și **Denumire**. După ce ați găsit banca în listă pentru selectare faceți unclick pe rând unde este denumirea băncii.

**Notă:** Indicarea băncii intermediare nu este una obligatorie. Dar dacă doriți ca transferul să treacă printr-o anumită bancă intermediară solicitată de beneficiar – datele se vor completa accesând câmp opțional [Faceți clic aici dacă doriți să adăugați informații despre banca intermediară](#) :

Informații bancare intermediare(optional) X

|                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| Utilizați SWIFT            | <input type="checkbox"/>        |
| Codul băncii               | <input type="text"/>            |
| Banca intermediară         | <input type="text"/>            |
| Adresa băncii              | <input type="text"/>            |
| Țara băncii                | --click aici pentru a selecta-- |
| Contul băncii intermediare | <input type="text"/>            |

**Atenție!** Informația de mai sus se va introduce conform cerințelor stipulate de legislația în vigoare privind completarea ordinului de plată în valută.

**Beneficiar-rezident** – în cazul în care beneficiarul este rezident, bifați, iar în cazul în care beneficiarul este nerezident, nu bifați **Beneficiar rezident** ☒.

După completarea câmpurilor apăsați **Continuă**.

Transfer internațional

**Detalii cont**

Selectați contul

EUR - FLEXCAEUR

Numele titularului

Soldul contului

4.408,02 EUR

Sold disponibil

4.400,02 EUR

**Detalii beneficiar**

[Selectează beneficiarul](#)

Salvare beneficiar

☐

Tipul beneficiarului ⓘ

IBAN

SWIFT

Alt

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Adresa beneficiarului

test

Beneficiar rezident

☐

Țara beneficiarului

Romania

**Informații bancare ale beneficiarului**

Codul SWIFT

BACXROBUXXX

Banca beneficiarului

UNICREDIT BANK SA

Adresa băncii

EXPOZITIEI BLVD 1FSECTOR 1

Țara băncii

Romania

[Faceți clic aici dacă doriți să adăugați informații despre banca intermediară](#)

✕ Anulează

Continuă

Pe pagina următoare indicați datele despre:

- **Suma transferului** - sistemul acceptă două cifre după virgule;
- **Tipul comisionului** – în acest câmp se alege dacă comisionul va fi perceput din contul plătitorului sau beneficiarului (*vezi punctul 1. Terminologia pentru descrierea detaliată a acestor tipuri de comisioane*);
- **Documente confirmative** - în acest câmp se va alege “Contract nou” sau denumirea/numărul contractului prezentat anterior în cazul în care transferul se efectuează în baza documentelor confirmative și “Contractul lipsește” când transferul se efectuează fără documente confirmative;
- **Destinația plății** - nu se admite indicarea destinației incorecte / eronate. Acest câmp va conține maxim 140 de simboluri;

☐

După completarea tuturor câmpurilor apăsați **Continuă**.

**Notă** În cazul în care doriți ca plata să fie executată cu o data viitoare indicați în câmpul **Data executării** data respectivă care nu depășește 10 zile lucrătoare din momentul înregistrării plății (vezi 2.4 Condițiile de executare a ordinelor de plată înregistrate prin ProBanking punctul 8).

Transfer internațional

**Detalii cont**

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Numărul contului   | [redacted] FLEXCAEUR |
| Numele titularului | [redacted]           |
| Soldul contului    | 4.408,02 EUR         |
| Sold disponibil    | 4.400,02 EUR         |

**Detalii beneficiar**

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Denumire beneficiar   | [redacted] |
| Contul beneficiarului | [redacted] |
| Adresa beneficiarului | test       |
| Beneficiar rezident   | Nu         |
| Țara beneficiarului   | Romania    |

**Informații bancare ale beneficiarului**

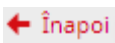
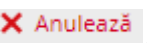
|                      |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|
| Codul SWIFT          | BACXROBUXXX                           |
| Banca beneficiarului | UNICREDIT BANK SA                     |
| Adresa băncii        | EXPOZITIEI BLVD 1F SECTOR 1 BUCHAREST |
| Țara băncii          | Romania                               |

**Detalii transfer**

|                        |                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------|
| Numărul documentului   | 1                                                      |
| Suma ⓘ                 | 10000 , 00 EUR                                         |
| Data executării ⓘ      | 14.02.2023                                             |
| Tipul comisionului ⓘ   | OUR ⇅                                                  |
| Documente confirmative | Contract nou ⇅                                         |
| Destinația             | Prepayment for equipment ac invoice nr.1 d 10.02.2023. |

✗ Anulează
← Înapoi
Tranzacții în așteptare
Continuă

În timpul introducerii informației despre transfer, Dvs. puteți să reveniți în fereastra anterioară

apăsând butonul , sau puteți să anulați transferul încă neexecutat la acel moment, apăsând butonul .

După apăsarea butonului **Continuă** în decurs de 15 secunde veți primi un mesaj SMS pe telefonul mobil ce va conține parola de unică folosință (TAN) pe care va trebui să o introduceți la pasul următor.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului efectuat, iar pentru a confirma transferul introduceți parola Dvs., parola de unică folosință (TAN) primită pe telefonul Dvs. apoi

apăsați

butonul

**Confirmare.**

Transfer internațional

|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| <b>Detalii cont</b> |                                |
| Numărul contului    | <input type="text"/> FLEXCAEUR |
| Numele titularului  | <input type="text"/>           |
| Soldul contului     | 4.408,02 EUR                   |
| Sold disponibil     | 2.400,02 EUR                   |

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| <b>Detalii beneficiar</b> |                      |
| Denumire beneficiar       | <input type="text"/> |
| Contul beneficiarului     | <input type="text"/> |
| Adresa beneficiarului     | test                 |
| Beneficiar rezident       | Nu                   |
| Țara beneficiarului       | Romania              |

|                                              |                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informații bancare ale beneficiarului</b> |                                       |
| Codul SWIFT                                  | BACXROBUXXX                           |
| Banca beneficiarului                         | UNICREDIT BANK SA                     |
| Adresa băncii                                | EXPOZITIEI BLVD 1F SECTOR 1 BUCHAREST |
| Țara băncii                                  | Romania                               |

|                            |                                                       |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Detalii transfer</b>    |                                                       |
| Numărul ordinului de plată | 1                                                     |
| Suma                       | 1.000,00 EUR                                          |
| Data plății                | 15.02.2023                                            |
| Tipul comisionului         | OUR                                                   |
| Contracte                  | Contract nou                                          |
| Destinația                 | Prepayment for equipment ac invoice nr.1 d 10.02.2023 |
| Comision                   | 25,00 EUR                                             |
| Suma totală                | 1.025,00 EUR                                          |

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| <b>Autorizație</b>             |                          |
| Parola                         | <input type="password"/> |
| Codul (SMS TAN)                | 117                      |
| Introduceți codul ( SMS TAN) ⓘ | <input type="text"/>     |

[X Anulează](#)
[← Înapoi](#)
[Confirmare](#)

Odată ce **Plata Dvs. a fost primită cu succes** puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a imprima documentul, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului “Finalizează”.

#### 4.6 Tranzacții în așteptare

În meniul **Transferuri** alegeți submeniul **Tranzacții în așteptare**. În acest submeniu Dvs. aveți posibilitate să vizualizați transferurile înregistrate de Dvs. în prealabil și salveți în meniul Transferuri prin apăsarea butonului **Tranzacții în așteptare**, dar nefinalizate nefiind autorizate prin SMS TAN. Dvs puteți utiliza această listă de transferuri înregistrate, spre executare pentru o dată viitoare.

#### 4.7 Ultimele transferuri ordonate

În meniul **Transferuri** alegeți submeniul **Ultimele transferuri ordonate**. În acest submeniu, Dvs. aveți posibilitatea să vizualizați și să urmăriți etapele de procesare a transferurilor. Această listă conține ultimele transferuri înregistrate în ordine cronologică.

Acest submeniu conține următoarele informații privind transferurile înregistrate:

- Data și ora înregistrării
- Numărul IBAN al plătitorului
- Denumirea și contul în format IBAN al beneficiarului
- Denumirea băncii beneficiare
- Suma
- Valuta
- Statutul documentului

Procesarea transferurilor trece prin următoarele etape (statut plată/transfer):

- ☐ *Nou* – plată / transfer, înregistrat în sistemul ProBanking Băncii, așteptând etapa executării în sistemul bancar;
- ☐ *Aprobat de utilizator* - plată / transfer confirmat de utilizator; ☐ *Anulat de utilizator* - plată / transfer anulat de utilizator;
- ☐ *Înregistrat în bancă* – plată/transfer transmis în sistemul bancar;
- ☐ *Acceptat de bancă* – plată/transferul înregistrat în sistemul bancar;
- ☐ *Respins de bancă* – plată/transferul, executarea căruia a fost refuzată de Bancă.
- ☐ *Executat* – plată/transferul, executat de Bancă;

Pentru a găsi mai ușor în listă un transfer, îl puteți căuta utilizând **Filtru**.

Prin utilizarea **Filtru** puteți alege transferul după **Statutul** transferului/plății, **Denumirea beneficiarului**, **Numărul contului în format IBAN al beneficiarului**, **Banca beneficiară**. Deasemenea puteți selecta cantitatea de plăți de vizualizat (50, 100 sau 200 de plăți), **Tipul plăților** sau le puteți selecta după **Sumă** și **Data**.

Lista poate fi tipărită apăsând butonul **Printare** din partea dreaptă de sus a paginii.

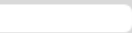
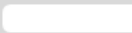
Pentru deschiderea formularului transferului apăsați **Afișare detalii**  din dreptul fiecărui transfer.

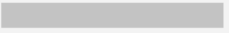
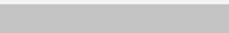
Ultimele transferuri ordonate

Orice status  Numărul contul Denumire benefi Contul beneficiar Banca beneficiar Codul băncii ben  Filtru  Căutare

Plăți  Tipul 

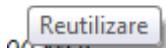
Suma  Data 

De la  Până la  În Orice valută  De la dd.mm.yyyy Până la dd.mm.yyyy

| Data înregistrării                                      | Numărul contului                                                                    | Beneficiar                                                                          | Banca beneficiarului                  | Suma                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.02.2023<br>15:02                                     |    |    | OTP Group S.A.<br>MOBBMD22XXX         |   <br>150,00 MDL |
| Transfer Național — Acceptat de Bancă                   |                                                                                     |                                                                                     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14.02.2023<br>15:02                                     |    |    | B.C.'VICTORIABANK'S.A.<br>VICBMD22XXX |  <br>100,00 MDL                                                                                     |
| Transfer Național — Anulat de Utilizator                |                                                                                     |                                                                                     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14.02.2023<br>14:30                                     |    |    | BC' MAIB'S.A.<br>AGRNMD22XXX          | <br>800,00 MDL                                                                                                                                                                         |
| Transfer Național - Creează plată programată — Executat |                                                                                     |                                                                                     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14.02.2023<br>14:27                                     |  |  | ProCredit Bank S.A.<br>PRCBMD22XXX    | <br>3.000,00 MDL                                                                                                                                                                     |
| Transfer Național - Creează plată programată — Executat |                                                                                     |                                                                                     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14.02.2023<br>14:19                                     |  |  | Moldindconbank S.A.<br>MOLDMD22XXX    |                                                                                                                                                                                      |

Pentru a utiliza un ordin de plată anterior executat în efectuarea unui transfer nou, accesați



butonul  în rând cu ordinul de plată selectat. Toată informația din ordinul de plată selectat pentru reutilizare poate fi redactată de către utilizator.

#### 4.8 Servicii comunale

Pentru a efectua plăți către furnizorii de servicii comunale, urmează să accesați submeniul **Servicii comunale** din meniul **Transferuri**.

Următoarea fereastră va apărea:

**MENIU**  
 Conturi  
 Detalii conturi  
 Extrasul de cont  
 Transferuri  
 Conturi proprii  
 Schimb Valutar  
 Național  
 Buget  
 Internațional  
 Tranzacții în așteptare  
**Servicii comunale**

### Utility payment

**Detalii cont**  
 Numărul contului MDL - FLEXCAMDL  
 Numele titularului  
 Soldul contului 4.521.323,68 MDL  
 Sold disponibil 4.621.323,68 MDL

**Selectați furnizorul de servicii**  
 Denumirea furnizorului de servicii Orange

X Anulează **Continuă**

Selectați *furnizorul de servicii* și apăsați butonul *Continuă*. Următoarea fereastră va apărea:

### Utility payment

**Detalii cont**  
 Numărul contului MDL - FLEXCAMDL  
 Numele titularului  
 Soldul contului 4.522.548,68 MDL  
 Sold disponibil 4.622.548,68 MDL

**Furnizor de servicii**  
 Denumirea contractului Orange

**Detalii**  
 Numar telefon (ex: 6XXXXXXX) 62155555

X Anulează **Continuă**

În compartimentul *Detalii*, în câmpul *Phone number* ori *Număr factură/ID Factură* (în dependență de furnizorul de servicii selectat), introduceți numărul de telefon mobil/ID factură/Număr contract (în dependență de furnizor), precum este indicat în exemplu cu telefonie mobilă. Ulterior, apăsați butonul *Continuă*.

Introduceți suma mijloacelor bănești care doriți să o transferați în câmpul *Suma* și apăsați butonul *Continuă*. Pentru alți furnizori de servicii, va fi reflectată suma care urmează a fi achitată pentru perioada corespunzătoare, și Dvs veți putea confirma suma respectivă apăsând butonul *Următorul*.



## Utility payment

## Detalii cont

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/>           |
| Soldul contului    | 3.314.286,68 MDL               |
| Sold disponibil    | 3.414.286,68 MDL               |

## Furnizor de servicii

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Denumirea contractului | Orange |
|------------------------|--------|

## Detalii

|                              |          |
|------------------------------|----------|
| Numar telefon (ex: 6XXXXXXX) | 69129778 |
|------------------------------|----------|

## Suma

|        |                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------|
| Suma ⓘ | <input type="text"/> 150 , <input type="text"/> 00 MDL |
|--------|--------------------------------------------------------|

 Anulează

Următorul

Verificați repetat toate datele și în final confirmați transferul apăsând butonul *Confirmare*.

## Utility payment - Sign

## Detalii cont

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/>           |
| Soldul contului    | 3.314.286,68 MDL               |
| Sold disponibil    | 3.414.286,68 MDL               |

## Furnizor de servicii

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Denumirea contractului | Orange |
|------------------------|--------|

## Detalii

|                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| Numar telefon (ex: 6XXXXXXX) | <input type="text"/> |
|------------------------------|----------------------|

## Suma

|                                                        |            |
|--------------------------------------------------------|------------|
| Suma transferului                                      | 200,00 MDL |
| Comision de administrare a Setului de Servicii Bancare | 0,00 MDL   |
| Valoare totală                                         | 200,00 MDL |

 Anulează

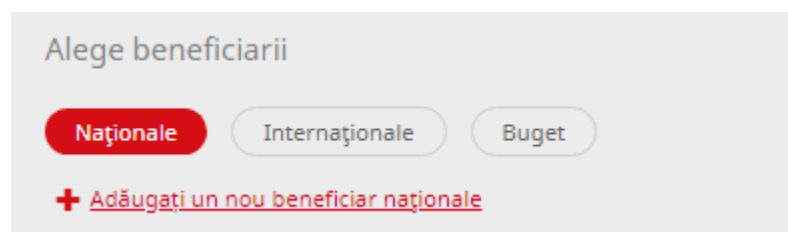
Confirmare

**Notă** Dvs sunteți responsabili de corectitudinea introducerii datelor aferente furnizorului de servicii (precum cel puțin suma și numărul facturii/ID facturii/numărul telefonului mobil, etc). În caz că nu sunteți de acord cu suma afișată la ecran ce urmează a fi achitată către furnizor, nu confirmați tranzacția și contactați imediat Contact Centru la numărul de telefon 080000010, în timpul orelor de lucru al Băncii, pentru a afla detalii. În dependență de situație, este posibil ca Contact Centru să vă direcționeze să contactați furnizorul de servicii pentru clarificare.

**Important!** Suma minimă posibilă de achitat în ProBanking pentru furnizorii de servicii este 1 MDL (unu leu moldovenesc, 00 bani), iar suma maximă este – 20 000 MDL (douăzeci mii lei moldovenești, 00 bani).

#### 4.9 Administrare beneficiari

La înregistrarea unui transfer național, bugetar sau internațional Dvs. aveți posibilitatea de a salva beneficiarii pentru utilizarea lor ulterioară în alte transferuri. Aceste date se găsesc în meniul **Transferuri** submeniul **Administrare beneficiari**. Accesând acest submeniu Dvs. puteți alege categoria de beneficiari pe care doriți să o folosiți făcând click pe una din următoarele opțiuni.



Modul de selectare a contragenților se poate efectua pe baza **Denumirii**, **Numărului contului**, **Codul** sau **Denumirea băncii**.

Utilizarea acestui meniu Vă permite vizualizarea datelor unui beneficiar deja înregistrat sau adăugarea unuia nou. Butoanele din partea dreaptă a ecranului Vă permit să editați datele beneficiarului , să îl ștergeți dacă nu mai aveți nevoie  sau să îl utilizați pentru un transfer . Mai jos puteți vedea un exemplu cu detalii a unui șablon pentru beneficiarii naționali.

Alege beneficiarii

+ [Adăugați un nou beneficiar național](#)

| Denumire beneficiar | Contul beneficiarului | Codul băncii beneficiarului | Denumirea băncii beneficiarului | Acțiune |
|---------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------|
|                     |                       | PRCBMD22XXX                 | PROCREDIT BANK S.A.             |         |
|                     |                       | EXMMMD22XXX                 | EXIMBANK S.A.                   |         |
|                     |                       | MOLDMD22XXX                 | MOLDINDCONBANK S.A.             |         |
|                     |                       | PRCBMD22XXX                 | PROCREDIT BANK S.A.             |         |
|                     |                       | AGRNMD22XXX                 | BC'MAIB'S.A.                    |         |
|                     |                       | PRCBMD22XXX                 | ProCredit Bank S.A.             |         |

#### 4. Plăți programate

În meniul **Plăți programate** aveți posibilitate să înregistrați ordinele de plată programate spre a fi executate periodic la o anumită dată setată de Dvs.

Sunt 2 tipuri de ordinele de plată programate:

- Între conturi proprii;
- Naționale (intrabancare în MDL, USD, EUR și interbancare în MDL).

##### 5.1 Conturi proprii

Pentru a înregistra o plată programată între conturile Dvs. accesați submeniul **Conturi proprii** și alegeți numărul contului care urmează a fi debitat pentru executarea plății programate. În detalii o să apară soldul contului și soldul disponibil în cont.

În câmpul **Detalii beneficiar** vor apărea automat datele contului curent/ de economii (în aceeași valută cu contul din care se efectuează transferul), în care se vor transfera mijloacele bănești lunar, zilnic sau săptămânal.

Comandă permanentă în cont propriu

**Detalii cont**

Selectați contul - EUR - FLEXCAEUR

Numele titularului

Soldul contului 4.408,02 EUR

Sold disponibil 4.400,02 EUR

**Detalii beneficiar**

Selectați contul beneficiarului - EUR - FLEXSAVEEUR

Denumire beneficiar

Soldul contului 0,43 EUR

Sold disponibil 0,43 EUR

✖ Anulează Continuă

În următoare pagină în câmpul **Suma** introduceți suma pe care doriți să o transferați.

Ordin de plată programată se execută în două moduri: **suma fixă** (doar suma specificată de Dvs. se va transfera) sau **procent** (se vor transfera toți banii disponibili 100% în cont în ziua executării). Dacă ați ales suma fixă, în continuare apare câmpul **Efectuați un transfer parțial** unde urmează să bifați **Da** dacă doriți ca ordinul de plată programată să fie executat parțial în cazul dacă nu vor fi suficiente mijloace bănești în cont, și bifați **Nu** dacă doriți ca toată suma menționată de Dvs. să fie transferată.

În câmpurile **Prima dată de execuție e plății** și **Data ultimei executări** introduceți perioda cât va fi valabil ordinul de plată programată înregistrat. În câmpul **Recurență** alegeți periodicitatea transferării mijloacelor bănești.

Comandă permanentă în cont propriu

| Detalii cont       |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> EUR - FLEXCAEUR |
| Numele titularului | <input type="text"/>                 |
| Soldul contului    | 4.408,02 EUR                         |
| Sold disponibil    | 4.400,02 EUR                         |

| Detalii beneficiar    |                                        |
|-----------------------|----------------------------------------|
| Contul beneficiarului | <input type="text"/> EUR - FLEXSAVEEUR |
| Denumire beneficiar   | <input type="text"/>                   |
| Soldul contului       | 0,43 EUR                               |
| Sold disponibil       | 0,43 EUR                               |

| Detalii transfer                            |                                                                          |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Suma <sup>i</sup>                           | <input type="text"/> 10 , <input type="text"/> 00 EUR                    |
| Suma de plată <sup>i</sup>                  | <input checked="" type="radio"/> Sumă fixă <input type="radio"/> Procent |
| Efectuați un transfer parțial? <sup>i</sup> | <input checked="" type="radio"/> Da <input type="radio"/> Nu             |
| Data executării                             | 16.02.2023                                                               |
| Prima dată de execuție a plății             | <input type="text"/> 17.02.2023                                          |
| Data ultimei executări                      | <input type="text"/> 17.02.2024                                          |
| Recurență                                   | <input type="text"/> Lunar <input type="button" value="↓"/>              |

În timpul introducerii informației despre transfer, Dvs. puteți să reveniți în fereastra anterioară apăsând butonul  , sau puteți să anulați transferul încă neînregistrat, apăsând butonul .

După verificarea tuturor datelor introduse accesați **Confirmare**.

## Comandă permanentă în cont propriu

## Detalii cont

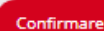
|                    |                      |                 |
|--------------------|----------------------|-----------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> | EUR - FLEXCAEUR |
| Numele titularului | <input type="text"/> |                 |
| Soldul contului    | 4.408,02 EUR         |                 |
| Sold disponibil    | 4.400,02 EUR         |                 |

## Detalii beneficiar

|                       |                      |                   |
|-----------------------|----------------------|-------------------|
| Contul beneficiarului | <input type="text"/> | EUR - FLEXSAVEEUR |
| Denumire beneficiar   | <input type="text"/> |                   |
| Soldul contului       | 0,43 EUR             |                   |
| Sold disponibil       | 0,43 EUR             |                   |

## Detalii transfer

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| Suma                            | 10,00 EUR  |
| Tipul sumei                     | Sumă fixă  |
| Permite transferul parțial      | Da         |
| Prima dată de execuție a plății | 17.02.2023 |
| Data ultimei executări          | 17.02.2024 |
| Periodicitate                   | Lunar      |

 Anulează
  Înapoi
  Confirmare

După înregistrarea cu succes a ordinului de plată programată puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a-l imprima, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului “Finalizează”.

## 5.2 Plăți naționale

Pentru a înregistra o plată programată națională accesați submeniul **Național** din meniul **Plăți programate** și alegeți numărul contului care urmează a fi debitat pentru executarea plății programate. În detalii o să apară soldul contului și soldul disponibil în cont.

În continuare introduceți informația despre:

- **Denumirea beneficiarului** - acest câmp va conține maxim 105 de simboluri;
- **Contul beneficiarului** ;
- **Codul fiscal al beneficiarului** - codul fiscal este format din minim 4, maxim 13 cifre pentru rezidenți și minim 0 maxim 30 simboluri pentru nerezidenți. În cazul în care beneficiarul este nerezident, care nu dispune de cod fiscal în conformitate cu actele normative în vigoare, acest câmp nu se completează;

**Beneficiar-rezident** – în cazul în care beneficiarul este rezident, bifați, iar în cazul în care beneficiarul este nerezident, nu bifați **Beneficiar rezident** ☒.

Aplicația vă permite să salvați datele beneficiarului în formă de model, astfel încât în viitor să nu fiți nevoiți să le completați din nou. Pentru aceasta, după ce ați introdus datele, bifați în dreptul

câmpului **Salvare beneficiar**



apoi apăsați **Continuă**.

Ordin de plată programat

Detalii cont

Selectați contul

MDL - FLEXCAMDL

Numele titularului

Soldul contului

3.314.286,68 MDL

Sold disponibil

3.414.286,68 MDL

Detalii beneficiar

Selectează beneficiarul

Salvare beneficiar

☐

Denumire beneficiar

Contul beneficiarului

Beneficiar rezident

☒

Codul fiscal al beneficiarului

Informații bancare ale beneficiarului

Codul băncii beneficiare

AGRNM02XXXX

Banca beneficiarului

BC\*MAIB\*S.A.

Anulează

Continuă

Pagina următoare se completează asemănător Ordinului de plată programată între conturile proprii (punctul 5.1 al prezentului Ghid).

După apăsarea butonului **Continuă** în decurs de 15 secunde veți primi un mesaj SMS pe telefonul mobil ce va conține parola de unică folosință (TAN) pe care va trebui să o introduceți la pasul următor. Parola primită va fi valabilă 3 minute.

La următorul pas se deschide fereastra cu detaliile transferului înregistrat, iar pentru a confirma transferul introduceți parola Dvs., parola de unică folosință (TAN) primită pe telefonul Dvs., apoi apăsați butonul **Confirmare**.

Page 55 of 70

### Ordin de plată programat

#### Detalii cont

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/>           |
| Soldul contului    | 3.314.286,68 MDL               |
| Sold disponibil    | 3.414.286,68 MDL               |

#### Detalii beneficiar

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Denumire beneficiar            | <input type="text"/> |
| Contul beneficiarului          | <input type="text"/> |
| Beneficiar rezident            | Da                   |
| Codul fiscal al beneficiarului | <input type="text"/> |

#### Informații bancare ale beneficiarului

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Codul băncii beneficiare | AGRNM2XXXX   |
| Banca beneficiarului     | BC*MAIB*S.A. |

#### Detalii transfer

|                                 |                            |
|---------------------------------|----------------------------|
| Suma                            | 100,00 MDL                 |
| Tipul sumei                     | Sumă fixă                  |
| Permite transferul parțial      | Da                         |
| Prima dată de execuție a plății | 17.02.2023                 |
| Data ultimei executări          | 17.02.2024                 |
| Periodicitate                   | Lunar                      |
| Destinația                      | Plata lunara pentru аренда |

#### Autorizație

|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Parola                        | <input type="password"/>   |
| Codul (SMS TAN)               | 125                        |
| Introduceți codul (SMS TAN) ⓘ | <input type="text"/> 12345 |

[✕ Anulează](#)
[← Înapoi](#)
[Confirmare](#)

După înregistrarea cu succes a ordinului de plată programată puteți vizualiza formularul transferului înregistrat pentru a-l imprima, puteți înregistra o tranzacție nouă sau închide meniul prin accesarea butonului “Finalizează”.

### 5.3 Administrare plăți programate

Accesând acest punct din meniu aveți posibilitate să vizualizați toate ordinele de plată programate active înregistrate anterior.



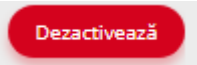
## Transferuri programate - Administrare

| Activ             | Beneficiar | Contul beneficiarului | Filtru | Căutare   |                                                                                                                                                                         |
|-------------------|------------|-----------------------|--------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numărul contului  | Beneficiar | Data următoare de ... | Statut | Recurență | Suma                                                                                                                                                                    |
|                   |            | 16.02.2023            | Activ  | Zilnic    |   |
| Conturi proprii   |            |                       |        |           | 500,00 MDL                                                                                                                                                              |
|                   |            | 16.02.2023            | Activ  | Zilnic    |   |
| Conturi proprii   |            |                       |        |           | 25.000,00 MDL                                                                                                                                                           |
|                   |            | 16.02.2023            | Activ  | Zilnic    |   |
| Transfer Național |            |                       |        |           | 3.000,00 MDL                                                                                                                                                            |
|                   |            | 16.02.2023            | Activ  | Zilnic    |   |
| Transfer Național |            |                       |        |           | 800,00 MDL                                                                                                                                                              |
|                   |            | 17.02.2023            | Activ  | Zilnic    |   |
| Transfer Național |            |                       |        |           | 6.000,00 MDL                                                                                                                                                            |
|                   |            | 17.02.2023            | Activ  | Lunar     |   |

Folosind filtru puteți alege ordinul de plată programată pentru vizualizarea detaliilor transferului.

Dacă doriți să dezactivați unul sau mai multe ordinele de plată programate active tastați  din partea dreaptă a fiecărui transfer.

În cazul dacă doriți să anulați un ordin de plată programată înregistrată între conturile proprii

trebuie doar să accesați  în fereastra următoare.

## Dezactivează - Conturi proprii Transfer programat

**Detalii cont**

|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| Numărul contului   | <div></div> FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <div></div>           |
| Soldul contului    | 3.314.286,68 MDL      |
| Sold disponibil    | 3.414.286,68 MDL      |

**Detalii beneficiar**

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Numărul contului | <div></div>    |
| Denumire cont    | <div></div>    |
| Soldul contului  | 104.885,54 MDL |
| Sold disponibil  | 104.885,54 MDL |

**Detalii transfer**

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Statut                              | Activ      |
| Ultima dată a executării            | 11.02.2023 |
| Data următoare de execuție a plății | 11.03.2023 |
| Prima dată de execuție a plății     | 11.02.2023 |
| Data ultimei executări              | 11.02.2024 |
| Periodicitate                       | Lunar      |
| Suma                                | 11,03 MDL  |
| Tipul sumei                         | Sumă fixă  |
| Permite transferul parțial          | Da         |

[X Anulează](#)
[← Înapoi](#)
[Dezactivează](#)

Dacă doriți să dezactivați un ordin de plată programată național, va trebui să introduceți parola Dvs., parola de unică folosință (TAN) primită pe telefonul Dvs. apoi apăsați butonul

[Dezactivează](#)

## Dezactivează - Transfer Național Transfer programat

**Detalii cont**

|                    |                      |                 |
|--------------------|----------------------|-----------------|
| Numărul contului   | <input type="text"/> | MDL - FLEXCAMDL |
| Numele titularului | <input type="text"/> |                 |
| Soldul contului    | 3.314.286,68 MDL     |                 |
| Sold disponibil    | 3.414.286,68 MDL     |                 |

**Detalii beneficiar**

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| Denumire beneficiar   | <input type="text"/> |
| Contul beneficiarului | <input type="text"/> |

**Informații despre banca beneficiară**

|                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| Codul băncii beneficiare        | PRCBMD22XXX         |
| Denumirea băncii beneficiarului | ProCredit Bank S.A. |

**Detalii transfer**

|                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Statut                              | Activ                         |
| Ultima dată a executării            | 11.02.2023                    |
| Data următoare de execuție a plății | 11.03.2023                    |
| Prima dată de execuție a plății     | 11.02.2023                    |
| Data ultimei executări              | 11.02.2024                    |
| Periodicitate                       | Lunar                         |
| Suma                                | 70,00 MDL                     |
| Tipul sumei                         | Sumă fixă                     |
| Permite transferul parțial          | Nu                            |
| Motiv                               | Completarea contului/ donatie |

**Autorizație**

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| Parola                         | <input type="password"/> |
| Codul (SMS TAN)                | 129                      |
| Introduceți codul ( SMS TAN) ⓘ | <input type="text"/>     |

X Anulează

← Înapoi

Dezactivează

**6.Cont de depozit la termen**

În meniul **Cont de depozit la termen** aveți posibilitate să deschideți un depozit la distanță.

După ce accesați butonul **Deschidere depozit** se afișează următoarea fereastră, unde e necesar să introduceți detaliile aferente depozitului la termen:

Deschidere depozit

**Detalii**

Selectați contul ⓘ

--click aici pentru a selecta--

Numele titularului

Soldul contului

Sold disponibil

Termenul

Suma ⓘ

0 , 00

Modalitate de achitare a dobânzii

Prelungire automată

Dobânda anuală

☐ Confirm, că am luat cunoștință și sunt de acord, cu procedura și condițiile de deschidere cont de depozit la termen în sistemul de auto deservire la distanță ProBanking, ce sunt reglementate de Condițiile Generale de prestare a Serviciilor pentru Persoane Fizice în cadrul B.C. "ProCredit Bank" S.A., publicat pe site-ul oficial al Băncii.

Anulează
Continuă

În câmpul **Selectați contul** alegeți numărul contului curent de unde se vor transfera mijloacele bănești pentru depozit, care urmează a fi deschis; în câmpurile **Termen** și **Suma** selectați termenul depozitului și introduceți suma dorită.

Câmpurile **Modalitate de achitare a dobânzii**, **Prelungire automată** și **Dobânda anuală** (în dependență de termenul ales) se vor completa automat.

Bifați că ați luat cunoștință și că sunteți de acord cu condițiile de deschidere contului de depozit la termen și apăsați **Continuă**.

## Deschidere depozit

## Detalii

|                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Selectați contul ⓘ                | <div></div> FLEXCAMDL                |
| Numele titularului                | <div></div>                          |
| Soldul contului                   | 4.429.800,68 MDL                     |
| Sold disponibil                   | 4.529.800,68 MDL                     |
| Termenul                          | 12 Lună(i)                           |
| Suma ⓘ                            | <div>50000</div> , <div>00</div> MDL |
| Modalitate de achitare a dobânzii | Plata lunară a dobânzii              |
| Prelungire automată               | Da                                   |
| Dobânda anuală                    | 15 %                                 |

☒ Confirm, că am luat cunoștință și sunt de acord, cu procedura și condițiile de deschidere cont de depozit la termen în sistemul de auto deservire la distanță ProBanking, ce sunt reglementate de Condițiile Generale de prestare a Serviciilor pentru Persoane Fizice în cadrul B.C. "ProCredit Bank" S.A., publicat pe site-ul oficial al Băncii.

 Anulează

 Continuă

Pe pagina următoare puteți vedea detaliile procesului de deschidere a depozitului la termen pentru a verifica repetat corectitudinea datelor introduse.

Dacă doriți să aplicați careva modificări, trebuie să vă întoarceți pe pagina precedentă

accesând butonul  **Înapoi** .

În câteva secunde veți primi un SMS cu cod de unica folosință pe numărul Dvs. de telefon mobil. Introduceți acest cod și parola Dvs. de intrare în câmpurile respective, care vor apărea în partea de jos a paginii.

Dacă toate datele introduse sunt corecte și doriți să confirmați procesul de deschidere a

depozitului – accesați  .

Deschidere depozit

**Detalii transfer**

|                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Cont conect                       | <input type="text"/> MDL - FLEXCAMDL |
| Numele titularului                | <input type="text"/>                 |
| Soldul contului                   | 3.082.071,53 MDL                     |
| Sold disponibil                   | 3.182.071,53 MDL                     |
| Termenul                          | 12 Lună(i)                           |
| Suma                              | 50.000,00 MDL                        |
| Modalitate de achitare a dobânzii | Plata lunară a dobânzii              |
| Prelungire automată               | Da                                   |
| Dobânda anuală                    | 15,00 %                              |
| Data deschiderii                  | 21.02.2023                           |
| Data scadentă                     | 21.02.2024                           |

**Autorizație**

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| Parola                         | <input type="password"/> |
| Codul (SMS TAN)                | 134                      |
| Introduceți codul ( SMS TAN) ⓘ | <input type="text"/>     |

Verificați în mod repetat corectitudinea datelor introduse. În cazul în care sunteți de acord cu deschiderea contului de depozit prin intermediul SADD ProBanking, confirmați existența consimțământului la încheierea tranzacției prin autentificarea electronică conform mijloacelor expres indicate în Condițiile Generale de prestare a serviciilor pentru clienți ale Băncii în vigoare.

✗ Anulează
← Înapoi
Confirmare

După ce contul de depozit a fost deschis cu succes, în punctul meniului **Mesajele primite** automat veți recepționa un mesaj de confirmare din partea Băncii cu contract de cont bancar anexat. Salvați acest contract la Dvs.

## 7. Cutie poștală

Acest punct din meniu este necesar pentru transmiterea informațiilor arbitrare sau documentului care nu este prevăzut de sistem. Astfel de document este similar scrisorii electronice protejate.

Meniul **Cutie poștală** conține următoarele submeniuri:

- Mesaje primite;
- Mesaj nou;
- Mesaje trimise.

### 7.1 Mesaje primite

Lista documentelor și mesajelor recepționate de la bancă se afișează în submeniul **Mesaje primite**. Acest tip de documente este necesar pentru transmiterea informației sau documentului care nu este prevăzut de sistem numai în format PDF.

Pe pagină aveți informația despre **Data** transmiterii documentului din bancă, **Subiectul** documentului și **Data deschiderii** documentului.

Pentru a deschide sau salva documentul în calculatorul Dvs. este necesar să apăsați butonul  care se află în **Subiectul** documentului.

Mesajele sunt automat șterse după 24 de luni, însă Dvs. aveți posibilitatea să le ștergeți selectând documentul, apoi apăsând butonul **Șterge**.

| Mesaje primite                      |                                                                                     |                                                                                                                           |                |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Ultimele 50 de e-mailuri            |                                                                                     | Subiect                                                                                                                   | Filtre Căutare |
| Data                                | Subiect                                                                             |                                                                                                                           | Deschis la     |
| <input type="checkbox"/> 08.02.2023 |    |                                          | 09.02.2023     |
| <input type="checkbox"/> 20.01.2023 |    |                                          | 07.02.2023     |
| <input type="checkbox"/> 19.01.2023 |    |                                          | 20.01.2023     |
| <input type="checkbox"/> 17.01.2023 |    |                                          | 18.01.2023     |
| <input type="checkbox"/> 30.12.2022 |    |                                          | 16.01.2023     |
| <input type="checkbox"/> 01.12.2022 |    |  Extras de cont                          | 26.12.2022     |
| <input type="checkbox"/> 01.11.2022 |    |  Extras de cont                          | 24.11.2022     |
| <input type="checkbox"/> 01.10.2022 |   |  Extras de cont                         | 03.10.2022     |
| <input type="checkbox"/> 16.09.2022 |  |  Oferta ProCredit Bank Persoane Fizice | 29.09.2022     |
| <input type="checkbox"/> 01.09.2022 |  |  Extras de cont                        | 06.09.2022     |
| <input type="checkbox"/> 01.08.2022 |  |  Extras de cont                        | 01.08.2022     |

## 7.2 Mesaj nou

În submeniul **Mesaj nou** accesați butonul **Selectați fișierele** și se va deschide fereastra de mai jos:

Scrieți mesaj sau încărcați fișierele aici

**Mesaj**

Selectează categoria --click aici pentru a selecta--

Subiect

**Fișiere**

Pentru selectarea fișierelor, accesați **Selectați fișierele**  
Pentru încărcare accesați **Încărcare fișiere** până a apăsa **Continuă**  
Puteți șterge în orice moment fișierele selectate anterior, apăsând "X" din dreapta fișierului

**Format fișiere acceptate:** imagine (jpg, jpeg, bmp, png, jtif, dib, tif, tiff), documente (pdf, csv, txt, docx, docm, doc, dot, odt, xls, xlsx), fișiere arhivate (rar, zip, 7z), alte (p7s, asice)  
**Mărime maximă fișier:** 10MB  
Puteți să selectați în același timp mai multe fișiere sau să le trageți direct în fereastra de încărcare

**Selectați fișierele**

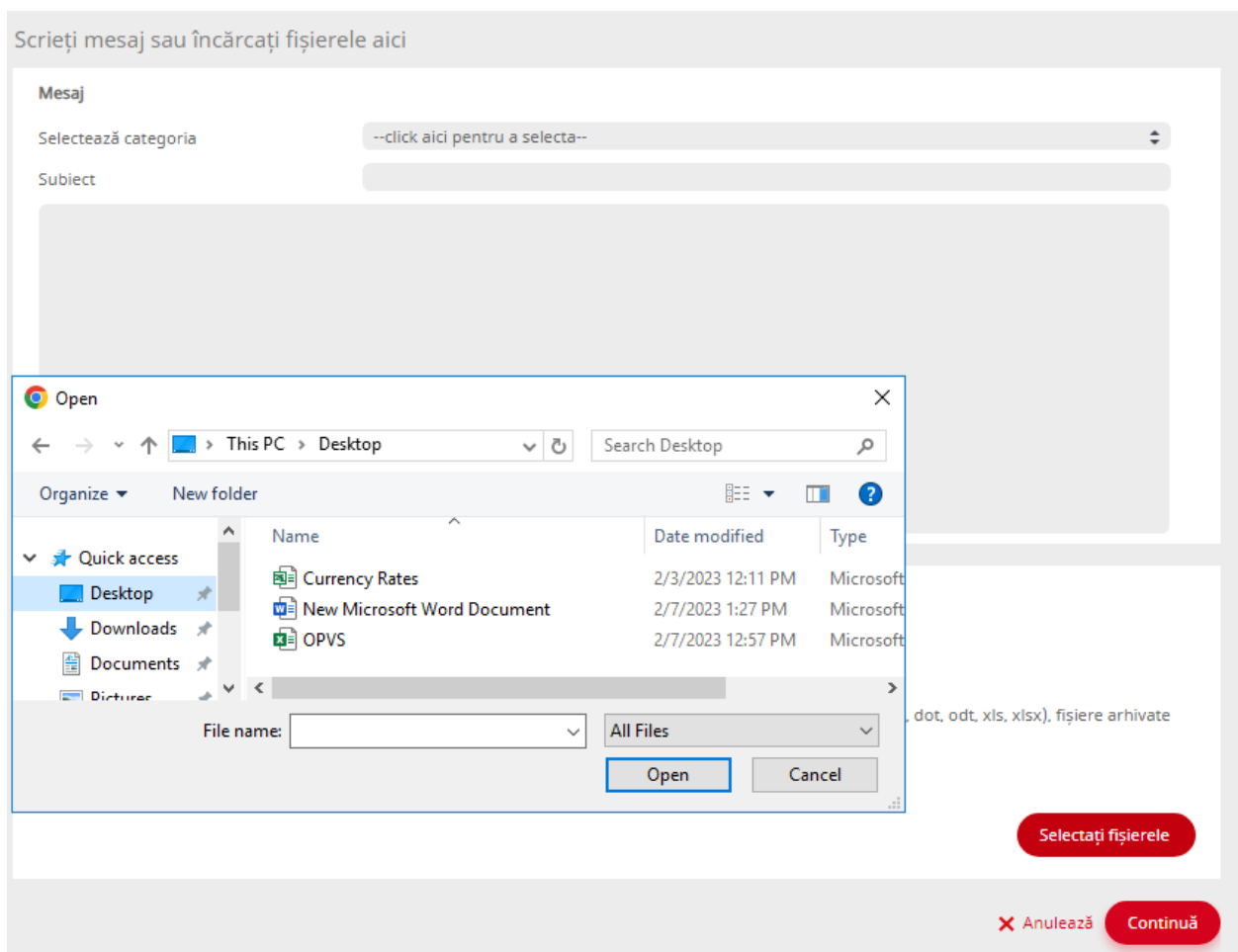
✕ Anulează **Continuă**

În câmpul **Selectează categoria** alegeți tipul documentelor pe care doriți să le expediați; în câmpul **Subiect** introduceți scopul, datele pe care doriți să le transmiteți la bancă.

**Atenție!** În cazul transmiterii documentelor care confirmă plata, în câmpul **Subiect** se indică numărul și data transferului/plății, la care se referă aceste documente.

După asta alegeți documentul salvat în calculatorul Dvs. pe care doriți să îl expediați prin accesarea butonului **Selectați fișierele**:





După ce ați selectat documentul, apăsați butonul **Încărcare fișiere**.

Dacă ați încărcat un document pe care mai apoi doriți să îl ștergeți, apăsați butonul **Șterge** de la sfârșitul rândului unde este documentul **X**.

Pentru a încărca un document nou apăsați din nou butonul **Selectați fișierele** și alegeți documentul din calculatorul Dvs.

După încărcarea tuturor documentelor apăsați butonul **Continuă**.

**Fișiere**  
 Pentru selectarea fișierelor, accesați **Selectați fișierele**  
 Pentru încărcare accesați **Încărcare fișiere** până a apăsa **Continuă**  
 Puteți șterge în orice moment fișierele selectate anterior, apăsând "X" din dreapta fișierului  
**Format fișiere acceptate:** imagine (jpg, jpeg, bmp, png, jpeg, tif, tiff), documente (pdf, csv, txt, docx, docm, doc, dot, odt, xls, xlsx), fișiere arhivate (rar, zip, 7z), alte (p7s, asice)  
**Mărime maximă fișier:** 10MB  
 Puteți să selectați în același timp mai multe fișiere sau să le trageți direct în fereastra de încărcare

| Denumirea fișierului | Mărimea fișierului | Statut      | Acțiune |
|----------------------|--------------------|-------------|---------|
| OPVS.xlsx            | 6.06 KB            | Nefinalizat | X       |

Selectați fișierele
Încărcare fișiere

X Anulează
Continuă

În pagina următoare apăsați **Confirmare**:

**Mesaje trimise**  
**Mesaj**  
 Categorie Documente pentru actualizarea datelor  
 Subiect Actualizare date/ OPVS  
 Actualizare date/ OPVS

| Denumirea fișierului               | Mărimea fișierului |
|------------------------------------|--------------------|
| <a href="#">Currency Rates.xls</a> | 73 KB              |
| <a href="#">OPVS.xlsx</a>          | 6,06 KB            |

X Anulează
← Înapoi
Confirmare

După ce ați finalizat cu success încărcarea documentului și trimiterea mesajului, aveți posibilitatea să încărcați un nou fișier și să trimiteți alt mesaj, sau să închideți meniul accesând butonul „Finalizează”.

| Denumirea fișierului               | Mărimea fișierului |
|------------------------------------|--------------------|
| <a href="#">Currency.Rates.xls</a> | 73 KB              |
| <a href="#">OPVS.xlsx</a>          | 6,06 KB            |

Mesajul dvs. a fost trimis cu succes

Mesaj nou Finisează

### 7.3 Mesaje trimise

În meniul **Cutia poștală** submeniul **Mesaje trimise** aveți posibilitatea să vizualizați și să deschideți documentele încărcate și mesajele expediate anterior:

Din lista documentelor încărcate, Dvs. puteți să le selectați după **Denumire** sau după cantitatea lor (**ultimele** 50,100 sau 200).

| Detalii mesaje trimise                   |                                                 |                             |                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Orice statut                             | Toate categoriile                               | Subiect                     | Filtru Căutare                                                                                                                                                              |
| Data înregistrării                       | Categorie                                       | Subiect                     | Acțiune                                                                                                                                                                     |
| 14.02.2023<br>17:49<br>Acceptat de Bancă | Documente pentru actualizarea datelor           | Actualizare date/ OPVS      |     |
| 14.02.2023<br>17:47<br>Acceptat de Bancă | Documente pentru actualizarea datelor           | Actualizare date/ OPVS      |   |
| 14.02.2023<br>17:46<br>Executat          | Documente pentru actualizarea datelor           | Actualizare date/ OPVS      |   |
| 14.02.2023<br>17:43<br>Executat          | Documente pentru plăți naționale/internationale | Docum pt OPVS dd 06.02.2023 |   |

## 8. Profilul utilizatorului

În acest meniu Dvs. aveți posibilitatea să accesați **Istoricul cursului de schimb**, **Rate de schimb valutar**, **Istoria TAN**, **Schimbă parola** și **Deconectare** de la sistem.

### 8.1 Istoricul cursului de schimb

În acest submeniu aveți posibilitate să vizualizați ratele de schimb valutar pentru o perioadă/dată anumită folosind **Filtru valutar**. Alegeți valuta și perioada sau ziua, după asta accesați **Aprobă**.

Istoricul cursului de schimb valutar

**Filtru valutar**

Tarife: ProBankingFX

Valută: Toate valutele

Perioadă | Zile: Din 08.02.2023 la 15.02.2023

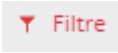
**Aprobă**

## 8.2 Rate de schimb valutar

În submeniul **Rate de schimb valutar** puteți vizualiza ratele de schimb standarte valabile în ziua și ora accesării ale acestora.

## 8.3 Istoria TAN

În meniul **Profilul utilizatorului** submeniul **Istoria TAN** Dvs. aveți posibilitatea să vizualizați toate parolele de unică folosință (TAN) utilizate pentru confirmarea transferurilor/plăților.

Parolele pot fi selectate prin butonul  după cantitatea lor (50, 100 sau 200 TAN), tipul tranzacției pentru care a fost utilizat, suma transferului/plății pentru care a fost utilizat și data.

Istoria TAN Filtre Caută

|                     |  |                                  |  |  |
|---------------------|--|----------------------------------|--|--|
| TANs                |  | Tipul tranzacției                |  |  |
| Ultimele 50 SMS TAN |  | Orice tip                        |  |  |
| Suma                |  | Data                             |  |  |
| De la până          |  | De la dd.mm.yyyy până dd.mm.yyyy |  |  |

| Data       | Ora      | Tipul tranzacției                                  | Suma          | TAN folosit |
|------------|----------|----------------------------------------------------|---------------|-------------|
| 19.01.2023 | 11:04:28 | Transfer Național                                  | 50.000,00 MDL | 256674      |
| 19.01.2023 | 11:03:22 | Transfer Național                                  | 1.102,00 MDL  | 930931      |
| 17.01.2023 | 11:31:59 | Activarea cardului                                 | 0,00          | 570459      |
| 17.01.2023 | 11:25:23 | Transfer Național                                  | 50.000,00 MDL | 488893      |
| 17.01.2023 | 11:22:12 | Transfer Național                                  | 0,00 MDL      | 427922      |
| 17.01.2023 | 11:17:44 | Conturi proprii                                    | 100,00 MDL    | 448159      |
| 17.01.2023 | 11:17:43 | Transfer Național                                  | 100,00 MDL    | 448159      |
| 12.01.2023 | 18:56:34 | Transfer Național                                  | 655,00 MDL    | 674005      |
| 12.01.2023 | 18:55:02 | Transfer Național                                  | 654,00 MDL    | 890922      |
| 12.01.2023 | 11:34:37 | Modificarea conturilor secundare conectate la card | 0,00          | 843355      |

## 8.4 Schimbarea parolei

Parola se utilizează pentru asigurarea protecției informației Dvs. și ea trebuie memorizată, păstrarea acesteia în formă scrisă nu se recomandă pentru evitarea accesului persoanelor neautorizate.

Este important de reținut că parola trebuie să corespundă cerințelor standarte. Ea trebuie să conțină cel puțin 8 caractere, litere (majuscule și mici), cifre și simboluri speciale (cum ar fi, \*/+&).

Pentru schimbarea parolei accesați meniul **Profilul utilizatorului** submeniul **Schimbă parolă** și introduceți următoarele date:

- Parola curentă
- Parola nouă
- Confirmă parola nouă – reintroduceți parola nouă

apoi apăsați butonul **Confirmare**



Schimbare parolă

Schimbare parolă

Parola curentă

Parola nouă ⓘ

Confirmă parola nouă

Confirmare

## 8.5 Deconectare

Pentru a Vă deloga din sistemul ProBanking accesați meniul **Profilul utilizatorului** submeniul **Deconectare**

Profilul utilizatorului ^

Istoricul cursului de schimb

Rate de schimb valutar

Istoria TAN

Schimbă parola

Deconectare

sau din partea dreaptă de sus apăsați butonul [Ieșire](#) .