

Cum pot face operațiuni bancare online în condiții de siguranță?

ProCredit Bank oferă securitate tranzacțiilor efectuate online, precum și protejează integritatea detaliilor conturilor Dvs. bancare. Pentru a realiza acest lucru, noi folosim cel mai recent software de securitate și punem în aplicare diferite proceduri de siguranță. Cu toate acestea, ar trebui să fiți întotdeauna conștienți de faptul că Internet-ul și e-mail-ul poate fi folosit ca mijloc pentru activități ilicite. Prin urmare, Vă recomandăm să luați unele măsuri simple de precauție pentru a Vă asigura securitatea atunci când faceți operațiuni bancare online.

Sfaturi pentru a Vă afla în siguranță online

- Fiți atenți cum accesați

Accesați întotdeauna serviciul ProBanking prin tastarea adresei băncii în browser-ul Dvs. web: <https://eba.procreditbank.md>. Niciodată nu accesați un site via un link din e-mail și nu introduceți informațiile Dvs. personale. Dacă nu sunteți sigur, contactați ProCredit Bank la 0800 000 10 sau +373 22 27 07 07 pentru apeluri internaționale. Descărcați aplicația Mobile Banking doar de pe Google Play sau AppStore, și doar aplicația care aparține companiei Quipu GmbH și se numește ProCredit Mobile Banking Moldova.

- Păstrați parola în siguranță

Întotdeauna abțineți-vă de la e-mail-urile sau apelurile nesolicitate care Vă cer să dezvăliți detalii personale sau numere de card! ProCredit Bank sau poliția niciodată nu Vă va contacta și nu Vă va ruga să dezvăliți informații referitoare la parola Dvs. Păstrați această informație în secret. Fiți prudent la divulgarea informației personale oricui, mai ales dacă nu cunoașteți persoanele.

- Păstrați computerul în siguranță

Utilizați un software anti-virus actual și instalați un firewall personal. Folosiți întotdeauna cea mai nouă versiune a browser-ului de Internet cu toate actualizările de securitate. Fiți foarte atent atunci când utilizați calculatoare la Internet cafenele sau biblioteci, sau orice calculator care nu Vă aparține.

- Păstrați telefonul Dvs de tip smartphone în siguranță

Blocați prin cod PIN, cod grafic sau alt tip de blocare, ecranul smartphone-ului Dvs, pentru ca nici o persoană terță să nu poată accesa telefonul Dvs. Fiți atenți când introduceți login-ul și parola în aplicația Mobile Banking pentru a evita posibilitatea vizualizării introducerii acestor date confidențiale de către persoane terțe din apropierea Dvs.

- Păstrați-Vă banii

Nu Vă lasați înșelat de e-mail-uri/SMS-uri ce par sincere, care Vă oferă șansa de a câștiga bani ușor. Dacă pare prea frumos să fie adevărat, probabil că este. Fiți prudent mai ales cu e-mail-urile nesolicitate din afara țării - este mult mai dificil de verificat dacă expeditorii sunt, de fapt, cei care atestă că sunt.¹

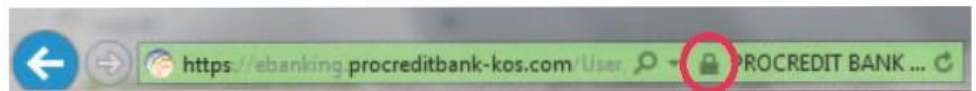
¹ Vă rugăm să faceți referință la documentul „Cum mă pot proteja de „phishing”?”

Sfaturi de siguranță suplimentare online

Fiți atenți cum accesați

- Utilizați întotdeauna platforma E-banking securizat ProCredit Bank. Asigurați-vă că există un lacăt blocat sau o pictogramă-cheie neîntreruptă în partea dreaptă jos a ferestrei browser-ului înainte de a introduce orice informație personală. Adresa de internet a băncii se va schimba de la «http» la «https» atunci când a fost stabilită o conexiune securizată.
- Puteți verifica certificatul de securitate al ProCredit Bank, apăsând cu cursorul mouse-ului pe lacătul care apare pe browser-ul dumneavoastră.

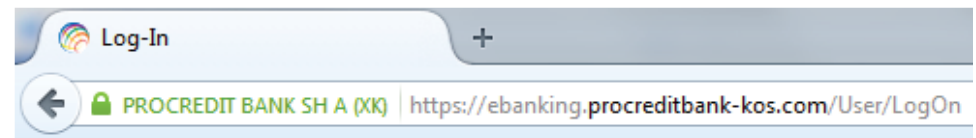
Internet Explorer:



Chrome:



Firefox:



Păstrați parola în siguranță

- Memorați întotdeauna parola și alte informații de securitate. Distrugeți imediat notița ce conține aceste informații.
- Luați măsurile necesare pentru a păstra întotdeauna parola și alte informații de securitate în secret; nu o dezvăluiți familiei, prietenilor sau altor persoane terțe.
- Blocați prin cod PIN, cod grafic sau alt tip de blocare, ecranul smartphone-ului Dvs, pentru ca nici o persoană terță să nu poată accesa telefonul Dvs. Fiți atenți când introduceți login-ul și parola în aplicația Mobile Banking pentru a evita posibilitatea vizualizării introducerii acestor date confidențiale de către persoane terțe din apropierea Dvs.
- În caz că sunteți contactați de bancă, fiți atenți ce informații vi se vor cere; niciodată nu vi se va cere parola.
- Asigurați-Vă că Vă deconectați în mod corespunzător după ce finalizați operațiunile bancare online.
- Niciodată nu salvați parola pe calculator, doar dacă este protejat (de exemplu, manager de parole).
- Nu lăsați computerul/smartphone-ul nesupravegheat atunci când e conectat la ProBanking/Mobile Banking.
- Vă recomandăm să schimbați parola în mod regulat. Dacă vă schimbați parola, alegeți una care nu poate fi ghicită ușor.
- Nu folosiți parola de acces și de operațiuni bancare online în ProBanking/Mobile Banking pentru oricare alte site-uri web sau aplicații.
- În cazul când aveți suspiciuni că fără autorizarea Dvs sunt efectuate operațiuni bancare în conturile Dvs., Banca Vă recomandă să resetați urgent parola. Resetarea parolei se efectuează conform Ghidului Utilizatorului ProBanking/ProBanking Business. Ulterior, urmează să informați ProCreditBank despre operațiunile neautorizate, contactând Contact Centru la numărul de telefon 080000010 pentru apeluri naționale sau +373 22 270707 pentru apeluri internaționale.

Păstrați computerul în siguranță

- Fiti precaut cu toate e-mail-urile nesolicitate (în special acelea de la expeditori necunoscuți) și niciodată nu faceți click pe link-urile din astfel de e-mail-uri pentru a vizita site-uri necunoscute.
- Nu deschideți, descărcați sau executați atașamente de e-mail de la surse necunoscute, suspecte sau dubioase.
- Instalați software-ul anti-virus, păstrați-l actualizat și organizați scanări periodice de securitate. Instalați cele mai recente actualizări de securitate, de asemenea, cunoscut sub numele de patch-uri (instrucțiuni de corectare).

Fiți suspicios la orice modificări la operațiunile bancare de rutină din Internet/Mobile Banking. În cazul în care aveți îndoieli, Vă rugăm să contactați ProCredit Bank, vizitând cea mai apropiată subdiviziune sau apelând Contact Centru la numărul de telefon 080000010 pentru apeluri naționale sau +373 22 270707 pentru apeluri internaționale.