

Cum pot face operațiuni bancare (banking) online în condiții de siguranță?

ProCreditBank este decisă în securizarea tranzacțiilor online, precum și în protejarea integrității detaliilor contului Dvs. bancar. Pentru a realiza acest lucru, noi folosim cel mai recent software de securitate și punem în aplicare diferite proceduri de siguranță. Cu toate acestea, ar trebui să fiți întotdeauna conștienți de faptul că Internet-ul și e-mail-ul poate fi folosit ca mijloc pentru activități ilicite. Prin urmare, Vă recomandăm să luați unele măsuri simple de precauție pentru a Vă asigura securitatea atunci când faceți operațiuni bancare online.

Sfaturi pentru a Vă afla în siguranță online

- **Fiți la curent cu cine aveți de-a face**

Accesați întotdeauna operațiunile bancare din Internet prin tastarea adresei băncii în browser-ul Dvs. web: <https://eba.procreditbank.md>. Niciodată nu accesați un site via un link din e-mail și nu introduceți informațiile Dvs. personale. Dacă nu sunteți sigur, contactați ProCredit Bank la +373 22 27 07 07.

- **Păstrați parolele în siguranță**

Întotdeauna abțineți-vă de la e-mail-urile sau apelurile nesolicitate care Vă cer să dezvăluiți detalii personale sau numere de card de credit! ProCredit Bank sau poliția niciodată nu Vă va contacta și nu Vă va ruga să dezvăluiți informații referitoare la parola Dvs. Păstrați această informație secret. Fiți prudent la divulgarea informațiilor personale oricui, mai ales dacă nu cunoașteți persoanele.

- **Păstrați computerul în siguranță**

Utilizați un software anti-virus actual și instalați un firewall personal. Folosiți întotdeauna cea mai nouă versiune a browser-ului de Internet cu toate actualizările de securitate. Fiți foarte atent atunci când utilizați calculatoarele la Internet cafenele sau biblioteci, sau orice calculator care nu Vă aparține.

- **Păstrați-Vă banii**

Nu Vă lăsați înșelat de e-mail-uri ce par sincere, care Vă oferă șansa de a câștiga bani ușor. Dacă pare prea frumos să fie adevărat, probabil că este. Fiți prudent mai ales cu e-mail-urile nesolicitate din afara țării - este mult mai dificil de verificat dacă expeditorii sunt, de fapt, cei care atestă că sunt.¹

¹ Vă rugăm să faceți referință la documentul „Cum mă pot proteja de „phishing”?”

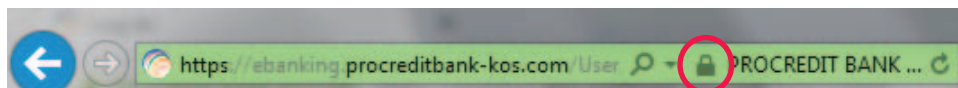
Pentru mai multe informații, consultați site-urile web de specialitate, cum ar fi <http://www.staysafeonline.org/stay-safe-online>

Sfaturi de siguranță suplimentare online

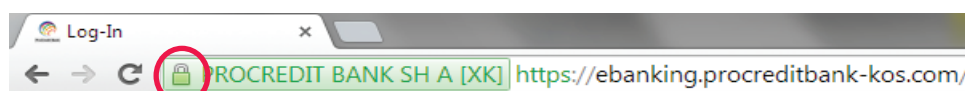
Fiți la curent cu cine aveți de-a face

- Utilizați întotdeauna platforma de e-banking securizat ProCredit Bank. Asigurați-vă că există un lacăt blocat sau o pictogramă-cheie neîntrerupt în partea dreaptă jos a ferestrei browser-ului înainte de a introduce orice informație personală. Adresa de internet a băncii se va schimba de la «http» la «https» atunci când a fost stabilită o conexiune securizată.
- Puteți verifica certificatul de securitate al ProCredit Bank, făcând clic pe lacătul care apare pe browser-ul dumneavoastră.

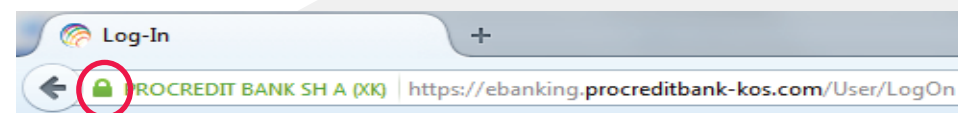
Internet Explorer:



Chrome:



Firefox:



Păstrați parolele în siguranță

- Memorați întotdeauna parola și alte informații de securitate și distrugeți imediat notița ce conține aceste informații.
- Luați măsurile necesare pentru a păstra parola și alte informații de securitate secret întotdeauna; nu o dezvăluiți familiei, prietenilor, sau la oricui altcuiva.
- În caz că sunteți contactați de bancă, fiți atenți ce informații vi se vor cere: niciodată nu vi se va cere parola.
- Asigurați-Vă că Vă deconectați în mod corespunzător după ce finalizați operațiunile bancare online.
- Niciodată nu salvați parola pe calculator, doar dacă este protejat (de exemplu, manager de parole).
- Nu lăsați computerul nesupravegheat atunci când e conectat la Internet banking.
- Vă recomandăm să schimbați parola în mod regulat. Dacă vă schimbați parola, alegeți una care nu poate fi ghicită ușor.
- Nu folosiți parola de operațiuni bancare(banking) online pentru oricare alte site-uri web.
- În cazul când aveți suspiciuni că, fără autorizare, sunt efectuate operațiuni bancare în conturile Dvs., Banca Vă recomandă să resetați urgent parola. Resetarea parolei se efectuează conform punctului 3.1.1, din Ghidul Utilizatorului ProBanking/ProBanking Business. Ulterior, urmează să informați ProCreditBank despre operațiunile neautorizate, contactând Call Centru la numărul de telefon **080000010** pentru apeluri naționale și **+373 22270707** pentru apeluri internaționale.

Păstrați computerul în siguranță

- Fiți precaut cu toate e-mail-urile nesolicitate (în special acelea de la expeditori necunoscuți) și niciodată nu faceți clic pe link-urile din astfel de e-mail-uri pentru a vizita site-uri necunoscute.
- Nu deschideți, descărcați sau executați atașamente de e-mail de la surse necunoscute, suspecte, sau dubioase.
- Instalați software-ul anti-virus, păstrați-l actualizat și organizați scanări periodice de securitate. Instalați cele mai recente actualizări de securitate, de asemenea, cunoscut sub numele de patch-uri (instrucțiuni de corectare).

Fiți suspicios la orice modificări la operațiunile bancare de rutină din Internet. În cazul în care aveți îndoieli, vă rugăm să contactați ProCredit Bank, vizitând cea mai apropiată filială, contactând consilierul Dvs., sau apelând linia noastră de ajutor la +373 22 27 07 07.

