

## Как я могу обезопасить мой интернет-банкинг?

ProCredit Bank стремится сделать ваши онлайн-транзакции надёжными, а также обеспечить целостность ваших банковских счетов. Для того, чтобы достичь этого, мы используем новейшее программное обеспечение и осуществляем различные процедуры безопасности. Тем не менее, вы всегда должны осознавать, что интернет и электронная почта могут быть использованы в качестве средства для незаконной деятельности. Поэтому, мы рекомендуем вам предпринять некоторые простые меры предосторожности для обеспечения безопасности во время использования интернет-банкинга.

### Советы по безопасности во время работы в Интернете

- Знайте с кем вы имеете дело

Всегда входите в Интернет банкинг набрав адрес банка в адресной строке браузера: <https://eba.procreditbank.md>. Никогда не переходите на сайт по ссылке в сообщении электронной почты и не вводите свои личные данные. Если вы сомневаетесь, обратитесь в ProCredit Bank по +0800 000 10 для национальных звонков или +373 22 27 07 07 для международных звонков. Загружайте приложение Mobile Banking только с Google Play или App Store, и только приложение, которое принадлежит компании Qiiru GmbH и называется ProCredit Mobile Banking Moldova.

Сохраняйте безопасность паролей

Всегда остерегайтесь нежелательных сообщений по электронной почте или звонков, в которых вас просят раскрыть какие-либо личные данные или номера карт! ProCredit Bank или полиция никогда не свяжется с Вами с просьбой о раскрытии своего пароля. Храните данную информацию в секрете. Будьте осторожны раскрывая личную информацию кому-либо, особенно если вы не знаете этих людей.

- Сохраняйте в безопасности ваш компьютер

Используйте новейшее антивирусное программное обеспечение и установите персональный межсетевой экран. Всегда используйте последнюю версию интернет-браузера со всеми обновлениями безопасности. Будьте особенно осторожны при использовании компьютеров в интернет-кафе или библиотеках, или любого компьютера, который не является вашим собственным.

Храните Ваш смартфон в безопасности

Блокируйте экран Вашего смартфона посредством PIN-кода, графического кода или любого другого вида блокировки, чтобы никто из посторонних не получил доступ к Вашему телефону. Будьте внимательны при вводе логина и пароля в приложение Mobile Banking, чтобы избежать возможность визуализации вводимых конфиденциальных данных третьими лицами, находящимися вблизи Вас.

### Сохраняйте ваши деньги

Не позволяйте себя обмануть искренне звучащими предложениями по электронной почте/СМС, предлагающими вам шанс заработать лёгкие деньги. Если это звучит слишком хорошо, чтобы быть правдой, более вероятно, что это обман. Будьте особенно осторожны к нежелательным сообщениям, полученным по электронной почте из-за пределов страны - намного сложнее проверить отправителей, кто они есть на самом деле<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Пожалуйста обращайтесь к документу “Как я могу защититься от phishing-a?”.

**Для получения более подробной информации, обратитесь к специализированным веб-сайтам, таким как <http://www.staysafeonline.org/stay-safe-online>**

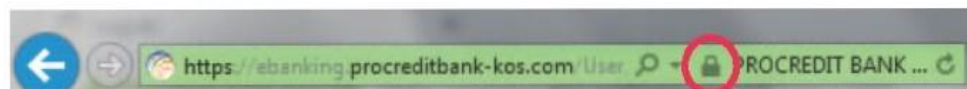


# Дополнительные советы по безопасности для работы в Интернете

## Знайте с кем вы имеете дело

- Всегда используйте безопасную платформу интернет-банкинга ProCredit Bank. Убедитесь, что присутствует закрытый замок или цельный значок в виде ключа в правом нижнем углу окна браузера перед тем как ввести какую-либо личную информацию. Интернет-адрес банка изменится с 'http' на 'https', когда будет установлено безопасное соединение.
- Вы можете проверить сертификат безопасности ProCredit Bank, нажав на замок, который появляется в вашем браузере.

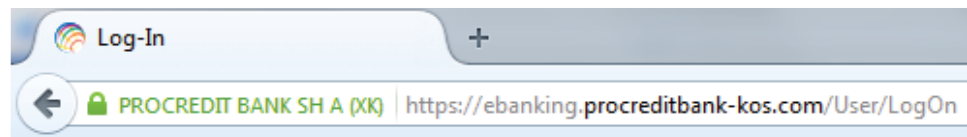
Internet Explorer:



Chrome:



Firefox:



## Сохраняйте безопасность паролей

- Всегда запоминайте пароль и другую информацию о безопасности и незамедлительно уничтожьте уведомление, содержащее данную информацию.
- Предпримите соответствующие меры, чтобы всегда сохранять пароль и другую информацию о безопасности в секрете; никогда не раскрывайте её семье, друзьям, или кому-либо ещё.
- Блокируйте экран Вашего смартфона посредством PIN-кода, графического кода или любого другого вида блокировки, чтобы никто из посторонних не получил доступ к Вашему телефону. Будьте внимательны при вводе логина и пароля в приложение Mobile Banking, чтобы избежать возможность визуализации вводимых конфиденциальных данных третьими лицами, находящимися вблизи Вас.
- Когда вам звонят из банка, будьте внимательны, какую информацию у вас запрашивают: вас никогда не будут спрашивать ваш пароль.
- Убедитесь, что вы выходите из системы должным образом, после осуществления операций в интернет-банкинге.
- Никогда не сохраняйте пароль на компьютере, если он не защищён (например, менеджером паролей).
- Никогда не оставляйте компьютер/ смартфон без присмотра, когда вошли в интернет-банкинг.
- Мы рекомендуем регулярно менять свой пароль. Если вы меняете свой пароль, выбирайте тот, который не может быть легко угадан.
- Не используйте пароль интернет-банкинга для каких-либо других веб-сайтов.

- Если Вы подозреваете, что по Вашим счетам осуществляются неавторизованные транзакции, Банк рекомендует Вам в срочном порядке изменить пароль доступа в систему. Изменение пароля осуществляется согласно ГИДА Пользователя ProBanking/ProBanking Business, пункт 3.1.1. После изменения пароля просим Вас известить Банк о неавторизованных транзакциях посредством звонка в Контакт Центр по номеру 08 000 0010 для национальных звонков и + 373 (22) 27 07 07 для международных звонков.

## **Сохраняйте ваш компьютер в безопасности**

- Остерегайтесь всех нежелательных сообщений по электронной почте (особенно от неизвестных отправителей), и никогда не переходите по ссылкам в таких письмах, чтобы посетить неизвестные веб-сайты.
- Не открывайте, не загружайте и не выполняйте вложения писем электронной почты от неизвестных, подозрительных или ненадёжных источников.
- Установите антивирусное программное обеспечение, поддерживайте его обновлённым и запускайте регулярное сканирование безопасности. Установите последние обновления безопасности, также известные как соединения.

**Будьте бдительны к любым изменениям в вашей обычной работе интернет-банкинга. Если у вас есть какие-либо сомнения, пожалуйста свяжитесь с ProCreditBank, посетив ближайший филиал, или позвонив в Контакт-центр по номеру 0800 000 10 или по номеру +373 22 27 07 07 для международных звонков.**